

ÁLAVA

Memoria Anual
2018



Cada vez más cerca de las personas



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El 25 de septiembre de 2015, se adoptaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos y todas. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en el año 2030.

Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la in-

novación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.

Gracias a los voluntarios y voluntarias se desarrollan todas las acciones de Cruz Roja que contribuyen a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En esta memoria, queremos reflejar qué hace Cruz Roja en Gipuzkoa para contribuir a los ODS, por eso, incluimos los iconos correspondientes a cada área de actividad.



4

Foto de portada: Anna Kolosyuk.

© Cruz Roja en Álava

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja en Álava, a condición de que se cite claramente la fuente.

Edita:
Cruz Roja en Álava
Portal de Castilla, 52
01007 Vitoria-Gasteiz
Email de contacto: alava@cruzroja.es



Esta publicación ha sido impresa en papel Cyclus
Print 100% reciclado, certificado FSC® Recycled
y de blancura natural.



Estibaliz Arnaiz López
Presidenta de Cruz Roja en Álava



Mirar hacia el año 2018 nos deja en Cruz Roja un regusto agri dulce. Si bien comprobamos cómo la organización sigue creciendo y mejorando en todos los frentes y objetivos que se propone, también somos conscientes de que el número de las personas que necesitan nuestra ayuda se mantiene.

Ofrecer una oportunidad de mejora, de llevar una vida digna es el objetivo de Cruz Roja, y en eso nos hemos esforzado durante todo el año las cerca de 1.100 personas, entre plantilla contratada y voluntariado, que actualmente formamos parte de nuestra organización.

Por eso llevamos 147 años trabajando en la provincia con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión o en situaciones agudas o crónicas, para que tengan las oportunidades y recursos necesarios que les permitan participar en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel adecuado de vida y bienestar.

Además, promovemos la igualdad de oportunidades de quienes se encuentran en situación de desventaja, contribuyendo al acceso al mercado laboral en igualdad de condiciones, con una participación activa y luchando contra la discriminación.

Actuamos en el medio ambiente como factor global, de inclusión social y mejora de la calidad de vida de los co-

lectivos más vulnerables, ayudamos a mejorar la gestión de la salud de las personas y trasladamos el compromiso solidario además a las poblaciones más vulnerables de otros países.

En definitiva, ayudamos a cambiar las cosas.

Quiero agradecer expresamente la labor de las más de mil personas voluntarias en Álava que forman parte de la mayor organización humanitaria del mundo para luchar activamente por los valores que dicta el corazón.

Gracias también a las más de 10.600 personas y empresas socias que nos apoyan económicamente a prestar asistencia a las personas más vulnerables.

Detrás de cada cifra y cada gráfica está nuestro trabajo, pero sobre todo están las miles de personas, usuarias, voluntarias y el personal profesional que aportan el apoyo indispensable para una tarea eficaz sin perder el enorme sentido humanitario que debe presidir en todas nuestras acciones.

Eskerrik asko denoi.

*Me apresuro a acabar mi cometido
A prepararme y a ganar la puerta
Tengo cita allá fuera
Con la más dulce y ruborosa luz
De este lujoso atardecer*

*Cómo no despertar cada mañana
Cómo dejar de estar queriendo
Si tengo tantas citas y de citas vivo
Si está siempre esperándome una hora
Para que yo la cumpla
Para que yo la cumpla.*

Tomás Segovia.

VISIÓN

Cruz Roja, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

**HUMANIDAD • IMPARCIALIDAD • NEUTRALIDAD • INDEPENDENCIA
VOLUNTARIADO • UNIDAD • UNIVERSALIDAD**

ASAMBLEAS LOCALES DE CRUZ ROJA EN ÁLAVA

Vitoria-Gasteiz

Portal de Castilla, 52 • 01007
Tlfn. 945 222 222
vitoria@cruzroja.es

Llodio

Avda. Zumalacárregui, 62 • 01400
Tlfn. 946 726 458
llodio@cruzroja.es

Campezo

Plaza Samuel Picaza, 1 • 01110
Tlfn. 945 415 112
campezo@cruzroja.es

Amurrio

C/ Bañuetaibar, s/n • 01470
Tlfn. 945 393 188
amurrio@cruzroja.es

Orduña

Gran Vía 3, bajo • 48460
Tlfn. 945 384 084
orduna@cruzroja.es

Oyón

Eras de abajo, 1 • 01320
Tlfn. 945 622 660
oyon@cruzroja.es

6

PUNTOS DE ATENCIÓN

Espejo

Camino de Tuesta, s/n

Laguardia

Travesía Berberana, 5 bajo

Salvatierra

Calle Mayor 17-1º



¿QUÉ HACEMOS?

08 · SALUD

09 · SOCORROS Y EMERGENCIAS

11 · INTERVENCIÓN SOCIAL

18 · EMPLEO

22 · FORMACIÓN

23 · MEDIOAMBIENTE

25 · CRUZ ROJA JUVENTUD

29 · COOPERACIÓN INTERNACIONAL

¿QUIÉN LO HACE?

31 · VOLUNTARIADO

35 · DESARROLLO LOCAL

¿CÓMO LO HACEMOS?

38 · RECURSOS

39 · COMUNICACIÓN E IMAGEN

¿CÓMO SE FINANCIA?

40 · CAPTACIÓN DE FONDOS

CRUZ ROJA ÁLAVA EN CIFRAS

42 · GESTIÓN ECONÓMICA

CERTIFICADOS DE CALIDAD

44 · CERTIFICADOS



SALUD

Trabajamos para mejorar la gestión de la salud de las personas, mejorando su estado físico, psíquico, social y su capacidad para funcionar en el entorno en el que viven



Sensibilización y prevención en salud

Informamos y sensibilizamos a la población general para contribuir a la mejora de la salud de todas las personas, tanto a nivel individual como comunitario, abordando temas relacionados con hábitos saludables, conductas de riesgo, adicciones, accidentes y enfermedades.

Atención a personas con un estilo de vida no saludable

Ayudamos a mejorar los hábitos saludables entre las personas que los tienen inadecuados y a que eviten conductas de riesgo para su salud, en temas como alimentación, actividad física, higiene, gestión emocional, infecciones de transmisión sexual, adicciones o accidentes.

Atención a personas con una inadecuada gestión de su enfermedad

Colaboramos con las personas que padecen una enfermedad para que realicen una adecuada gestión de la misma, ayudándoles a realizar un seguimiento adecuado de las pautas terapéuticas y, en el caso de enfermedades avanzadas, acompañándolas en la última etapa de la vida.

PLAN DE SALUD

En Cruz Roja buscamos mejorar la gestión de la salud de las personas, es decir, conseguir el bienestar físico, psíquico, social y de capacidad de funcionamiento:

- > Mejorando los hábitos de salud (alimentación, ejercicio, higiene, uso de las nuevas tecnologías, salud emocional).
- > Evitando que las personas adopten conductas de riesgo que puedan poner en riesgo su salud y la de otros (al volante, en las relaciones sexuales).
- > Colaborando para que las personas realicen una gestión adecuada de su enfermedad (para que identifiquen si existe una enfermedad lo más pronto posible, consigan el acceso al tratamiento y realicen un adecuado seguimiento de las pautas terapéuticas).



SOCORROS Y EMERGENCIAS

Hacemos frente a las diferentes situaciones de riesgo (incendios forestales, terremotos, nevadas, inundaciones...), ofreciendo respuesta de forma inmediata y urgente sin olvidar un planteamiento de ayuda sostenida.

...



SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES

Son las actuaciones de organización y atención socio-sanitarias que realizamos, atendiendo a una planificación previa, para la cobertura de un acto o evento donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento.

Se realizan, por ejemplo, en competiciones deportivas, conciertos, fiestas, actos sociales, etc... Para atender estas demandas disponemos de cuatro ambulancias de Soporte Vital Básico y una ambulancia Soporte Vital Avanzado en Vitoria-Gasteiz, una ambulancia de Soporte Vital Básico en Llodio y otra en Amurrio.

Además, hemos realizado varias formaciones de mejora dirigidas al voluntariado del servicio.

DATOS:

- > 295 servicios prestados
- > 645 personas atendidas

EQUIPO DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (E.R.I.E.)

Los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (E.R.I.E.) se han configurado como el modelo de respuesta para atender de manera especializada las necesidades de las personas afectadas ante una situación de emergencia.

Hacemos frente a las diferentes situaciones provocadas por la manifestación de un riesgo (incendios forestales, terremotos, nevadas, inundaciones etc.), colaborando en la resolución de las mismas, ofreciendo respuesta de forma inmediata y urgente sin olvidar un planteamiento de ayuda sostenida.

> E.R.I.E. DE APOYO PSICOSOCIAL

Equipo de apoyo Psicosocial, constituido por personal voluntario de las categorías de Psicólogos/as, Socorristas de acompañamiento, Enfermeros/as... Este equipo presta apoyo en emergencias de cierta consideración, movilizado en el 100% de los casos por S.O.S. Deiak.

> E.R.I.E. DE BÚSQUEDA Y SALVAMENTO EN EL MEDIO TERRESTRE

Este equipo realiza intervenciones de búsqueda de personas y rescates o evacuación de personas heridas en zonas rurales de difícil acceso para una ambulancia. Trabajan en colaboración con otros equipos y organizaciones de emergencias.

Hemos llevado a cabo diversas formaciones tanto internas como externas, en ámbitos tan diversos como son: climatología, búsquedas con perros y sin ellos, conducción 4X4, rescate con helicóptero, G.P.S., etc.

Para atender estas demandas y servicios disponemos de un vehículo todo terreno en Vitoria-Gasteiz y otro en Ayala.

> E.R.I.E. DE ALBERGUE PROVISIONAL

Este equipo está preparado para intervenir de apoyo



10

a otros equipos, montando estructuras de tiendas de emergencias para poder filiar, albergar, atender.... Otros equipos a la ciudadanía en cualquier emergencia que se les requiera. También están preparados para poder dar albergue a 300 personas en camillas portátiles y mantas, así como kits de aseo personal y bebidas de primera necesidad ante una emergencia de esa necesidad.

DATOS:

- > 9 Intervenciones por activación.
- > 5 Activaciones o pre-activaciones por meteorología adversa
- > 15 Servicios especiales en montaña.

EQUIPO DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN ANTE EMERGENCIAS (E.S.I.E.)

Es una unidad de voluntarios y voluntarias de Cruz Roja Juventud, especializada en atender de forma precisa y rápida las necesidades de información de la población, de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes en particular, ante un desastre. Además, facilitan la información necesaria para la realización de donaciones destinadas a financiar las acciones de ayuda humanitaria con las víctimas de la emergencia

DATOS:

- > El ESIE se movilizó en julio y agosto con las personas migrantes para atender a los niños y niñas de las familias migrantes.



