Demandas formativas no cubiertas detectadas en el Servicio de Mediación de Aprendizaje (Informe 3º trimestre julio-septiembre)

- **Formación competencial y clases de castellano**. Se observa la necesidad de contar con una mayor oferta que tenga diferentes niveles, posibilidad de incorporación a lo largo del curso y sea en horarios conciliables y/o con posibilidad de guardería. También se aprecia la necesidad de que se ofrezcan cursos más intensivos de más horas de duración al día, así como mayores espacios de conversación.
- **Formación de baja exigencia**. Para aquellas personas que por su situación vital (enfermedad mental, discapacidades, situaciones familiares etc.) no pueden acceder a formaciones muy prolongadas en el tiempo y de muchas horas al día.
- **Informática básica de manera presencial**. La brecha digital sitúa a muchas personas en situaciones de gran vulnerabilidad al dificultar el acceso a los recursos ya que las citas se solicitan por Internet. A pesar de existir formaciones cortas para adquirir estas capacidades se observa la necesidad de que estas sean más largas en el tiempo para poder afianzar lo aprendido.
- **Procesos de acompañamiento integral a personas en proceso de regularización**. A propósito de la regularización extraordinaria, se observa la necesidad de activar itinerarios formativos que posibiliten una adquisición de competencias adaptada a la persona, con coordinación inter-recursos y una perspectiva de acompañamiento integral: formación, orientación e intermediación.
- **Refuerzo de la oferta formativa en las áreas con más demanda**. En el Diagnostico de Necesidades Formativas elaborado por Lanbide se ha detectado que las formaciones que más demanda la ciudadanía son de soldadura, limpieza, almacén, jardinería, atención sociosanitaria, etc. (coincidiendo con los intereses de las personas atendidas en el Servicio), las cuales no cuentan con oferta formativa suficiente para cubrir la demanda.
- **Continuidad de las actividades de aprendizaje en el periodo de verano**. Se observa un cese de la actividad en los meses de verano, significativamente en agosto. El cierre de recursos y la ausencia de espacios de referencia en estos meses supone un estrés añadido para personas en situación de vulnerabilidad, que demandan un atención estable y continuada. Asimismo, puede suponer una dificultad añadida en proceso formativos de búsqueda de empleo.
- **Inclusión de la perspectiva feminista en el diseño de formaciones**. Se detecta la necesidad de realizar acciones formativas que tengan en cuenta las situaciones de las mujeres. Para ello, es necesario que los cursos se realicen en horarios conciliables y compatibles con las responsabilidades de las mujeres (horarios de mañana a partir de las 9:30). Además, es fundamental la creación de espacios seguros de acompañamiento en las acciones formativas con el fin de que las mujeres se sientan cómodas.
- **Acceso a la formación profesional para personas vulnerables**. Finalizado el periodo ordinario de acceso a FP se observa la necesidad de facilitar el acceso a personas vulnerables, que en muchos casos no cuentan con información y espacios de acompañamiento para conocer fechas, requisitos o realizar la matrícula. Esto es especialmente visible en población joven sin red de apoyo.

- **Otras dificultades detectadas:**

  - Dificultad para acceder al padrón, y por consiguiente a la oferta formativa.
  - Carnet de carretilla para personas en desempleo.
  - Dificultades para acceder a procesos de homologación según países de origen: alto coste de las gestiones en el país de origen y gran dificultad de los trámites.
  - Desconocimiento de la oferta de participación social disponible en Vitoria-Gasteiz.

Asetu ezin izan diren prestakuntza-eskaerak, Ikaskuntza Bitartekaritza Zerbitzuak hautemanda (uztaila-iraila arteko 3. hiruhileko txostena)

- **Konpetentzietan formakuntza eta gaztelaniazko klaseak**. Maila desberdinak dituen eskaintza zabalagoa izateko beharra ikusten da. Funtsezkoa ikusten dugu kurtso hauek ikasturtean zehar sartzeko aukera ematea eta ordutegi bateragarrietan izatea. Halaber, egunean ordu gehiagoko ikastaro trinkoagoak eskaintzeko nahia nabari da. Elkarrizketa espazio gehiagoren beharra ikusten da ere.

- **Eskakizun txikiko prestakuntza**. Beren bizi-egoeragatik (osasun mentalari lotutakoak, ezintasunak, familia arloko zailtasunak etab.) prestakuntza oso luzeak egin ezin duten pertsonentzat.

- **Oinarrizko informatika presentziala**. Eten digitalaren ondorioz, pertsona asko oso egoera zaurgarrian daude, baliabideak eskuratzeko hitzorduak Internet bidez eskatzen baitira. Gaitasun horiek lortzeko formazio laburrak egon arren, beharrezkoa da horiek denboran luzeagoak izatea, ikasitakoa finkatu ahal izateko.

- **Erregulazio prozesuan dauden pertsonekin laguntza prozesu integralak**. Ezohiko erregulazioaren esperientziarekin, pertsonari egokitutako prestakuntza ibilbideen diseinuaren beharra ikuste da, hain zuzen ere, formakuntza, orientazioa eta bitartekaritza barne hartzen dituzten prozesuak.

- **Prestakuntza-eskaintza indartzea eskari handiena duten arloetan**. Lanbidek egindako prestakuntza-beharren diagnostikoan ikusi da herritarrek gehien eskatzen dituzten prestakuntzak garbitasuna, soldadura, biltegia, lorezaintza eta arreta soziosanitarioa, besteak beste. Ildo horretan, txosten horiek urtero argitaratzea egokia izango litzateke bilakaera ikusteko.

- **Uda garaian prestakuntza ekintzen jarraitutasuna.** Udako hilabeteetan, esanguratsuki abuztuan, ekintzak asko murrizten direla behatzen da. Baliabideen itxiera eta erreferentzia espazioen murriztea zailtasun gehigarria izaten da zaurgarritasun altuko egoeretan bizi diren pertsonentzako. Izan ere, lan bilaketari lotutako formakuntza prozesuan dauden pertsonentzat oztopo bat izaten da ere.

- **Ikuspegi feminista kontuan izatea prestakuntzen diseinuan**. Emakumeen egoerak kontuan hartzen dituzten prestakuntza-ekintzak egiteko beharra antzematen da. Horretarako, beharrezkoa da ikastaroak emakumeen erantzukizunekin bateragarriak diren ordutegietan egitea (goizeko ordutegian 9:30etik aurrera). Gainera, funtsezkoa da prestakuntza-ekintzetan espazio seguruak sortzea, emakumeak eroso senti daitezen.

- **Lanbide-heziketarako sarbidea**. LHn sartzeko ohiko aldia amaituta, pertsona zaurgarriei sarbidea errazteko beharra ikusten da, askotan ez baitute informaziorik eta laguntza-espaziorik datak, baldintzak edo matrikula egiteko. Hori bereziki ikus daiteke laguntza-sarerik ez duten gazteen artean.

- **Hautemandako beste zailtasun batzuk:**

    - Errolda lortzeko zailtasuna, eta, ondorioz, prestakuntzan hautatua izateko.
    - Langabeentzako eskorga-txartela.
    - Homologazio-prozesuetara iristeko zailtasunak jatorrizko herrialdeen arabera: jatorrizko herrialdeko kudeaketen kostu handia, tramiteak egiteko zailtasunak etab.
    - Gasteizen dagoen parte-hartze sozialaren eskaintza ez ezagutzea.