INTERVENCIÓN SOCIAL

Actuamos con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión para que tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar en la vida económica, social y cultural disfrutando de un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que viven.



PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS

Ayuda a Domicilio Complementaria

Mejoramos las capacidades de las personas mayores para continuar llevando una vida autónoma, en función a sus circunstancias y retrasando en mayor medida su salida del domicilio, posibilitando la realización de algunas actividades básicas e instrumentales con autonomía, dentro y fuera del propio domicilio.

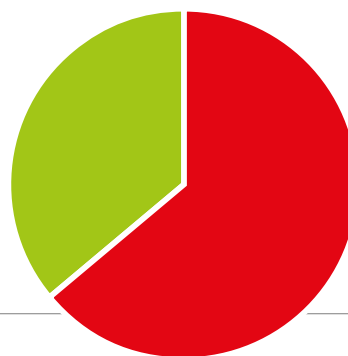
DATOS:

- > 118 hombres (36%)
- > 209 mujeres (64%)
- > 4.745 intervenciones

Teleasistencia Domiciliaria

Solo pulsando un botón la persona contacta de forma inmediata con una central de asistencia que funciona las 24 horas del día los 365 días del año.

Además de la atención de las alarmas, también incluye un componente de acompañamiento y apoyo a través de los voluntarios y voluntarias que constituyen el soporte mayoritario de este proyecto. Su intervención evita el aislamiento de la persona mayor y facilita su movilidad y su contacto



4.745

Total Personas

36%

Hombres



64%

Mujeres



Nº DE LLAMADAS DE SEGUIMIENTO	
Meses	Nº Llamadas
Enero	546
Febrero	553
Marzo	572
Abril	561
Mayo	593
Junio	559
Julio	554
Agosto	510
Septiembre	576
Octubre	561
Noviembre	556
Diciembre	507
TOTAL	6.648



12

con el entorno, además de prevenir potenciales situaciones de riesgo. El voluntariado es fuente de escucha, nexo de apoyo y referente comunitario de la intervención. Este elemento diferencia a Cruz Roja de otras organizaciones.

DATOS:

- > 16 hombres (31.4%)
- > 35 mujeres (68.6%)
- > 618 intervenciones

Red Social para personas mayores: Enred@te

Reducimos el sentimiento de soledad y el aislamiento involuntario a través del refuerzo y fortalecimiento de la red social de las personas mayores, fomentando siempre su participación y protagonismo, teniendo en cuenta sus fortalezas, debilidades y circunstancias particulares.

DATOS:

- > 21 hombres (35%)

- > 39 mujeres (65%)
- > 1.431 intervenciones

Promoción del envejecimiento saludable: Salud Constante

Nuestro objetivo es reducir el impacto negativo del deterioro físico que inevitablemente se produce a medida que aumenta la edad, posibilitando que las personas mayores puedan tener un mejor control de su enfermedad y pueda incorporar hábitos de vida saludables que retrasen la aparición de enfermedades crónicas o incidan de manera negativa en su salud física.

DATOS:

- > 35 hombres (41.7%)
- > 49 mujeres (58.3%)
- > 431 intervenciones



Atención a personas en proceso de envejecimiento

Contribuimos a la concienciación, preparación y activación de las personas que están cerca de los 65 años, para que pongan en marcha hábitos y actitudes que favorezcan una mejor calidad de vida ahora, y durante la vejez.

DATOS:

- > 51 hombres (25,2%)
- > 151 mujeres (74,8%)
- > 34 actividades grupales

PROGRAMA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

Atención urgente a las necesidades básicas

A través de diferentes prestaciones y ayudas económicas se trata de dar una cobertura puntual a las necesidades

de alimentación, higiene, ropa, suministros (luz, agua...), etc. de personas y unidades familiares que no pueden cubrir las por sus propios medios.

También se trabaja en la prevención de la exclusión residencial procurando que las personas mantengan y no pierdan su vivienda y en la prevención de la exclusión escolar, favoreciendo en este caso el acceso de los niños y niñas a la educación, en igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros y compañeras, apoyándoles en el soporte de gastos relacionados con el ámbito educativo.

Siempre que se puede, se complementan estas ayudas con diferentes intervenciones dirigidas a iniciar procesos de inclusión social.

DATOS:

> POBREZA ENERGÉTICA

- > 215 familias han recibido ayuda en el pago de suministros.
- > 13 talleres de ahorro doméstico.
- > 104 participantes en los talleres.



> ROPA Y CALZADO

- > 556 personas beneficiarias
- > 489 lotes entregados

> KITS DE ALIMENTACIÓN

- > 472 familias atendidas
- > 1.041 personas beneficiarias
- > 2.121 lotes entregados

Programa 2018 de Ayuda Alimentaria

Es un programa nacional que distribuye alimentos a las personas más desfavorecidas, cofinanciado por el Fondo de ayuda europea para los Más Desfavorecidos (FEAD) (2014-2020) en un 85 % y en un 15% por el presupuesto de la Administración General del Estado, que comprende la compra de alimentos adquiridos en el mercado, su suministro a los centros de almacenamiento y distribución de las organizaciones asociadas de distribución.

En Cruz Roja los distribuimos entre las organizaciones asociadas de reparto autorizadas para que, a su vez, lo entreguen gratuitamente a las personas más desfavorecidas junto con medidas de acompañamiento, ofreciendo información sobre los recursos sociales más cercanos.

Participan un total de 10 entidades a través de la Oficina Provincial de Álava (centro de distribución dónde se reciben los alimentos).

DATOS:

> 130.304,08 Kilos repartidos:

- **Fase 1** : 40.664,00 kilos
- **Fase 2**: 49.753,04 kilos
- **Fase 3**: 47.877,04 kilos

> 1.983 personas beneficiarias de media:

- **Fase 1** : 1.931 personas, de las cuales 1.026 mujeres y 905 hombres.
- **Fase 2**: 1.996 personas, de las cuales 1.067 mujeres y 929 hombres.
- **Fase 3**: 2.024 personas, de las cuales 1.082 mujeres y 942 hombres.

Atención Integral a personas sin hogar (Unidades de Emergencia Social)

La situación del sinhogarismo es la expresión más grave de la exclusión residencial en la que puede encontrarse una persona. Por medio de las Unidades de Emergencia Social tratamos de detectar situaciones de sinhogarismo y dar atención directa e inmediata a las personas que están en situación de calle.

Las UES están constituidas por un equipo integrado por profesionales del Trabajo Social, personal técnico asistencial y voluntariado formado específicamente para esta actividad.

De forma continuada, de lunes a viernes de 22:00h a 01:00h, a lo largo del año, se recorren los lugares habituales donde estas personas suelen pasar la noche.

Con la ayuda de un vehículo equipado con microondas, mantas, kits de higiene personal, caldo y bocadillos, se acercan tanto a las personas conocidas y atendidas de forma habitual, como a posibles nuevas localizaciones. La labor del personal voluntario es informar de los recursos de los que dispone la propia ciudad a aquellas personas que no los conocen, ofrecer un bocadillo acompañado de alguna bebida caliente (café o caldo) y mantener un pequeño espacio de escucha con ellas. Por otro lado, se hace entrega de manta, ropa interior, calcetines o kits de higiene personal a aquellas que lo necesiten. El fin no es otro que aportar aquello que, de alguna forma, pueda contribuir a aliviar su situación de desprotección, haciéndola más llevadera.

DATOS:

- > 355 hombres (89.9%)
- > 40 mujeres (11.1%)
- > 1.622 intervenciones



MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

Teleasistencia móvil para víctimas de Violencia de Género

Este Servicio ATENPRO se basa en la utilización de telefonía móvil y tele-localización (GPS), facilitando que las mujeres víctimas de violencia de género cuenten con una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida a las eventualidades que les puedan sobrevenir, las 24 horas del día, los 365 días del año. El Servicio también ofrece actuaciones de carácter preventivo, contactos periódicos, seguimiento y apoyo psicológico; además está disponible en todo el territorio nacional, y se accede a él a través de los Servicios Sociales/Servicios de Igualdad a nivel autonómico, provincial y/o local.

DATOS:

> Total de **46 mujeres**. En un total de **393 intervenciones**.

Super-arte

Con el taller Super-arte hemos pretendiendo favorecer el posicionamiento personal contra la violencia de género y las actitudes machistas, invitando a no permanecer indiferente en el día a día. Nuestro objetivo ha sido sensibilizar sobre la violencia de género, motivar el posicionamiento activo, reflexionar y capacitar para la detección de micromachismos y favorecer herramientas para su detección.

Para ello hemos hecho uso de las técnicas del arte dramático y la expresión corporal como forma de trabajar, en primer lugar, cómo entienden y viven las mujeres de distintas culturas el amor, la violencia, la conciencia del YO y el respeto; y, en segundo lugar, como herramienta para la educación en igualdad y en la no violencia con la población en general.

DATOS:

> Total de **7 mujeres** participantes de entre 38 y 56 años.

PROGRAMA DE PERSONAS RECLUSAS

Trabajo en beneficio de la comunidad y otras medidas alternativas

Cruz Roja es una entidad colaboradora en medidas alternativas a la prisión, ya que se considera que estas medidas pretenden evitar los efectos desocializadores que implican las penas privativas de libertad. Concretamente el cumplimiento de penas de Trabajo en Beneficio de la Comunidad (TBC), es una medida alternativa que cumple una finalidad retributiva para que la persona condenada pueda contribuir a reparar el daño causado a la sociedad, y, por otro lado, una función reeducativa con la persona condenada que permita tomar conciencia y modificar esas conductas delictiva. En Cruz Roja en Álava ofertamos plazas para realizar el cumplimiento del TBC en diferentes actividades de utilidad social, así como colaboramos en la realización de talleres y/o programas comunitarios de medidas alternativas.

DATOS:

- > 24 hombres (66.7%)
- > 12 mujeres (33.3%)
- > 757 intervenciones

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Productos de apoyo

Los denominados productos de apoyo lo constituyen un conjunto de artilugios diseñados especialmente para prevenir, compensar, mitigar o neutralizar deficiencias o limitaciones sensoriales, motóricas, cognitivas, de orientación, etcétera. En paralelo, realizamos un servicio de préstamo que facilita muletas, sillas de ruedas, camas especiales, ayudas para la alimentación diaria, el cuidado y aseo personal, etcétera.

DATOS:

> Total de **346 personas**, de las cuales 198 son hombres y 184 son mujeres. **355 préstamos**.

Accesibilidad y transporte adaptado

A través de las actividades de accesibilidad y transporte adaptado se facilita a las personas con discapacidad el desarrollo de sus actividades cotidianas tales como acudir al trabajo, al centro de estudio, al centro de rehabilitación, salir con sus amigos y amigas, asistir a actos culturales, hacer una gestión, etcétera.

El servicio de transporte adaptado es ofrecido gracias al Instituto Foral de Bienestar Social, abarcando todo el territorio alavés excluyendo la capital de la provincia.

DATOS:

- > **21 vehículos** utilizados para los traslados.
- > **662.665 km** recorridos.
- > **188 personas.**
- > **72.844 traslados de ida y vuelta.**

Centros Rurales de Atención Diurna en los que se intervino durante 2018:

- Artziniega (desde el año 1998)
- Alegría-Dulantzi, Amurrio, Iruña de Oca y Salvatierra-Agurain (desde el año 1999)
- Zuia (desde el año 2000)
- Valdegovia (desde el año 2002)
- Valle de Arana (desde el año 2003)
- Ribera Baja (desde el año 2004)
- Zigoitia (desde el año 2005)
- Asparrena (desde el año 2006)
- Arraia- Maeztu (desde el año 2008)
- Ayala (desde el año 2009)
- Aramaio (desde el año 2011)
- Elvillar (desde el año 2012)
- Lagrán (desde el año 2014)

PROGRAMA DE PERSONAS INMIGRANTES

Acogida e integración de personas inmigrantes

En centros y pisos distribuidos por toda la provincia, des-

de Cruz Roja damos respuesta a las necesidades más básicas de las personas inmigrantes: alojamiento y manutención, reconocimiento médico, información y asesoramiento legal, formación...

Proporcionamos atención especializada a las personas inmigrantes afectadas por problemáticas psicológicas que impiden su adaptación e integración social.

Contribuimos a promover entre el conjunto de los ciudadanos una mayor conciencia social sobre la necesidad de que la igualdad de derechos y de oportunidades y la lucha contra la discriminación sean una realidad en nuestra sociedad.

Facilitamos la reunificación con sus familiares en primer grado de las personas refugiadas, desplazadas e inmigrantes asentadas en todo el Estado: ofreciendo cobertura de los gastos de desplazamiento y apoyo en la atención social.

DATOS:

- > 239 hombres (86.9%)
- > 36 mujeres (13.1%)
- > Asesoría jurídica:
 - > 689 hombres (53.6%)
 - > 596 mujeres (46.4%)
 - > 1.862 intervenciones





SOLICITANTES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

Acogida e integración de refugiados

Las personas solicitantes de asilo y refugiadas llegan a nuestro país al verse forzadas a huir de sus países de origen para salvar sus vidas. Huyen de la guerra, la persecución, la discriminación y otras violaciones de sus derechos humanos. Lo dejan todo atrás.

Su salud tanto física como psicológica se encuentra en la mayoría de los casos mermada, muchos no conocen el idioma por lo que carecen de la capacidad de comunicación, no conocen nuestro sistema, ni nuestra organización, no disponen de redes sociales, ni de medios económicos para satisfacer sus necesidades- incluso las más básicas- y por lo tanto no pueden vivir de forma autónoma.

Nuestra actividad en este ámbito se realiza en el marco del Programa de Acogida e Integración de Personas Solicitantes de Protección Internacional del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

Es importante destacar que, desde que las personas ingresan en el programa, se trabaja con el fin de prepararlas para llevar una vida autónoma, para que construyan nuevas redes de apoyo social y consigan integrarse en nuestra sociedad.

El proceso de acogida e integración social de las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional gira en torno a 5 ejes fundamentales:

- Cubrir las necesidades básicas de información en un idioma que puedan entender, de manutención, seguridad, salud, vestuario y alojamiento (en el momento de su llegada en un hostel, posteriormente en un centro, y por último en viviendas autónomas).
- Fortalecer la situación de salud mental de las personas atendidas teniendo en cuenta las diferentes necesidades de hombres y mujeres. Se trabajan los problemas de adaptación y el duelo migratorio entre otros. Se impulsa el desarrollo y refuerzo de competencias y habilidades psicosociales, la promoción de la salud y la integración social.

- Prestar asistencia jurídica para garantizar el ejercicio igualitario del derecho a la Protección Internacional.
- Reforzar las competencias y habilidades para fomentar la autonomía personal: a lo largo de un itinerario de intervención sociolaboral personalizado, se apoya a las personas en el conocimiento del entorno, la igualdad de género, el aprendizaje del idioma, la orientación y capacitación laboral, la búsqueda de vivienda, etc.
- Promover la creación de redes y la participación ciudadana igualitaria en la sociedad de acogida. Se promueve la actividad voluntaria, la vida asociativa, así como su participación en actividades de ocio y tiempo libre.

DATOS:

> 274 plazas de acogida temporal

> ACOGIDA TEMPORAL

> 102 hombres (53.7%) y 88 mujeres (46.3%)
> 8.358 intervenciones

> APRENDIZAJE DEL IDIOMA

> 50 hombres (56.8%) y 33 mujeres (43.2%)
> 790 intervenciones

> ASISTENCIA PSICOLÓGICA

> 73 hombres (47.7%) y 80 mujeres (52.3%)
> 1.295 intervenciones

> EMPLEO

> 61 hombres (60.4%) y 40 mujeres (59.6%)
> 1.196 intervenciones

> INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN

> 32 hombres (55.2%) y 26 mujeres (44.8%)
304 intervenciones

INTERVENCIÓN SOCIAL

93 hombres (54.7%) y 77 mujeres (45.3%)
4.018 intervenciones

SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL Y JURIDICA

119 hombres (54.8%) y 98 mujeres (54.2%)
217 intervenciones



EMPLEO

En Cruz Roja acercamos al mercado laboral a las personas que lo tiene más difícil, mejorando su empleabilidad a través del refuerzo de competencias profesionales y sus posibilidades de acceder a un puesto de trabajo, promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.



18

La crisis socioeconómica ha supuesto una precarización del empleo y un endurecimiento de las condiciones laborales que están afectando especialmente a las personas en situación de dificultad social y por ello.

Pretendemos mejorar la inserción socio-laboral a través de itinerarios personalizados y consensuados para mejorar y adecuar las competencias personales a la realidad del mercado laboral actual, garantizando la posterior permanencia y autonomía dentro del mismo.

➤ Seguimos tres líneas de actuación:

> **Orientación** individual y grupal. Además, establecemos un seguimiento para ver la evolución de la empleabilidad.

> **Formación** a través de cursos de diferentes sectores en el que se incluyen prácticas para favorecer una mayor inserción laboral.

> **Intermediación** con las **empresas** del entorno en favor de la empleabilidad y la inserción de personas en riesgo de exclusión.

Queremos conseguir un entorno laboral y social inclusivo, en el que se reduzcan las barreras de acceso al empleo por razones de sexo, edad y origen, reforzando las habilidades de cada persona y empoderándolas para la búsqueda de empleo.

DATOS:

> **1.345 personas atendidas** en 2018.
543 hombres (40,4%) y 802 mujeres (59,6%)

” La media de inserción alcanzada de todos los proyectos es del 43%

PROYECTOS

> Centros de empleo

Es un servicio a para la Búsqueda activa de Empleo que proporciona información sobre los recursos de la zona y ofertas de empleo. En dicho espacio contamos acceso a las tecnologías y semanalmente impartimos sesiones para proporcionar asesoramiento y herramientas para la búsqueda de empleo.

DATOS:

> 595 personas atendidas (224 hombres y 371 mujeres)

> Apoyo al empleo + 45

Hemos reforzado la **empleabilidad de personas mayores de 45 años** con trayectorias profesionales descen-

dentos y desempleo prolongado motivado por la crisis, donde la edad y la formación desactualizada están siendo elementos de discriminación para su reincorporación al empleo, con situaciones que se agravan según se acercan a la jubilación.

DATOS:

> 60 personas atendidas. (25 hombres y 35 mujeres)

> **Itinerarios integrales con personas de difícil inserción**

Nuestro objetivo es **favorecer la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral** de las personas en dificultad social incrementando su autonomía, cualificación y oportunidades laborales de manera que aumenten sus posibilidades de acceder a un empleo. Trabajamos con personas desempleadas cuyas principales barreras están centradas en el ámbito laboral (paro de larga duración, falta de cualificación, escasos ingresos...).

DATOS:

> 124 personas atendidas. (45 hombres y 79 mujeres).

> **Puentes hacia el empleo: itinerarios por la igualdad**

Promovemos la **igualdad de oportunidades y de trato en el mercado laboral de mujeres** muy alejadas del mismo que sufren discriminación múltiple o pertenecen a colectivos en riesgo (familias monomarentales, víctimas de violencia de género, inmigrantes, mayores de 45 años, con baja o nula cualificación, sin experiencia laboral o escasa o con empleos precarios...) Muchas de ellas tienen experiencia laboral pero no están cualificadas con los requerimientos actuales. Quieren normalizar sus actividades profesionales no declaradas, salir de los tradicionales nichos laborales o mejorar de ocupación dentro de estos sectores por ser trabajadoras pobres.

DATOS:

> 22 mujeres atendidas.

> **Itinerarios integrales de inserción socio laboral**

Trabajamos con personas migrantes con una pérdida o ausencia de habilidades laborales y personales, que demandan la necesidad de búsqueda de empleo.

DATOS:

> 87 personas atendidas (38 hombres y 49 mujeres).





> **Activación, orientación y acompañamiento socio laboral para jóvenes de garantía juvenil**

Incidimos en la **activación de personas jóvenes no ocupadas y no integradas** en los sistemas de educación o formación para su incorporación al mercado laboral o a la formación.

DATOS:

> 90 jóvenes atendidos (36 hombres y 54 mujeres).

> **Formación para el empleo con jóvenes de garantía juvenil**

Dirigido a jóvenes de garantía juvenil que quieren acceder al mercado de trabajo y necesitan cualificarse.

Para ello les facilitamos:

- Talleres de competencias transversales y básicas.
- Cursos de iniciación al desarrollo de una profesión.
- Cursos de Capacitación profesional.

DATOS:

> 111 jóvenes atendidos (49 hombres y 62 mujeres).

> **Aprender trabajando para jóvenes de garantía juvenil en Vitoria y Llodio**

Realizamos un curso de capacitación profesional en logística y comercio en Llodio y otro de hostelería en Vitoria con prácticas no laborales dirigido a jóvenes de garantía juvenil, con una situación grave de vulnerabilidad, escasa formación, con escasos ingresos económicos o con todos sus miembros en paro.

DATOS:

> 41 jóvenes atendidos (28 hombres y 13 mujeres).

> **Reto social empresarial en materia de inserción laboral: alianzas**

Alianzas con **empresas** para promover, en la ciudadanía y otros actores del mercado laboral, la inserción laboral de las personas más vulnerables y la diversidad como valor de enriquecimiento social y empresarial, contrarrestando visiones estereotipadas y prejuiciosas de las personas en exclusión.

DATOS:

- > 148 empresas colaboradoras
- > 223 alianzas realizadas

OTROS PROYECTOS CON DESARROLLO PUNTUAL EN 2018

REQUALIFICACIÓN PARA PARADOS DE LARGA DURACIÓN, donde se formaron a 16 personas en operaciones básicas de comercio.

CAMPAÑA EN REALIDAD NO TIENE GRACIA. En realidad no tiene gracia es una campaña de sensibilización y movilización social en con el objetivo de conseguir un compromiso por parte de la sociedad y, muy especialmente, de las empresas. Queremos sensibilizar sobre la importancia de la diversidad en los entornos laborales, y que la edad, origen o sexo, no sea una barrera para el acceso al mercado laboral.

Entre otras cosas, se ha realizado una **campaña de difusión a través de los autobuses TUVISA S.A, en las marquesinas** y se ha realizado **difusión y entrega de material de la campaña** (libretas, tarjeteros, usb, camisetas...) a empresas, además de información de la misma e invitación a mirar su página web y redes sociales. Web: www.enrealidadnotienegracia.org



FORMACIÓN

De una gran experiencia, una gran formación



”

En Cruz Roja ofrecemos cursos y una formación de calidad sobre la base de la experiencia adquirida como organización de referencia en la atención de emergencias y de personas.

Aprender nos permite alcanzar aquello que queremos y necesitamos. Significa transformar las ideas y expectativas en realidad. En Cruz Roja entendemos la formación como una herramienta que fortalece e incrementa las capacidades de las personas, de las organizaciones, de las empresas y de la sociedad. Esto implica, en el caso de las personas, **promocionar la igualdad de oportunidades y ampliar opciones de vida y desarrollo.** En el caso de las organizaciones y empresas supone un aprendizaje interno que abre puertas a la mejora de los procesos, a la mejora de sus recursos humanos y a la innovación.

Para poder seguir dando una respuesta de calidad a estos principios, desde 2017 contamos con un nuevo centro de formación en la calle Etxezarra nº 2 de Vitoria-Gasteiz. De esta manera, Cruz Roja en Álava hace un gran esfuerzo con una inversión importante para afrontar su firme apuesta por la formación.

Formación transversal, inclusiva e integral

Fomentamos la formación en competencias incidiendo en comportamientos, conductas y promoviendo las reflexiones y los cambios internos para externalizarlos a la sociedad. Hablar de desarrollo de competencias supone afrontar

un cambio de comportamientos que permita estar más alineado individual y grupalmente, compartiendo la actividad que se realiza en Cruz Roja.

Desde la igualdad de oportunidades, se busca una educación en la que mujeres y hombres reciban una formación basada en principios de equidad entre los sexos. Esta formación abre el camino para el acceso igualitario al mercado de trabajo de mujeres y hombres, pero, sobre todo, para el cambio cultural tan necesario en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Entendemos la formación como un proceso continuo y participativo para desarrollar la autonomía, mejorar la empleabilidad y transformar nuestra realidad social.

¿A quién formamos en Cruz Roja?

A nuestro **voluntariado y personal laboral**, proporcionando herramientas y estrategias para trabajar en equipo, conocer las metodologías de trabajo de Cruz Roja y transformar actitudes. Los cursos y talleres permiten fortalecer los valores solidarios que promueve el Movimiento Internacional, haciendo que el voluntariado se convierta en un agente de transformación social en su entorno más cercano.

A **personas en situación de vulnerabilidad**, para fortalecerse e incrementar su capacidad de afrontar con garantías de éxito su situación. Fomentando una mejora en sus competencias profesionales y personales, contribuyendo a incrementar la red social y fomentando una comunidad inclusiva.

A la **población en general** dando respuesta a las inquietu-

¿QUÉ HACEMOS?

des formativas en áreas sanitarias y sociales. Impartiendo formación para que toda la comunidad conozca las pautas básicas de reanimación y así contribuir a salvar vidas y concienciar sobre la importancia de la formación preventiva. A su vez, contamos con la acreditación de Lanbide para impartir certificados de profesionalidad en atención socio-sanitaria en instituciones y domicilio, mediación comunitaria, docencia para el empleo e inserción laboral y técnicas de búsqueda de empleo.

A la **población juvenil**, a través de la Escuela de tiempo libre Henry Dunant, reconocida oficialmente por Gobierno Vasco y acreditada por Lanbide para la impartición de los certificados profesionales de dirección y coordinación de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil y de

dinamización de las mismas.

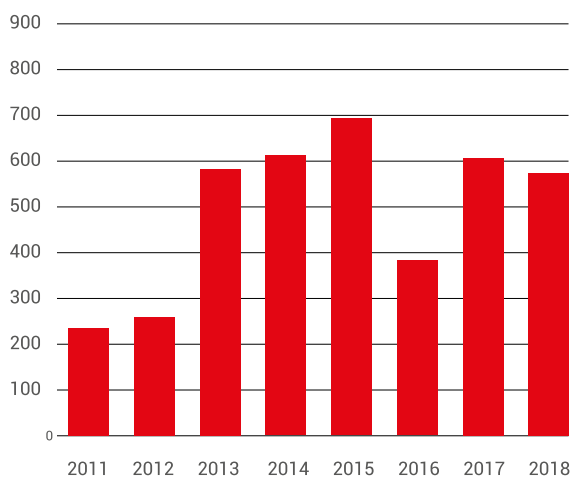
A las **organizaciones y a las empresas** con necesidades de aprendizaje que requieren aportar capacidad profesional y valor social a las personas que las integran, así como adaptarse a las nuevas normativas. Desde Cruz Roja queremos agradecer la confianza que estas entidades y empresas han depositado en nuestra entidad y que ha permitido que a lo largo de este año 3251 personas puedan hoy dar una mejor y más rápida respuesta ante una situación de emergencia.

Desde Cruz Roja aspiramos a contribuir con la formación a que sea más justa y equitativa, más solidaria e integradora, mejorándola y fortaleciendo sus valores.

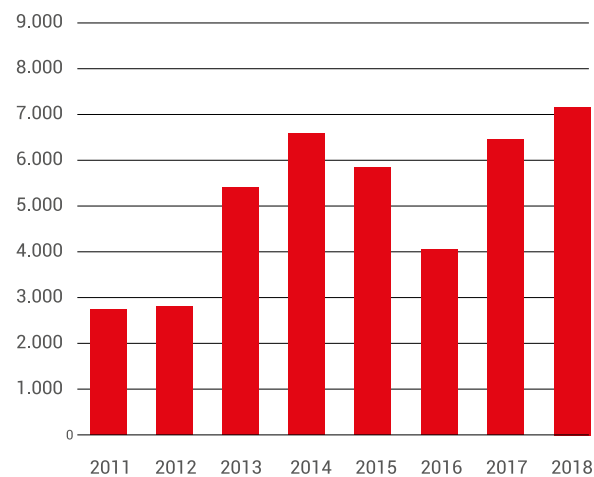
22

	CURSOS	HORAS	HOMBRES	MUJERES	ALUMNOS/AS
Formación para la intervención	31	215	163	259	422
Formación para la inclusión y empleo	276	2.436	1.364	1.064	2.968
Población en general y empresas	235	1.674	1.544	1.707	3.251
Formación Institucional	32	405	146	381	527
TOTAL	574	4.730	3.217	3.411	7.168

EVOLUCIÓN DEL Nº DE CURSOS IMPARTIDOS



EVOLUCIÓN DEL Nº DE ALUMNADO ASISTENTE





PLAN DE MEDIO AMBIENTE

Dirigimos nuestra actividad medioambiental a promover la vida y la seguridad de las personas, las riquezas naturales, los valores de protección del medio ambiente, evitando toda amenaza que provoque la desigualdad social y la pobreza extrema



En Cruz Roja seguimos analizando los aspectos ambientales tanto de nuestras instalaciones como de nuestros proyectos. En este sentido durante el año 2018 hemos iniciado un proceso para el registro voluntario de nuestra huella de carbono, todo ello enmarcado en un proyecto que hemos denominado "Llamamiento".

El Llamamiento de Cruz Roja "**Compromiso con las personas y el medio ambiente**" (2018- 2020) pretende fomentar la corresponsabilidad de la entidad sobre el cambio climático y la pobreza energética. Por ello, cada comité autonómico y provincial de Cruz Roja ha firmado un compromiso de adhesión que implica dar cumplimiento a diferentes acciones:

- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), contribuyendo al compromiso de acción por el clima y el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).
- Compensar las emisiones de CO2 para asegurar una entidad sostenible y responsable ambientalmente.
- Dedicar el ahorro producido por la reducción de consumos a proyectos de lucha contra la pobreza energética en el ámbito nacional e internacional.
- Fomentar la colaboración entre empresas y Cruz Roja para paliar la pobreza energética.

Es por ello, que la puesta en marcha de este llamamiento conlleva la ejecución de las siguientes **fases**:

- Cálculo de las emisiones de Cruz Roja para mitigar el impacto.
- Registro de la huella de carbono de Cruz Roja ante la Oficina Española de Cambio Climático.
- Plan para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero generadas por nuestra actividad.
- Invertir el ahorro económico producido por la reducción de emisiones a proyectos de pobreza energética, tanto de ámbito nacional como internacional.
- Compensación de emisiones a través de proyectos de pobreza energética en el ámbito nacional e internacional.

En cuanto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el proyecto contribuirá a la consecución de los **objetivos**:

- ODS 1, de erradicación de la pobreza, del que la energética es una dimensión más.
- ODS 7, de energía asequible y sostenible.
- ODS 11, ciudades sostenibles.
- ODS 12, consumo responsable, por adquirir materiales de mayor durabilidad y, por tanto, reducción en la generación de residuos.
- ODS 13, acción por el clima, con la reducción de



emisiones de GEI, tanto por parte de la Institución como por parte de los hogares atendidos.

Destacar igualmente nuestra **participación** en distintos foros locales vinculados con la sostenibilidad y el medio ambiente, tales como:

- Elkargune de Medio Ambiente, órgano de participación del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz encargado de facilitar la relación y comunicación entre la ciudadanía y el Ayuntamiento en aspectos vinculados con el Medio Ambiente.
- Comunidad Pacto Verde, un grupo de empresas y organizaciones comprometidas con el medio ambiente

con el compromiso de afrontar nuevos retos para avanzar en el camino de la sostenibilidad.

- Alianza Alavesa por el Desarrollo Sostenible: cuyo objetivo es reconocer e impulsar el trabajo que diferentes entidades de la sociedad alavesa realizamos en favor del desarrollo sostenible, se constituye como un foro para compartir experiencias y herramientas para que la sociedad alavesa en su conjunto se sume activamente a este reto universal

Igualmente se ha seguido trabajando la sensibilización interna tanto del voluntariado como del personal laboral para mejorar nuestro desempeño medioambiental.



CRUZ ROJA JUVENTUD

Jóvenes: el presente que construye futuro



Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, formada por niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre los ocho y los treinta años. Aunque sin forma jurídica propia, Cruz Roja Juventud tiene el carácter de una Asociación juvenil que desarrolla su compromiso social a través de una acción orientada hacia la transformación, rigiéndose por los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.

Cambiar el Mundo

Este es el objetivo que voluntarios y voluntarias persiguen en

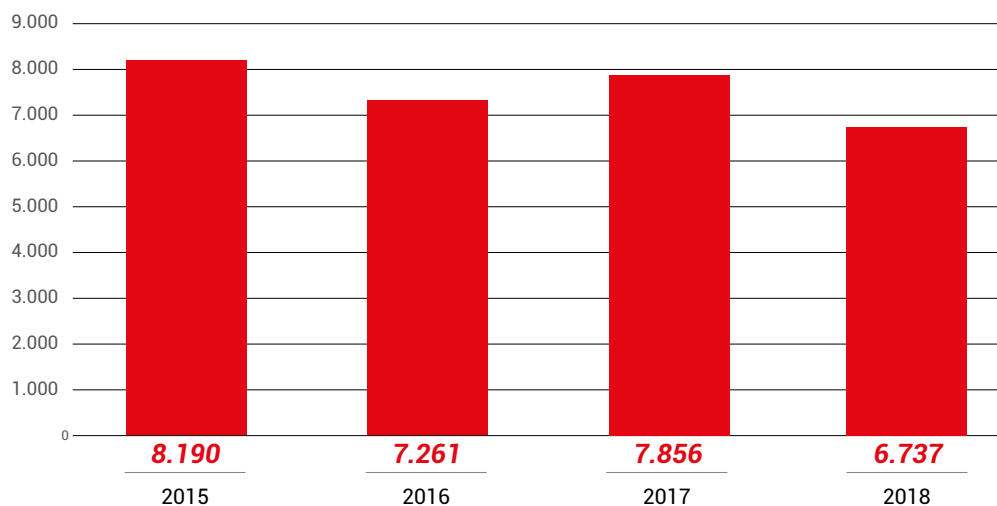
el día a día con su acción voluntaria. Cambiar el entorno que nos rodea para obtener una sociedad más justa y respetuosa en la que desarrollar adecuadamente nuestro proyecto de vida como personas. ¿Cómo? A través de la transmisión y educación en valores, en la adquisición de hábitos saludables y en el proceso de integración plena de las personas.

Cómo lo hacemos

Nuestra filosofía se basa en:

- Análisis de la realidad. Reconociendo la investigación como herramienta clave para conocer diferentes realidades existentes.
- Fomento del voluntariado y de la participación.

PARTICIPANTES



La acción de 83 voluntarias y voluntarios de Cruz Roja Juventud ha hecho posible la realización de 12.882 intervenciones llegando a 6.737 participantes.

- Educación para la sensibilización y la prevención. Teniendo claro que nuestro objetivo es la promoción de la salud en su sentido amplio: física, social, psicológica, ambiental, etc.
- Intervención. Realizando actividades en las que la infancia y la juventud son los protagonistas.
- Formación. Ofreciendo las herramientas necesarias para una acción eficaz.
- Trabajo en red. Participando en foros y espacios de participación social.
- Desarrollo territorial. Facilitando el acceso a los recursos de la Institución de los distintos ámbitos territoriales.

Además, en Cruz Roja Juventud apostamos por la participación, la reflexión crítica, la flexibilidad, el aprendizaje inductivo-constructivo, la práctica, la motivación y la diversión.

Participantes:

- 2014: 6.199
- 2015: 8.190
- 2016: 7.261
- 2017: 7.856
- 2018: 6.737

La acción de 83 voluntarios/as de Cruz roja Juventud ha hecho posible la realización de 12.882 intervenciones que

han llegado a 6.737 personas

INTERVENCIÓN

Infancia Hospitalizada - CiberCaixa

Inciendo en las relaciones personales y el juego, reducimos el impacto de la hospitalización infantil en el menor y en sus familiares. En 2018 hemos realizado un total de 266 actividades en el hospital de Txagorritxu en el área de pediatría.

Promoción del Éxito Escolar

Influimos de manera positiva en el proceso escolar de niños y niñas trabajando con ellos y ellos en factores de índole personal y del entorno que les ayuda a mejorar su rendimiento y éxito escolar.

DATOS:

Durante el 2018 se ha venido haciendo en cuatro localidades: Llodio, Amurrio, Oyon y Vitoria-Gasteiz con un total de:

- > 175 participantes. (101 niños y 74 niñas)
- > 9.939 intervenciones de apoyo escolar, meriendas y actividades de ocio.





El Juguete Educativo

Mejoramos la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, fomentando las habilidades del desarrollo personal a través del juego.

DATOS:

- > 9 acciones de sensibilización, llegando a 361 personas.
- > 803 entregas de lotes educativos de juguetes.

SENSIBILIZACIÓN

CRJ a través de sus intervenciones educativas pretende transformar a la sociedad y a las personas potenciando procesos de aprendizaje, tanto a nivel individual como colectivo. Por ello uno de sus pilares fundamentales es la sensibilización e información en diferentes áreas.

Una de las áreas donde Cruz Roja Juventud en Álava pone el foco es en la perspectiva de género y coeducación trabajando en prevención de violencia de género y en la sensibilización y coeducación no sexista.

DATOS:

Violencia de género: 86 actividades en 28 centros educativos del Territorio Histórico de Álava y llegando a 2805 jóvenes (1472 chicas y 1333 chicos)

Sensibilización y coeducación no sexista: interviniendo con 240 personas.

DATOS:

A lo largo del año 2018 se realizaron otras 28 acciones de información y sensibilización, en las que 963 personas han sido sensibilizadas en:

- Educación y prevención del VIH/SIDA.
- Diversidad
- Interculturalidad.
- Derechos humanos.

PARTICIPACIÓN

PINEO

Nos da la oportunidad de ofrecer a los niños y niñas un espacio de participación infantil y juvenil, a través del ocio y el tiempo libre.

DATOS:

Durante el 2018 contamos un equipo de 10 monitores y monitoras trabajando con 78 participantes de 8 a 14 años.

Se realizaron 982 intervenciones de los diferentes contenidos de los programas de CRJ,, como la promoción y educación para la salud, perspectiva de género y coeducación, educación ambiental y sostenibilidad, educación para el desarrollo y cooperación internacional e intervención e inclusión social. Mediante diferentes estrategias educativas como el juego, la animación, actividades deportivas, talleres, charlas, salidas y excursiones.



Ocio y Tiempo libre

Actividades lúdico-educativas, a través de las cuales, inculcamos valores y conciencia social. Se desarrolla en Vitoria-Gasteiz y en Amurrio.

En Vitoria-Gasteiz se desarrollaron unos udalekus durante quince días de julio donde 25 niños y niñas disfrutaron y compartieron de un sinfín de actividades lúdicas, trabajando temas como medio ambiente, coeducación....

La Asamblea de Amurrio organiza actividades de ocio y tiempo libre para los y las visitantes de las Piscinas Municipales de esta localidad. Por otra parte, Cruz Roja Juventud ha estado presente en el PIN que se organiza en el Ayuntamiento de Amurrio en esta localidad durante las Navidades.

Participación del voluntariado joven

Organizamos y participamos en actividades y encuentros para dinamizar y promover la implicación de todo el voluntariado, ya que a través de su participación adquieren y fomentan la cultura de paz, igualdad y respeto.

- Encuentro Trebatuz
- Encuentro Actúa
- Escuela de Verano.
- Encuentro Tremantela

Por otra parte participamos en redes y foros organizados para un trabajo grupal con otras organizaciones e instituciones. (Astialdiforoa, Red Socio comunitaria Ariznabarra-Zabalzana, y en Elkargunea del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz).

FORMACIÓN

Cruz Roja Juventud apuesta por una intervención de calidad, por lo que hace un especial hincapié en la formación del voluntariado que interviene diariamente en la programación, ejecución y evaluación de las actividades.

La Escuela de Tiempo Libre tiene como objetivo el promocionar al sector juvenil, dotando de conocimientos y habilidades que les permite intervenir de forma activa y eficaz en proyectos socioeducativos y de animación en el tiempo libre a la vez que se crea un espacio de intercambio de experiencias.

28

PROYECTOS	Voluntarios	Voluntarias	Participantes
Sensibilización y prevención de violencia	2	6	3.197
Coeducación y educación no sexista	0	1	240
Educación y prevención del VIH	1	0	325
Juguetes para educar	2	2	670
Promoción del éxito escolar de niños y niñas	10	39	175
Cibercaixas e infancia hospitalizada	12	14	817
Ocio y tiempo libre	3	3	157
Promoción y participación del voluntariado joven en la institución	5	5	-
PINEO	5	8	78
Educación en derechos humanos	0	1	48
La diversidad, nuestra mejor opción	1	2	593
Prevención de conductas violentas	0	1	110
Promoción del éxito escolar con jóvenes en educación no obligatoria	3	2	2



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

*Trabajamos apoyando acciones con una vertiente transformadora
y un enfoque de proximidad.*



EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO Y SENSIBILIZACIÓN

Educación para el Desarrollo lo entendemos como un mecanismo de **transmisión de valores humanitarios**, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, fomentando actitudes de interculturalidad, equidad, justicia, paz, igualdad de género y conciencia ambiental.

Buscamos el compromiso, el respeto y la corresponsabilidad de las personas en la creación de una humanidad más justa, equitativa y solidaria

Migraciones forzosas: proteger la humanidad, acabar con la indiferencia

Durante el 2108 se desarrolló una campaña de sensibilización social para dar a conocer a la población de Alava los aspectos relacionados con las migraciones, y en concreto, con las migraciones forzosas. Se realizó con una metodología participativa a través del juego de Real Pursing. Este juego está fundamentado en un aprendizaje vivencial, que motiva y facilita una enseñanza personal. A través de situaciones auténticas. Esta metodología está dentro de la formación de la conducta, un proceso de aprendizaje global y a largo plazo, que atiende a todas las dimensiones del ser humano. Es lo que se llama aprender con "cuerpo, alma y mente".

Amurrio, Nanclares de la Oca y Vitoria, llegando a un total de 144 persona (88 Mujeres y 56 Hombres).

ODS

Durante el 2018 se desarrollo una actividad para difundir los objetivos de desarrollo sostenible, la labor que hace CRE para contribuir a su consecución y lo que pueden hacer los ciudadanos y ciudadanas.

El objetivo fue difundir el conocimiento sobre los ODS y desarrollar una acción de sensibilización, donde participaron 225 personas (125 mujeres y 100 hombres).

Desde Diputación Foral de Alava han promovido la creación de la ALIANZA ALAVESA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, y Cruz Roja Alava el 24 de septiembre firma la Declaración de esta Alianza comprometiendo a la realización de acciones para reducir las desigualdades, asegurar la prosperidad de las personas y velar por la sostenibilidad del Planeta.

AYUDA HUMANITARIA Y EMERGENCIA y COOPERACIÓN AL DESARROLLO

En Cruz Roja creemos firmemente en las **respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo humano** que



faciliten a las personas y a los grupos y comunidades a las que pertenecen llevar una vida plena conforme a sus necesidades y sus intereses, fomentando sus capacidades y su autonomía. El Principio de Humanidad es la expresión del compromiso de Cruz Roja con los Derechos Humanos y este compromiso se refleja hoy en acciones en defensa de derechos de contenido económico, social y cultural.

El **suministro de ayuda humanitaria y la mediación a favor de las víctimas de desastres y conflictos armados** es uno de nuestros objetivos, ofreciendo respuestas a las necesidades de las personas más vulnerables, a nuestras capacidades y a las expectativas depositadas en la organización.

PROYECTOS

Mejorada la resiliencia de las familias de Bandundu Ville reforzando sus medios de vida, nutrición y empoderando a las mujeres de la localidad	Fondo de Cooperación Internacional
Prevención de al practica de la escisión y promoción de los derechos sexuales y reproductivos de las niñas y mujeres del distrito sanitario de Markalal, región de Segou. MALI	Fondo de Cooperación Internacional
Contribución a la divulgación y a la protección de los derechos de las mujeres de Thies, Louga y Diorbél (Senegal)	Fondo de Cooperación Internacional
Refuerzo institucional Cruz Roja de Níger	Fondo de Cooperación Internacional
Contribución a la divulgación y a la protección de los derechos de las mujeres de Thies, Louga y Diorbél (Senegal)	Diputación Foral de Alava



DE VOLUNTARIADO

*Entre las mil maneras de hacer voluntariado en Cruz Roja,
hay una perfecta para cada persona*

...

La fuerza de Cruz Roja radica en personas voluntarias que apuestan por adquirir un compromiso solidario que día a día actúa a favor de los derechos fundamentales, promoviendo la mejora de las condiciones de vida y actuando para disminuir los estados de vulnerabilidad de las personas.

Cruz Roja es una organización de personas voluntarias que además de ser transmisoras de los principios y valores del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, actúan como principales agentes de cambio y transformación social.

Del deseo de facilitar la experiencia voluntaria a las diversidades personales y situacionales de todas las personas, surge un modelo de voluntariado flexible, que apuesta firmemente por la idea de que todas las personas tenemos cabida dentro del voluntariado en Cruz Roja.

Flexible

El compromiso se puede revisar, modificar, cambiar o adaptar a las circunstancias o necesidades.

Conciliador

Se puede hacer voluntariado y trabajar, estudiar, atender a la familia, etc. Incluso hacer voluntariado digital desde casa.

Adaptado a los tiempos

Cada minuto haciendo voluntariado es valioso, así que no importa si es mucho o poco; siempre será bienvenido.

Adaptado a la preparación

No importa cuál sea la preparación, experiencia o estudios. Hay tantas formas de dedicarse al voluntariado que una seguro que encaja. Y si es necesario, ¡les formamos!

Fácil

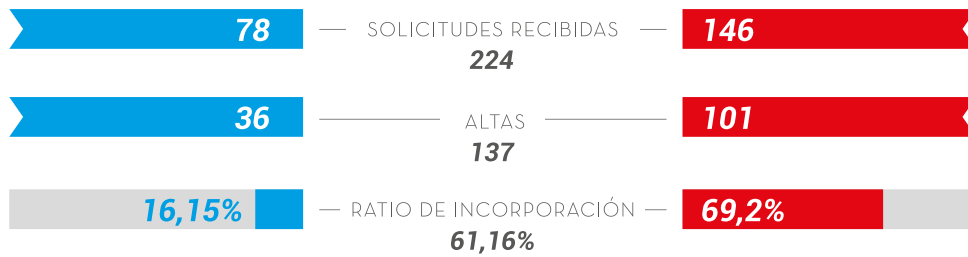
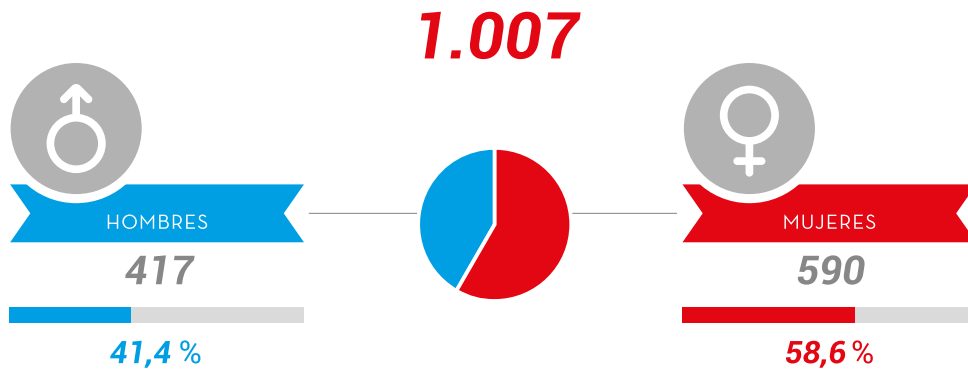
Todo son facilidades, sin demasiada burocracia o papeleo.

Pasión

Seguro que, entre las múltiples formas y áreas del voluntariado, hay una que se aproxima a eso a lo que siempre te quisiste dedicar.

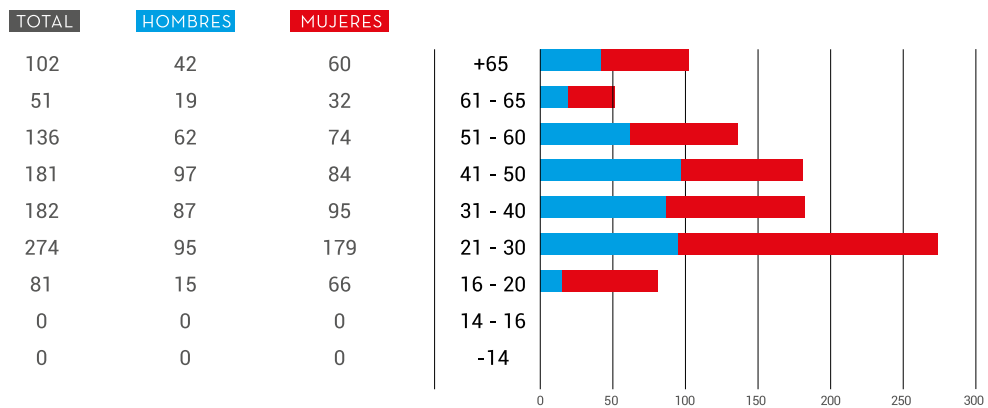
**Hacer voluntariado en Cruz Roja es ayudar a recuperar la sonrisa
de maneras muy diferentes**

VOLUNTARIADO EN ÁLAVA



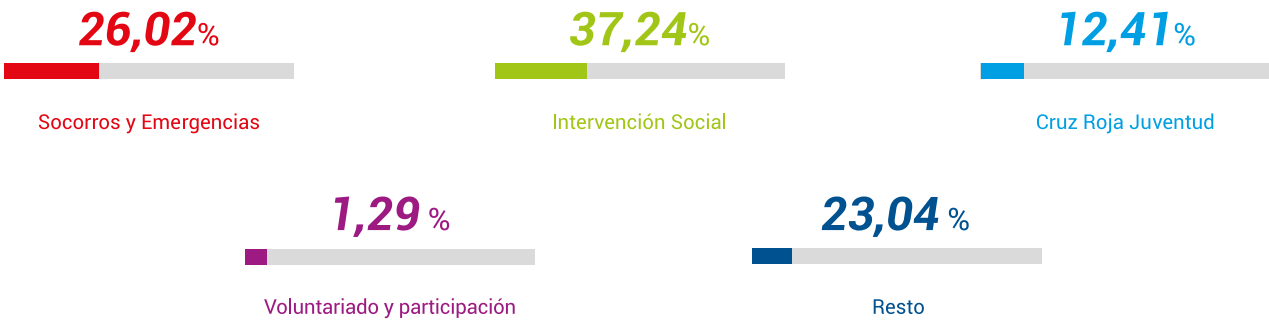
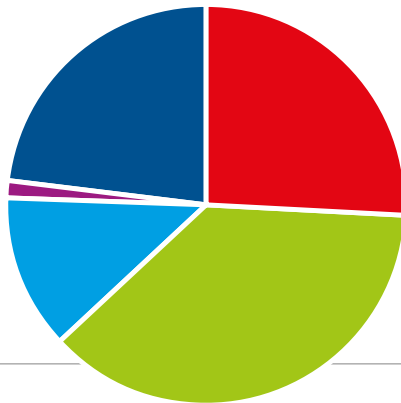
32

PERFIL DEL VOLUNTARIADO

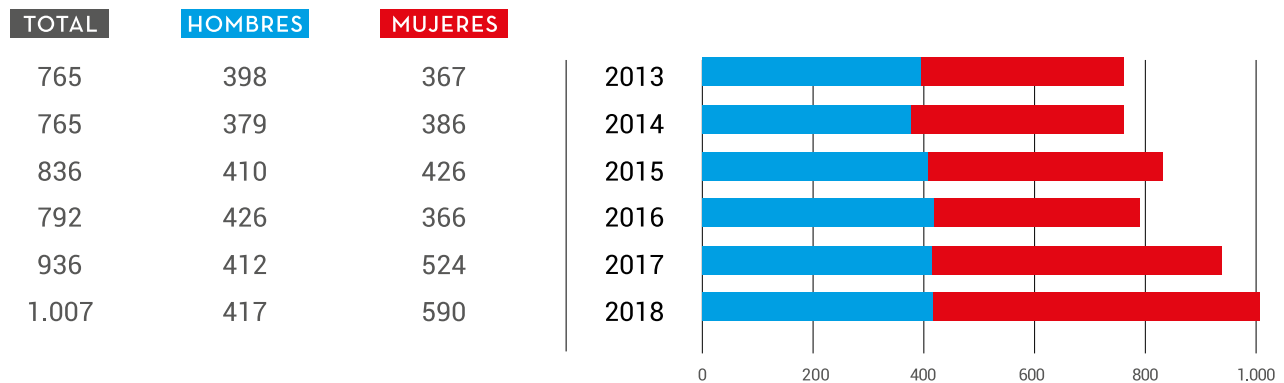




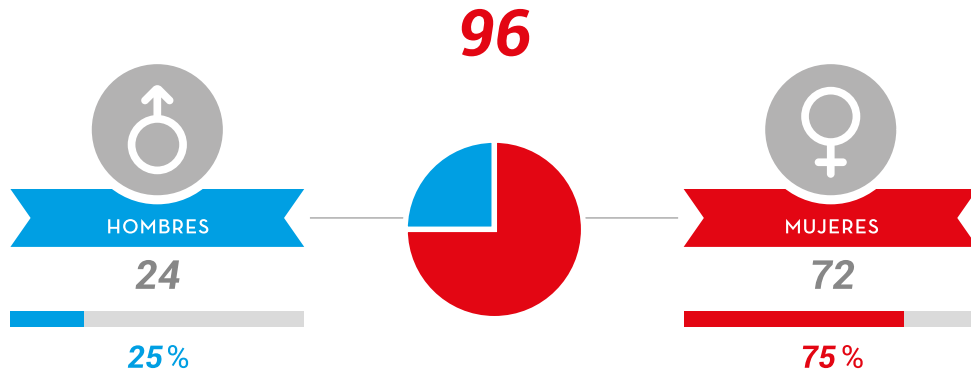
ÁREAS DE ACTIVIDAD		%
Plan de INTERVENCIÓN SOCIAL	375	37,24 %
Plan de SOCORROS Y EMERGENCIAS	262	26,02 %
Plan de JUVENTUD	125	12,41 %
Plan de VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN	13	1,29 %
Resto	232	23,04 %
Total	1.007	100%



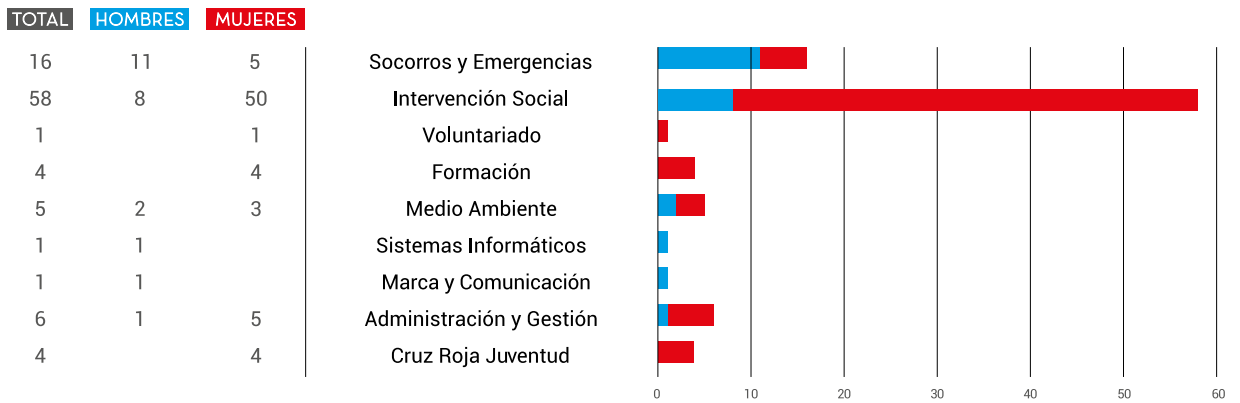
EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO



PLANTILLA 2018



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN PLANTILLA EN 2018 POR PLAN Y SERVICIO



34





DESARROLLO LOCAL

De persona a persona

Somos una Institución que mantiene un fuerte compromiso con las personas vulnerables y por ello, nuestra intervención comprende desde una ayuda a través de la respuesta inmediata ante una determinada necesidad, hasta acciones dirigidas a la inclusión social y la promoción del desarrollo de la persona e incluso, y también, de su comunidad.

Por eso llevamos a cabo una forma de trabajo que nos permite ofrecer un servicio de mayor calidad, puesto que pasamos de la gestión desde un proyecto a la gestión integral de la persona: el **Marco de Atención a las Personas** (MAP).

¿Qué es el MAP? El Marco de Atención a las Personas nos permite no sólo estar más cerca de las personas, sino que nos indica cómo acompañarlas, apoyarlas y asesorarlas en el camino hacia su autonomía, de una manera más ágil y eficiente, poniendo a su disposición aquellos recursos de la organización que sean precisos en función de sus necesidades reales y contando siempre con su compromiso y conformidad. Con este modelo, hemos homogenizado el proceso de intervención, lo que significa que cualquier persona que se acerque hasta la Institución recibirá la misma atención personalizada y el mismo apoyo, independientemente de la zona geográfica en la que se encuentre:

- > La persona se convierte en la verdadera protagonista en la toma de decisiones que afectan a su vida, y lo hace con el acompañamiento y asesoramiento de personas de Cruz Roja. Pasamos de la gestión de proyectos a la gestión de personas.
- > Ponemos el énfasis en las fases de Acogida y Valoración, previas a la intervención, para conocer la situa-

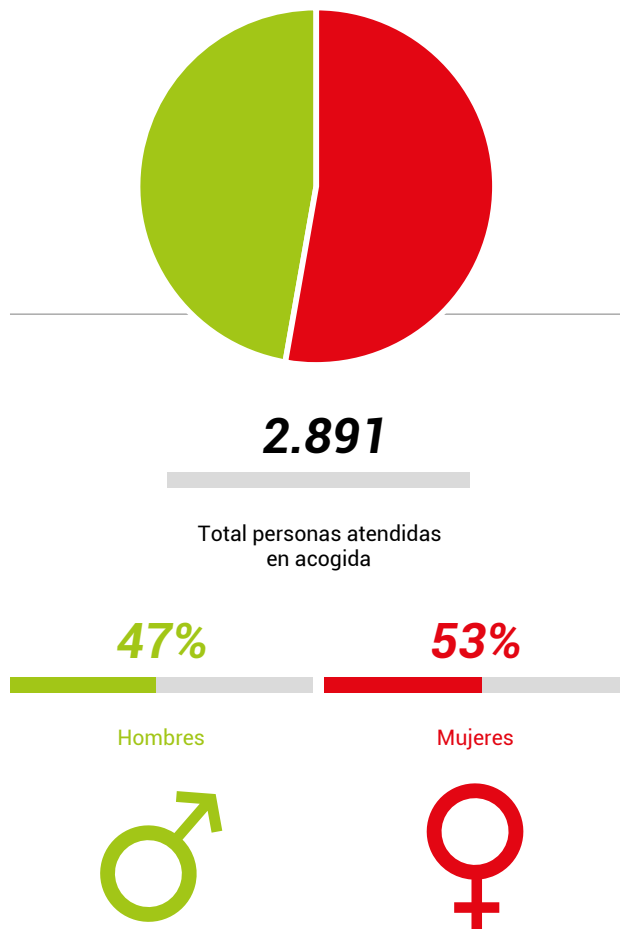
ción real de la persona, lo que nos permite ser más ágiles, eficaces y eficientes. Este ciclo se cierra con los procesos de Evaluación y Compromiso. En cualquiera de estas fases pueden surgir situaciones que requieran de una respuesta inmediata.

- > La intervención se lleva a cabo por equipos de personal cualificado en todas nuestras áreas tras elaborar un Plan Personalizado de Intervención en el que la persona ha participado activamente y adquiere un compromiso.
- > Se han unificado los procesos para que en todo el territorio trabajemos bajo el mismo modelo de intervención, ofreciendo a las personas respuestas integrales adecuadas a sus necesidades y situaciones.
- > El motor del MAP son las personas voluntarias presentes en todas y cada una de las fases del proyecto, que se apoyarán en las nuevas tecnologías para optimizar y gestionar su labor.
- > Supone trabajar con perspectiva de proximidad y de forma proactiva.

DATOS:

- > 17 personas voluntarias
- > 2.891 personas atendidas
- > 1.352 son hombres (46.7%)
- > 1.539 son mujeres. (53.3%)

¿QUIÉN LO HACE?

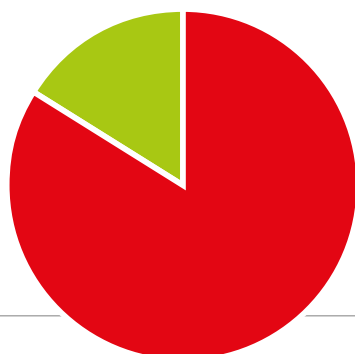


36

EVOLUCIÓN DE LAS DEMANDAS

Meses	Nº Demandas
Enero	316
Febrero	281
Marzo	275
Abril	236
Mayo	263
Junio	221
Julio	217
Agosto	109
Septiembre	319
Octubre	227
Noviembre	284
Diciembre	157
TOTAL	2.905



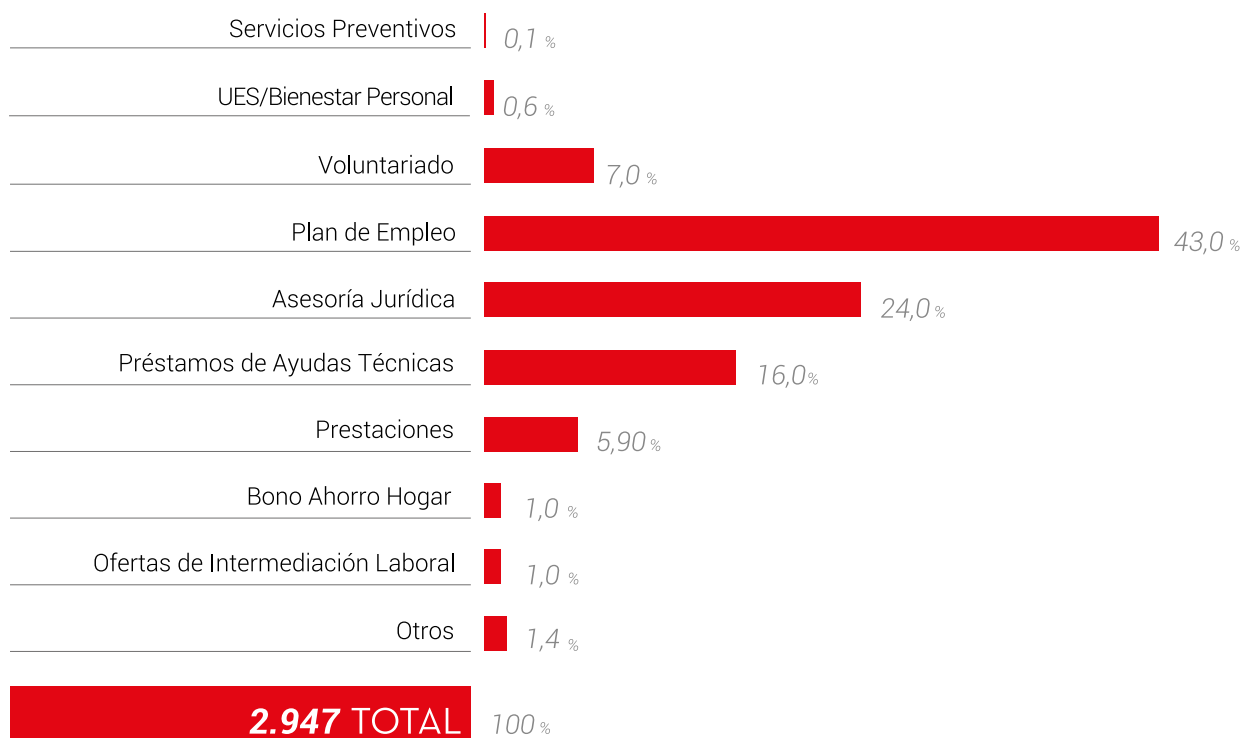


2.947

Total demandas atendidas



RESPUESTAS DESDE CRUZ ROJA EN VITORIA-GASTEIZ





RECURSOS

Equipamientos materiales para el desarrollo de la actividad.

....

RECURSOS MATERIALES 2017

Ambulancias de Soporte Vital Básico	7
Ambulancias de Soporte Vital Avanzado	1
Remolque E.R.I.E. Albergue	1
Vehículo Unidad de Emergencia Social	1
Vehículo de Proximidad	1
Todoterrenos Grupos de Montaña	2
Todoterreno E.R.I.E. Albergue	1
Embarcación Nivel C (aguas interiores)	1
Vehículos de Apoyo	2
Bicicletas	8
Vehículos de Transporte Adaptado	21
TOTAL	46



COMUNICACIÓN E IMAGEN

Difusión de los principios y valores

...

La comunicación nos sirve para difundir y dar a conocer los diferentes proyectos sociales y humanitarios que desarrollamos entre el conjunto de la ciudadanía y la sociedad civil. Además, contribuye a difundir los principios y valores de la institución humanitaria y su posicionamiento ante diferentes realidades sociales (la pobreza, el cambio climático, la igualdad de género...)

Especialmente importante es sensibilizar a los poderes públicos u otros agentes sociales y económicos que pueden incidir sobre las condiciones de vida de los colectivos vulnerables a los que atiende nuestra organización.



www.cruzrojaalava.es



[@CruzRojaAlava](https://twitter.com/CruzRojaAlava)

DATOS:

- > 49 comunicados de prensa
- > 22 entrevistas
- > 620 apariciones en prensa
- > 847 apariciones en medios digitales
- > 526 apariciones en radio y televisión

Facebook:

- > 1.600 seguidores y seguidoras
- > 263 mensajes
- > 140.316 visualizaciones

Twitter

- > 3.364 seguidores
- > 3.120 mensajes
- > 1.319.712 visualizaciones

Instagram

- > 902 seguidores
- > 29 publicaciones
- > 2.126 me gusta

Youtube

- > 76 seguidores
- > 24 vídeos publicados
- > 1.546 visualizaciones



CAPTACIÓN DE FONDOS

Por una institución más independiente y eficaz

....

A través de la Captación de Fondos, la ciudadanía puede conocer mejor los problemas sociales y humanitarios de los que se ocupa Cruz Roja y comprometerse directamente en la resolución de los mismos.

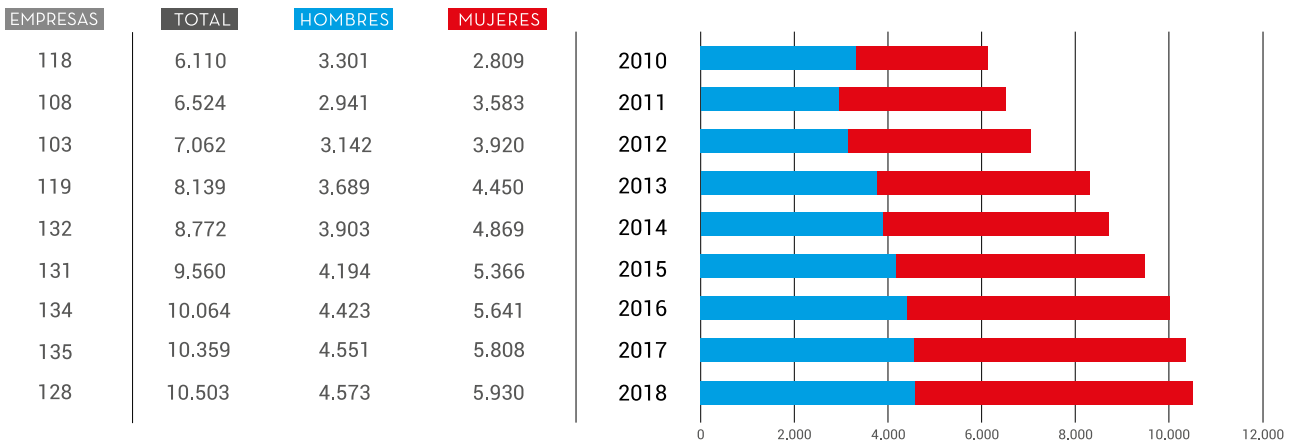
La institución cuenta en la provincia con **10.631 socios** y socias, que, bien a título particular o bien como empresas, contribuyen con su aportación económica a que puedan hacerse realidad los diversos proyectos solidarios que la entidad tiene en marcha en Álava en aras a mejorar las condiciones de vida de los colectivos vulnerables.

Pero además del fundamental apoyo de las empresas y personas socias y las donaciones que recibe la organización para desarrollar su labor humanitaria, hay que tener en cuenta las otras vías de captación de fondos privados que promueve la institución, como son:

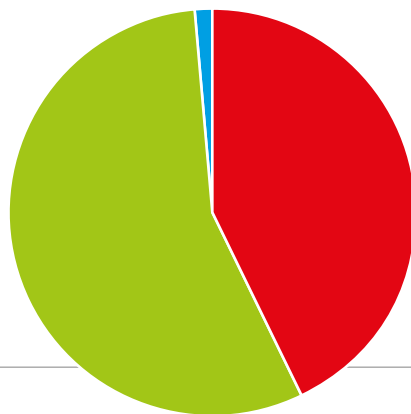
- > Sorteo de Oro.
- > Sorteo de la Lotería Nacional a beneficio de Cruz Roja.
- > Fraccionamientos de lotería.
- > Patrocinio y mecenazgo de empresas.
- > Venta de material de promoción.
- > Prestación de servicios.



BASE SOCIAL



BASE SOCIAL 2018



43,1 %

Socios

4.573 socios

55,7 %

Socias

5.930 socias

1,2 %

Empresas socias

128 empresas socias

TOTAL 10.631 socios, socias y empresas



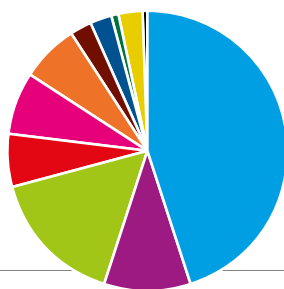
GESTIÓN ECONÓMICA

Nuestra transparencia en cifras

....

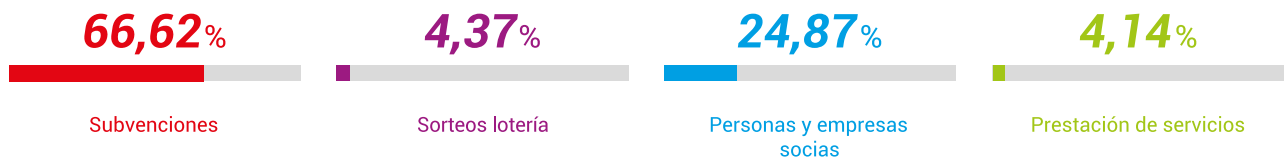
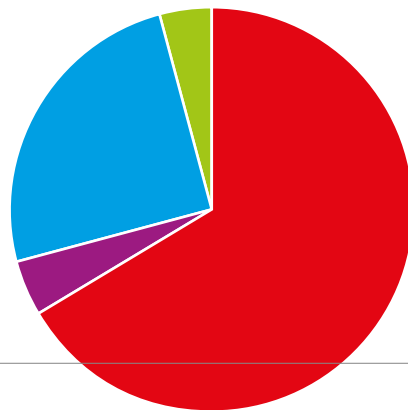
GASTOS POR ACTIVIDAD	%
Empleo	10,00%
Intervención Social	45,00%
Salud Socorros y Emergencias	16,00%
Voluntariado y Desarrollo local	7,25%
Administración	6,80%
Formación	2,40%
Cruz Roja Juventud	2,40%
Cooperación internacional	3,00%
Medio ambiente	0,30%
Comunicación	0,85%
Captación de Fondos	6,00%

42



FUENTES DE FINANCIACIÓN	%
Subvenciones	66,62%
Sorteos lotería	4,37%
Personas y empresas socias	24,87%
Prestación de servicios	4,14%

TOTAL 5.127.041,61 euros





CERTIFICADOS DE CALIDAD

CERTIFICADOS DE CALIDAD DE AENOR

- > Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking.
- > Certificado de calidad AENOR ISO 9001-2015.
- > Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad para los servicios preventivos terrestres y acuáticos y el transporte sanitario.
- > Certificado AENOR de Servicio Teleasistencia Domiciliaria y Móvil
- > Certificado AENOR de Gestión de Subvenciones y Donaciones.



ER-0577/2016

44

CERTIFICADO OSO ONDO

- > Certificado OSO ONDO como Centro eficiente y buena práctica en el uso del agua



IGUALDAD

- > Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ

- > Entidad aliada con las políticas de Juventud de Vitoria-Gasteiz.

OTROS SISTEMAS DE CALIDAD INTERNOS IMPLANTADOS

- > Gestión del voluntariado.





Cruz Roja

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

45

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



www.cruzroja.es 902 22 22 92

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad