

AVAIM. Asociación Vasca para la Ayuda a la Infancia Maltratada
Tratu Txarrak Jasotako Haurren Laguntzarako Euskal Elkarte

El Buentrato en la infancia y adolescencia



Editoriala

Tomás Aller
Zergatik da tratu ona garrantzitsua?

3

**Bidegintza Laguntza-baliabideak
tratu onarako
Bidegintza**

6

Apego como factor de protección

José Antonio Carballo
Psicólogo y Gerente en la Asociación Pro-
Infancia Riojana APIR

8

**Bizkaiko Ekaut taldeetan ingurune
seguru eta tratu onekoak sortzen**

Nagore Ruíz
Haurrak eta Nerabeak babesteko ordezkaria Euskal Herriko Eskautak, Bizkaia

12

**6 Claves y 6 retos sobre el buentrato
a la infancia y adolescencia**

Begoña Ruíz
Psicóloga y educadora, referente de Bide-
gintza y formadora de Tratu ON

4

**Porque la prevención del Maltrato es
una cuestión de Buentrato**

Selma Fernández
Coordinadora de Programas FAPMI-ECPAT
España

7

**Campaña de Buentrato a la
Infancia y Adolescencia**
Servicio de Infancia y Familia del Ayun-
tamiento de Vitoria-Gasteiz

10

Albisteak / Recomendamos
AVAIM

14

HAURDANIK

Diseño y Maquetación: Cecilia Simons
Revisión: Hortensia González Taberner, Maite González Catalán

Subvenciones y ayudas:
Diputación Foral de Gipuzkoa, Dpto. de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales de Gobierno Vasco,
Ayto. de Vitoria-Gasteiz. IFBS. Diputación Foral de Árabá. Ayto. de Donostia-San Sebastián

Imprime: ZYMA Gráficas.
PAPEL FSC* procedente de recursos responsables. Tintas vegetales

Edita: AVAIM Dep-legal: SS-203.1994

Nº de Registro: AS/G 01842/1990, Entidad colaboradora del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Vasca: 0-013. Declarada de utilidad pública (Decreto 242-1998, de 22 de septiembre)

AVAIM. Asociación Vasca para la Ayuda a la Infancia Maltratada. Asociación sin ánimo de lucro, creada en 1989 por profesionales y no profesionales para promocionar el buen trato a los niños, niñas y/o adolescentes del País Vasco

Zergatik da tratu ona garrantzitsua?

1. Eskubide bat da.
2. Gauzak ondo egiteko modu bakarra da.
3. Ez egitearen kostua egitearena baino askoz handiagoa da (ez prebentzioa).
4. Axola zaizkigun pertsoneri transmititzeko modu bakarra da.
5. Haiak kontuan ditugula erakusteko modu bakarra da (partaidetzea).

Tratu onaren ezaugarria da norbanakoarekin, besteekin eta ingurunearekin (soziala, naturala eta birtuala) elkarrekintzan aritzeko jarrera.

Jarrera horren ondorioak:

- Errukiaren jardunbidea (zoritxarrari aurre egiteko konpromiso pertsonala).
- Elkarrekikotasunean oinarrituta elkarren artean zaintzea.
- Errespetuan funtsatutako harreman positiboak ardaztea.
- Harreman positibo horiek autokontzeptu eta autoestimu positiboak eta egokiak garatzen laguntzea.
- Eta bizitzari, zorigaitzaren aurrean aurpegia emateari eta erresilientziari begira zenbait gaitasun bereganatzea.

TOMÁS ALLER FLOREANCIG

Kalteberatasun-egoeran dauden haurrentzat, nerabeentzat eta pertsonentzat babes eta tratu onaren politiketarako aholkularia

6 claves y 6 retos sobre el buentrato a la infancia y adolescencia

Begoña Ruiz *Psicóloga y educadora, referente de protección de Bidegintza y formadora del programa Tratu-on (www.tratuon.org)*

¿Qué entendemos por “Buentrato” a niños, niñas y adolescentes y qué claves son fundamentales para potenciarlo? Vamos a abordar algunas cuestiones introductorias recogiendo diferentes voces implicadas y algunos retos actuales.

1-El Buentrato es un “imperativo” legal.

La Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y Adolescencia frente a la Violencia (2021) incluye el concepto de Buentrato y lo define como: “aquél que promueve activamente los principios de respeto mutuo, dignidad del ser humano, convivencia democrática, solución pacífica de conflictos, derecho a igual protección de la ley, igualdad de oportunidades y prohibición de discriminación de los niños, niñas y adolescentes” La administración, como Titular de Obligación de los Derechos de la Infancia, tiene el reto de concretar, vigilar y facilitar los medios para que esto se cumpla con el ritmo necesario en la gestión.

2-El Buentrato es contrario al Maltrato y a la Violencia.

Johan Galtung en los años 60 ya hacía una aportación interesante al definir la Violencia como aquello que hace que el desarrollo físico y mental de una persona esté por debajo de su potencial real. Además, desde su triángulo de la violencia, nos lleva a poner la mirada en aquella violencia más invisible, camuflada o incluso aceptada socialmente. Desde este enfoque, se nos plantea mucho trabajo y el reto de identificar y

eliminar las formas directas de violencia y también las “más invisibles” de tipo estructural y social.

3-El Buentrato supone posibilitar Bienestar Integral.

Siguiendo con la reflexión anterior, el Buentrato es algo más que lo contrario del Maltrato. Implica todo aquello que va a posibilitar el Bienestar Integral y el desarrollo de competencias. Un grupo de madres y padres en un taller de la campaña Buentratarte nos lo explicaba con sus palabras: “No hay que pegar, no hay que gritar, no hay que discutir delante de los hijos... ya, pero lo que hay que ver entonces es qué tenemos que hacer para que crezcan sanas, aprendan cosas, sepan relacionarse con respeto, para protegerles sin pasarnos ...” Recordemos que nuestro

“El concepto de Buentrato, nos permite ensalzar la importancia de la prevención, sensibilización y educación, además de la necesaria implicación de todas las personas, agentes y organizaciones responsables”

cerebro no registra bien las acciones motivadoras enunciadas con un “No” delante, sino aquellas que implican un “Sí”. ¿Cómo Sí vamos a dar seguridad a través de la satisfacción de necesidades físicas y

emocionales, del sentido de pertenencia, inclusión, autonomía, aceptación, autonomía, refugio...? Ahí está el reto para todos los ámbitos con infancia y adolescencia.

4-El Buentrato exige un trabajo en varias dimensiones.

El concepto de “Buentrato” nos permite (más allá de la necesaria detección, derivación, acompañamiento y sanación en casos de violencia) “ensalzar” la importancia de la prevención, sensibilización, educación... Y la necesaria implicación de todas las per-

sonas, agentes y organizaciones responsables. Todas somos responsables. Además, el Buentrato exige la Participación de la propia Infancia y Adolescencia. Cada vez hay más órganos y formatos para contar con su asesoramiento, reflexión, formulación, ejecución y evaluación de propuestas para su Bienestar. El reto es seguir con ello sin olvidar tres cuestiones al respecto:

- a- Proponer todo esto desde un enfoque comunitario amplio.
- b- Fomentar su participación práctica y su protagonismo en la vida diaria y cotidiana del hogar, la escuela, el deporte, el tiempo libre, el barrio...
- c- Mostrar coherencia y honestidad con las propuestas que se les hacen para participar.

Un grupo de adolescentes realizando un taller nos decían: “A veces no nos escucháis, otras nos escucháis para “quedar bien” pero hacéis lo que ya teníais pensado y lo peor es que a veces nos escucháis, nos decís que sí a algo y luego es que no y nos mentís”

5-El Buentrato nos interpela a hacer un buen trabajo en red.

Ésta es una de las principales conclusiones a las que llegan profesionales que acompañan a niños, niñas y adolescentes en las clases de posgrado, charlas y talleres que dinamizamos desde el programa Tratuon. Y siempre salen conclusiones similares a ésta: “Qué facilitador puede ser el trabajo en red y qué buen efecto puede tener para los niños... y qué difícil, costoso y desmotivador puede llegar a ser. A veces, agota” (manifestado por una Coordinadora de Bienestar de un centro escolar) Efectivamente, el trabajo en red es otro gran reto que exige, entre otras, previsión y legitimización en las horas de trabajo, formaciones para ser competentes en él, liderazgos oportunos, predisposición a salir de nuestro “ombli-go” y vernos como cooperadoras y no como amenazas o competidoras...

6-El Buentrato exige tomar consciencia y formarse.

Una de las máximas de Pepa Horno, experta en Protección a la Infancia, es la necesidad de que las adul-

tas tomemos consciencia de cómo acompañamos y fortalezcamos competencias para generar entornos seguros donde se respire un “aire de Buentrato”. La Estrategia de Erradicación de la Violencia a la Infancia complementaria a la LOPIVI en la línea 3 plantea la necesidad de “Garantizar que los entornos donde convivan y se relacionen niños, niñas y adolescentes sean entornos seguros” Para ello, tenemos el reto de crear estructuras organizacionales en las que se incluyan Políticas de Protección a la Infancia con planes de acción, indicadores y evaluación.

Y esto conlleva, sin duda, espacios de sensibilización, formación y asesoramiento en esta materia en las organizaciones y sus personas. Mikel, de 10 años dentro de la Campaña Buentratarte ya nos avisaba: “Los mayores no sabéis tratarnos bien muchas veces, tendréis que ir a una «especie de escuela» para que os enseñen cómo tratar mejor”.

Recursos de ayuda para el buentrato en la infancia

La Asociación Bidegintza es la creadora de esta campaña que tiene un cuento para trabajar la resiliencia, un cuaderno de fichas de juego sobre Los Derechos de la Infancia y La Memoria “Voces de Niños y Niñas” con sus opiniones sobre el Buentrato recogidas en la campaña Buentratarte.



Recursos de ayuda para el buentrato en la infancia -->

Bidegintzaren laguntza-baliabideak haurtzaroko tratu onarako

1. "Bidea Bilatzen" Ipuina (elebiduna)

Pertsonak indartutak ateratzen diren egoera zailetan eta gaitzite-prozesuei begirada jarri nahi du.



Joku Fitxak koaderno (elebiduna)

Koaderno honek, haurrak eta helduak sentibilizatu nahi du beren izena daraman Konbentzioan jasotako Infaziaren Eskubideen zentzuaren inguruan.



Haurren Ahotsak (elebiduna)

Bidegintzako Tratuon kanpaina neska-mutilek egindako gogoeten laburpena da. Kanpaina honen bidez, haurrek eta nerabeek bere iritsia eman dute azalduz noiz eta nola sentitzen helduen zaintzapean eta ondo tratatuak.



2. Helduen Ahotsak, Haurrei Tratu onari buruz (elebiduna)



gaztelania



euskera



3.

Gaztelania: <https://tratuon.org/cuestionario/>
Euskara: <https://tratuon.org/galdetegia/?lang=eu>



Porque la prevención del Maltrato es una cuestión de Buentrato

Selma Fernández *Coordinadora de Programas FAPMI-ECPAT España*

FAPMI-ECPAT España trabaja desde su fundación en la prevención de cualquier forma de violencia hacia la infancia y la adolescencia desde un eje transversal a todas sus actuaciones: la promoción del buentrato como estrategia más efectiva para erradicarla.

Hablamos, en definitiva, de la adopción de un enfoque que supera el concepto tradicional de violencia y que permite el desarrollo pleno de niños, niñas y adolescentes.

Es desde esta perspectiva desde la que FAPMI-ECPAT España ha desarrollado el **Programa Promoción del Buentrato para la prevención de la violencia hacia la infancia y la adolescencia**¹, a través del cual abordamos **cuatro áreas específicas**:

- **La sensibilización a la población general.** A través de la Campaña "El cuento cambia si TÚ lo cuentas"², pretendemos visibilizar la realidad de la violencia hacia la infancia y la adolescencia, corresponsabilizar a la ciudadanía en su protección, y facilitar el acceso a los mecanismos de notificación y denuncia existentes.

- **El empoderamiento de niños, niñas y adolescentes frente a la violencia.** A través de actividades socio-educativas, informamos a niños, niñas y adolescentes desde los 6 hasta los 17 años, sobre sus derechos, sobre la problemática de la violencia, los recursos de ayuda disponibles para su autoprotección, y les capacitamos en la adquisición de herramientas que les permitan reconocer y afrontar posibles situaciones de violencia.

- **La formación de profesionales vinculados(as) con la infancia y la adolescencia.** Pretendemos incidir en la prevención de las situaciones de violencia hacia

la infancia en sus tres niveles: proporcionando formación especializada sobre las diferentes situaciones de victimización que pueden sufrir niños, niñas y adolescentes, proporcionando información sobre los indicadores y factores de riesgo que permitan su detección precoz, y proponiendo la implementación de procedimientos y el desarrollo de habilidades para la atención adecuada de tales situaciones.

- **La capacitación de familias** a través de la promoción de competencias que permitan el desarrollo de la parentalidad positiva, centradas en las necesidades y el cuidado que requieren niñas, niños y adolescentes, y la adquisición de estrategias educativas que aseguren el desarrollo pleno de la infancia y la adolescencia.

En definitiva, con este conglomerado de actuaciones, pretendemos configurar un ecosistema que permita la protección efectiva de niños, niñas y adolescentes frente a la violencia, garantizar sus derechos y promover el desarrollo pleno de la infancia y la adolescencia.

EL CUENTO CAMBIA SI TÚ LO CUENTAS



1 Más información disponible en: <https://fapmi.es/promoviendo-el-buen-trato-a-la-infancia-y-a-la-adolescencia/> 2 Más información sobre la Campaña y los materiales en: <https://fapmi.es/campana-el-cuento-cambia-si-tu-lo-cuentas/> · <https://fapmi.es/tipos-de-violencia-contra-ninos-y-ninas/> · <https://fapmi.es/notificaciones/>

Apego como factor de protección

José Antonio Carballo Velasco

Psicólogo y gerente en la Asociación Pro-Infancia Riojana (APIR); apir@apir.es

La teoría de apego es una de las construcciones teóricas más sólidas para explicar el funcionamiento humano, las relaciones y la psicopatología. Desde su formulación ha formado parte del repertorio clínico, a pesar de las dificultades que tradicionalmente ha mostrado para traducirlo a intervenciones psicoterapéuticas. No obstante, en los últimos años ha habido una sobreexplotación del concepto, que ha trascendido lo clínico psicológico empujado por el afán actual de crear constantemente contenido nuevo que comunicar. Siendo positivo el conocimiento de estos mecanismos, su divulgación no siempre cumple con unos mínimos de rigor, tal vez porque es muy difícil ser riguroso con tan solo 140 caracteres, con una imagen o con un reel.

Sea como fuere, esta teoría nos permite conocer las condiciones de cuidado y atención que una persona requiere durante los primeros años de vida para poder desarrollarse adecuadamente. Sirva aquí un apunte: el buen trato no tiene que ver solo con un bienestar y una adecuada adaptación posterior, en la adultez, sino que es un derecho en sí mismo, un derecho que debe reconocerse y cumplirse aquí y ahora, durante la infancia, independientemente de las posibles consecuencias futuras.

Sabemos desde hace tiempo que las situaciones adversas que sufre un niño o una niña, ya sea en su vida intrauterina o después de su nacimiento, dejan su impronta en el desarrollo

de su sistema nervioso y, por lo tanto, en su forma de entender y relacionarse con el mundo y consigo mismo, moldeando su psiquismo a través de la estructura y el funcionamiento cerebral y del sistema

nervioso autónomo. Pero no solo esto, sino que incide también en la salud física y en la adaptación social.

Prácticamente todos los niños y todas las niñas sufren alguna experiencia adversa durante su infancia; esto es consustancial a la propia vida. Sin embargo, muchas infancias están sometidas a estrés tóxico durante periodos prolongados y sus factores de protección se ven insignificantes ante la envergadura de dichas situaciones. Las experiencias más estudiadas por su repercusión en el desarrollo y el bienestar infantil se refieren a situaciones de abuso (físico, sexual, emocional), negligencia (física, emocional), disfunción familiar (separación, criminalidad o desadaptación, abuso de alcohol y otras sustancias, violencia doméstica, etc.) y entorno social (aislamiento, discriminación racial, barrios conflictivos, etc.).

Por otra parte, el desarrollo adecuado requiere de una relación balanceada entre estímulos horméticos y respuestas de entorno fiables, predecibles y protectoras. Este equilibrio dinámico favorece el desarrollo de un sistema nervioso que, a través de diferentes vías, es capaz de responder ante las amenazas, el contacto social seguro o el juego y la exploración por medio tanto de la autorregulación como de la correulación con otras personas, permaneciendo la mayor parte del tiempo dentro de una ventana de activación tolerable y óptima.

Sin embargo, cuando el o la bebé se ve sometido a un estrés que no es capaz aún de gestionar o lo hace por periodos prolongados de tiempo, su desarrollo se produce

adaptándose a este medio. Pero no es necesario que se den situaciones como las mencionadas más arriba, ya que lo mismo ocurre en un ambiente empobrecido estímulamente y con escasas interacciones.

En ambas condiciones, el niño o la niña se adapta organizando su sistema nervioso y sus patrones de actuación para lo que parece que va a ser el mundo relacional, un mundo en el que estar permanentemente alerta e interpretar las intenciones de los demás como peligrosas es importante para asegurar la supervivencia. O, por el contrario, buscar compulsivamente la cercanía de los demás para sentir seguridad y permanecer activado constantemente por temor al abandono.

Es aquí donde adquieren un valor fundamental las figuras de apego. Si bien es cierto que en esa relación pueden gestarse futuros problemas de adaptación y psicopatologías, también es la base para construir la resiliencia primaria y la capacidad de responder a las demandas del medio de manera adecuada, además de construir un yo autoeficaz, con sentido de agencia y con capacidad para influir en su entorno; y todo esto a través de un apego seguro.

Para que se dé este desarrollo óptimo, el o la bebé necesita que su figura cuidadora sepa responder a sus necesidades de manera adecuada, coherente, fiable y en sincronía. Y esto se da dentro de una relación de apego seguro, mostrándose disponible cuando necesita consuelo, alivio o seguridad y favoreciendo su crecimiento respetando, fomentando y guiando sus necesidades de explorar su mundo.

En esta relación privilegiada, las miles de interacciones que se dan entre el o la bebé y una figura de apego seguro pueden amortiguar los factores de riesgo a través de lo que podríamos ver como dos dimensiones. Por una parte, favoreciendo un desarrollo adecuado de las estructuras cerebrales involucradas en las respuestas al estrés y a la conexión social. A su vez, desarrollando también un sistema nervioso autónomo flexible y capaz de variar o alternar la activación de sus diferentes ramas en función de las exigencias del entorno. Y, por último, calibrar adecuadamente el funcionamiento neuroendocrino para establecer una relación entre las diferentes estructuras límbicas y corticales con el fin de percibir adecuadamente los estímulos tanto internos como externos y responder de manera óptima.



La otra dimensión pertenecería al dominio de la mente y podría corresponder a ese modelo operativo interno al que se refirió Bowlby, pero sería algo más. No se trata solo de una especie de libro de instrucciones que nos permite entender e interpretar a los demás y a nosotros mismos, hacernos una idea de cómo funciona el mundo y organizar nuestras respuestas para sobrevivir en él. En esas primeras interacciones se empieza a escribir una narrativa sobre nosotros mismos y que tiene carácter fundacional de lo que constituirá nuestro *self*, de modo que, en respuesta a una necesidad de coherencia, el resto de acontecimientos y de historias futuras encajarán en esa narrativa y lo hará a pesar de que pueda perpetuar un yo ineficaz o no válido, porque, de no hacerlo, se corre el riesgo de fragmentación y desorganización.

Por lo tanto, ante situaciones de riesgo y en las que abundan factores de dificultad, la protección frente a los mismos puede darse a través de una relación de cuidado que asegure un desarrollo neurológico adecuado y la construcción de un yo válido y querible. De esta manera, la experiencia de apego seguro se vería como una experiencia protectora y compensatoria.

Campaña de buen trato a la Infancia y Adolescencia

Silvia Sánchez Pinedo, *Educadora Social*
 Mónica Aceves Martínez de Marigorta, *Trabajadora Social*
 Susana García Elburgo, *Jefa del Servicio*
Servicio de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia

La Asamblea General de las Naciones Unidas ratificó en 1989 la Convención sobre los Derechos del Niño que reconoce a las niñas y niños como agentes sociales y titulares de sus propios derechos.

Uno de estos derechos es que todas sus necesidades deben estar cubiertas y satisfechas por sus madres, padres, personas cuidadoras y por el conjunto de la comunidad. Muy directamente unido a este derecho está el buen trato; la condición fundamental por la que se garantiza el desarrollo y el bienestar de los niños y niñas, siendo las familias, las instituciones y la sociedad en general quienes deben proporcionarlo.

Pero, ¿qué es el buen trato? Buen trato son las manifestaciones de cuidado, protección, cariño, escucha, apoyo y socialización que debemos proporcionar a las niñas y niños para que tengan un desarrollo integral en lo afectivo, psicológico, sexual, intelectual, físico y en lo social; sin obviar las atenciones más básicas y elementales como son las de alimentación, abrigo, protección y educación.

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz tiene como eje vertebrador de las políticas de infancia el II Plan Local de Infancia y Adolescencia 2018-2022 (prorrogado para 2023). Una de las acciones previstas en este plan es la realización de una campaña de sensibilización ciudadana sobre el buen trato a la infancia y a la adolescencia que en, la actual situación tras la pandemia, necesitan ser más visibles y fomentar aspectos claves para su desarrollo.

Por ello, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, a través de su Servicio de Infancia y Familia, ha puesto en marcha la campaña “Por el buen trato a la in-

fancia y adolescencia. Su derecho, nuestro compromiso” con la que quiere recordar la importancia del buen trato que deben dispensar las familias y la sociedad en general.

Esta campaña **destaca el buen trato como derecho de las niñas y niños y el compromiso que la ciudadanía debe adquirir para hacerlo posible.** Para ello plantea la necesidad de:

- Proporcionar **afecto y apoyo.**
- **Dedicar tiempo** a los hijos e hijas para jugar, compartir y escuchar.
- **Comprender** cómo crecen y se comportan los niños y niñas a una determinada edad.
- Mantener una **buena relación** de afecto y comunicación con los hijos e hijas y promover su participación en las decisiones familiares.
- **Establecer límites y normas;** orientar el comportamiento de niños y niñas para que sea el adecuado e implicarles en su cumplimiento.
- **Reaccionar** ante comportamientos inadecuados aplicando consecuencias de manera coherente y evitando castigos violentos o desproporcionados.

La campaña se llevó a cabo durante los años 2021 y 2022 y para ella se eligió la imagen que aparece al margen. Se ejecutó en dos fases. En una primera se realizaron diferentes acciones con las que se pretendió subrayar la importancia del buen trato que deben dispensar las familias y la sociedad en general a las niñas, niños y adolescentes para identificar lo que significa el buen trato a la infancia y adolescencia, haciéndose especial hincapié en las dinámicas familiares. La imagen seleccionada se colocó en diferentes soportes tanto analógicos como digitales: autobuses y pantallas por toda



la ciudad. Se pusieron, además, vinilos en diferentes locales de la ciudad: 36 en locales municipales, 28 en centros escolares, 8 en centros deportivos y 6 en locales pertenecientes a asociaciones. Se colocaron carteles en numerosos espacios que se adhirieron a la iniciativa. A su vez, se elaboraron tres cuñas informativas, en castellano y en euskera, cuya divulgación se realizó tanto en radio, como en redes sociales. Finalmente, la imagen fue publicada en diferentes periódicos, en la web municipal así como en las redes sociales del Servicio de infancia y familia.

Posteriormente, en la segunda fase, se continuó contando con los espacios anteriores y además se subrayó la presencia en el ámbito deportivo. Se crearon unas chapas con la imagen de la campaña que se repartieron a los y las profesionales que tienen contacto y/o trabajan con chicos y chicas (educadores/as, monitores/as, entrenadores/as). Además, continuando con la dinámica de la Campaña, se emitieron tres nuevas cuñas por radio, que también fueron publicadas en redes sociales.

Por otra parte, en la segunda fase y para llegar a más población, y teniendo en cuenta una sugerencia realizada por el Servicio de Educación, se realizó un nuevo cartel y un tríptico en los 5 idiomas predominantes en la ciudad: euskera, castellano, francés, inglés y árabe. En el cartel se incluyó la imagen acompañada de unas frases en las que se indicaba cuándo la infancia se siente bien. Para la elaboración del tríptico se recurrió a un diseño amable, en forma de receta, con una redacción sencilla tomándose como base el Decálogo del Buen Trato para la infancia y adolescencia elaborado por la Asociación AVAIM. Para su difusión se implicó a diferentes asociaciones de la ciudad, centros educativos, y asociaciones deportivas. Se contactó con diferentes entidades deportivas emblemáticas de la ciudad: Araski, Baskonia, Alavés, Gaztedi,... que dieron su apoyo en la difusión de los mensajes de la campaña, publicándolos en sus redes y repartiendo los distintos materiales elaborados tanto a sus socios y socias, como a todas las personas que se acercaron a ver sus partidos.

Además, el tríptico se trata de una herramienta empleada para abordar el Buen Trato a la infancia y

adolescencia en los diferentes talleres que se ofrecen dentro de la programación comunitaria del Servicio de infancia y familia sobre parentalidad positiva para familias.

Por último, el pasado verano, dentro de la misma Campaña, se convocó un concurso de fotografía y vídeo bajo el título “¿Cómo nos tratamos?”. En él se quería implicar por una parte a las personas menores de edad, por otra a las familias y por último a las madres y padres, en la transmisión de la importancia del buen trato en la infancia y adolescencia.

Se presentaron 12 trabajos: 7 fotografías y 5 videos. Tras la votación, los trabajos que resultaron ganadores se colocaron en la página web y se les hizo entrega de un premio de un vale de compra para establecimientos pertenecientes a la red Gasteiz On. Las fotografías y los videos se pueden ver en la página web del Ayuntamiento:

<https://blogs.vitoria-gasteiz.org/vgaztea/2022/09/17/concurso-como-nos-tratamos/>



“Decálogo para el buen trato a la infancia y a la adolescencia. Diez buenas prácticas en la educación familiar” trata de incidir en este objetivo común, puesto que la familia sigue siendo el contexto fundamental para la socialización y la formación de la personalidad de cada niño y niña. Reflexionar sobre nuestro papel como padres y madres desde un referente común, como es el de las necesidades y los derechos de la infancia, constituye una herramienta importante.



Bizkaiko Eskaut Taldeetan Ingurune Seguruak eta Tratu Onekoak sortzen

Nagore Ruiz

*Haurrak eta nerabeak babesteko ordezkaria
Euskalerriko Eskautak Bizkaia*

Etengabe aldatzen ari den mundu honetan, funtsezkoa da gazteentzako espazio seguruak eta tratu onaren sustatzaileak bermatzea. Horrek are garrantzi handiagoa hartzen du aisialdi hezitzailearen esparruan, gazteek euren garapen integrala sustatzen duten inguruneetan hazteko, ikasteko eta dibertitzeko aukera baitute. Artikulu honetan, Euskalerriko Eskautak Bizkaia federazioak, 30 talde eskautek osatzen duten federazioak, Bizkaiko gazteentzat ingurune seguruak eta tratu egokikoak sortzeari eta azken urteotan gaurdaino egin ditugun aurrerapausuei erreparatuko diogu.

Gazteen babesa eta ongizatea:

Bizkaiko eskaut taldeen lehentasun nagusia eskaut komunitatea osatzen duten gazteen zaintza eta ongizatea da. Gure helburua kide bakoitza babestua, baloratua eta errespetatua sentitzea, eta giro seguru eta aberasgarrian hazteko eta garatzeko aukera izatea da. Gure Babes Protokoloa, hezitzaileen formakuntza eta sentsibilizazioa, gazteen parte-hartzea eta komunikazio-kanal irekia, elkarrekin lan egiten duen eskaut komunitate bat eraikitzeke pausuak diren heinean, denek esperientzia positiboak eta esanguratsuak bizi ahal izateko bidea sortzen dute. Elkarrekin, errespetuan, berdintasunean eta elkarrekiko tratu onean oinarritutako etorkizuna eraikitzen ari gara.

Gazteen prestakuntza integrala:

Bizkaiko eskaut taldeek garapen integralerako aukera paregabeak eskaintzen dizkiete gazteei. Gure programak hazkunde fisikoa, emozionala, intelektuala eta soziala sustatzeko diseinatuta daude. Hala ere, garapen hori eraginkorra izan dadin, funtsezkoa da ingurune seguru eta tratu onekoak bermatzea.

Hemen sartzen da jokoan gure Babes Protokoloa, edozein indarkeria, abusu edo tratu txar mota prebenitzeko jarraibide argiak ezartzen dituena. Gainera, EDE Fundazioaren denbora libreko eskolarekin daukagun lankidetzari esker, etengabeko prestakuntza eta laguntza eskaintzen diegu gure boluntarioei, arrisku-egoerak goiz detektatzeko eta gazteekin harreman osasuntsuak eta errespetuzkoak ziurtatzeko gai izan daitezen.

Oinarrizko balioak ikastea:

Bizkaiko eskaut taldeen zutabeetako bat funtsezko balioen transmisioa da. Gure jardueren eta boluntarioen adibidearen bidez, errespetua, elkartasuna, berdintasuna eta justizia bezalako balioak sustatzen ditugu. Hala ere, ez da nahikoa balio horiek irakastea, gure egunerokoa bizi behar ditugu. Horregatik, tratu oneko ingurune seguru bat ezarri dugu, non adiskidetasunean, enpatian eta elkarrekiko errespetuan oinarritutako harremanak sustatzen diren. Gazteek, besteak errespetatzen ez ezik, beren burua baloratzen eta errespetatzen ere ikas dezaten nahi dugu, autoestimua osasungarria eta beren buruarekiko konfiantza eraikiz, bizitzaren erronkei ausardiaz aurre egitera bultzatuko dituen.

Arrisku-egoeren prebentzioa:

Bizkaiko eskaut taldeek gazteentzako arrisku-egoerak prebenitzeko konpromisoa hartu dute. 2019tik, EDE Fundazioarekin eta Eva Silvánekin (Save the Children Bizkaia) batera egindako gure Babes Protokoloak neurri argiak ezartzen ditu edozein indarkeria, abusu edo tratu txar mota prebenitzeko eta jorrazteko. Horrez gain, monitore bakoitzak, 2020-2021etik, nahitaez ulertu, integratu eta sinatu behar du, batetik, haurrak eta gazteak babesteko jardunbide egokien konpromisoa, eta, bestetik, haurrak eta gazteak babesteko konpromisoa. Dokumentu horiek MSCren Ingurune Seguruaren batzordearekin batera



garatu dira, eta batzorde horretako kide ere bagara. Gaztetxoek, begiraleek eta familiarek gertakarien bat agertuz gero jarduteko prozedura ezagutzen dute.

Gainera, web orrian salaketa-kanal etiko bat dugu, non edozein pertsonak informatu dezakeen gazteei eragiten dieten egoera irregular edo desegokiei buruz. Erakunde espezializatuekin lankidetzan arituz, arrisku-seinaleak goiz identifikatzeko eta esku hartzeko estrategia egokiak ezartzeko gaitasuna ematen diegu gure boluntarioei. Gure eskaut komunitatea osatzen duten gazte guztien segurtasuna eta ongizatea bermatuko duen babes- eta laguntza-sare bat sortzeko konpromisoa hartu dugu. Horretarako, lan-mahaietan parte hartzen dugu hainbat eragilerek, baita elizbarrutiko erakundeekin, hirugarren sektore sozialeko elkarteekin eta hezkuntzako aisialdiko sareekin ere.

Haurrak eta nerabeak babesteko ordezkari berria:

Haurrak eta nerabeak babesteko arloan azken urteotan egindako lanaren, egindako aurrerapenen eta lege-berrikuntzen ondoren, haurrak eta nerabeak babesteko ordezkari-taldeen espezializatutako figura berri bat integratzeko aukera aztertzen. Emozioz eta motibazioz hartu nuen Euskalerriko Eskautak Bizkaia elkartearen Haur eta Nerabeen Babeserako ordezkariaren kargua, eta gure gazteen ongizatea zaindu eta garatzeko ingurune seguruak sortzen jarraitzeko erronka onartu nuen. Orain arte, federazioko ordezkariak berak betetzen zituen eginkizun horiek, horrek zekarren lan-zamarekin,

eta batzuetan murriztu egiten zuen taldea osatzen duten taldeei eskaintzen zitzairen denbora. Maria Manrique nire lankideak utzitako ondarea abiapuntu bikaina da, eta haren konfiantza eskertzen dut.

Erronka horri ausardiaz aurre egiteko prest nago, eta, ziur nago, elkarrekin, etorkizun bikaina eraikiko dugula haur eta nerabeentzat, haien ahalduntzea eta zorientasuna sustatuz. Duela gutxi sartu den ekimen berri honekin, erakundea babesteko politikak garatzen jarraitzeko eta beste alderdi batzuetan aurrera egiteko aukera dugu, hala nola ingurune seguruan eremu digitalean bermatzearena.

Haur eta nerabeen babesa ezinbesteko konpromisoa da Euskalerriko Eskautak Bizkaian. Eskaut taldeen federazio gisa, gure erakundeko kide diren haur eta gazte guztientzat ingurune seguru eta babesleak sortzearen garrantzia aitortzen dugu. Gure babes-politikek haien eskubideak babestea, ongizatea bermatzea eta edozein indarkeria- edo abusu-mota prebenitzea dute helburu. Printzipio sendoetan oinarritutako ikuspegi konprometituen bidez, nekaezin lan egiten dugu gure kide bakoitza ingurune seguru eta fidagarrian hazi eta garatu ahal izateko.

info+ geure webgunean:
<https://bizkaia.eskaut.org/ingurune-seguru/>



HAURTZAROAREN BABES INTEGRALA HEZKUNTZA ETA GIZARTE-ZERBITZUETARAKO ERRONKA ETA AUKERAK



Haurrei eta Nerabeei Babes Osoa Hemateko Legeak (LOPIVI) ikastetxeak aipatzen ditu haurrak babesteko sistemaren barruan.

Hala, nahitaez izendatu beharko dute pertsona bat ikasleen ongizaterako eta babeserako koordinatzaileen zereginetan jarduteko, baldin eta ikastetxe horietan adingabeak ikasten ari badira. Gainera, indarkeria prebenitzeko eginkizunei garrantzi berezia ematen die.

Ongizaterako eta babeserako koordinatzailea profesional desberdinen lankidetzaren osatzeaz arduratuko da, ikastetxean ingurune babeslea sor dadin.

Sare honetan ezinbestekoa da gizarte-zerbitzuekin harreman arina zehaztea, bai lehen mailako arretan, bai eta arreta espezializatuan ere.

Legea implementatzeak erronkak dakartza eta aukera berriak irekitzen ditu ikastetxeek indarkeriaren aurka haurrak eraginkortasunez babesten laguntzeko.

AVAIM elkartearen ustez garrantzitsua da haurren eta nerabeen aurkako indarkeria prebenitzeko orduan hobekuntza-proposamena. Horregatik, bere iritziz, egokia da hausnarketa- eta eztabaida-gune bat sustatzea, zeinetan hurrekin eta nerabeekin zerikusia duten profesionalak parte hartzeko aukera izango duten.

Foroaren Helburuak

1. Adingabeekin lanean dabilzan zenbait eremutako profesionalen artean topaketa eztabaida eta analisi-puntu bat eratzea.
2. Jardunbide eta esperientzia onak identifikatzea eta partaideen lanbide-testuingurura horiek zabaltzeaz eztabaidatzea.
3. Hezkuntzaren eta gizarte-zerbitzuen esparruan LOPIVI errazago implementatzeko proposamena aurkeztea.
4. Haurren eta nerabeen aurkako indarkeria prebenitzeko eta indarkeria-egoeratan modu goiztiarrean esku hartzeko neurriak implementatzeko tresnak eskuratzea.

Hartzaileak

Foroa adituentzat eta profesionalentzat da, baldin eta honako eremuren batekin lotura badute: hezkuntza, gizarte-zerbitzuak, hezkuntza eta gizarteak. Horrez gain, ikasleek, arloan interesdunek... parte hartu zuten.



Ikusi eta partekatu foroaren bideoa



LIBROS



La Bruja Margarita
(APIR, Asociación Pro-Infancia Riojana)

Autora: Silvia Valiente

Guía de acompañamiento en los procesos de recogida y traslado de menores tras la declaración de desamparo. El cuento trata la historia de cómo una bruja buena ayuda a dos hermanos mientras sus padres arreglan sus problemas.



Muchos/as niños/as no preguntan. En ocasiones no saben qué preguntar, no saben cómo traducir su angustia en palabras y desconocen la capacidad que tiene la expresión de sus sentimientos para aliviarlos. Pueden sentirse bloqueados e incapaces de preguntar o, incluso, no querer preguntar cuando piensan que no querrán escuchar las respuestas que esperan.

Alguien me ha hecho daño...y ahora ¿qué pasará?

(Edit. Grupo de Investigación en Victimización Infantil y Adolescente (GReVIA),

Autora: Noemí Pereda

Las personas adultas tenemos una enorme responsabilidad y debemos facilitar el paso del niño o la niña por el proceso penal.

Esta guía es un recurso que puede ayudarnos en esta tarea, ya que explica con un lenguaje adaptado y sencillo qué puede esperar el niño o la niña de cada profesional y de su participación en la notificación, exploración y juicio.



PODCAST

Korapiloak

10.- Alexander Muela: "Ulertuta sentitzea da terapian esperantza gehien ematen duena"



EHUko irakasle eta ikerlaria Alexander Muela elkarrizketatzen du Iñigo Antsorregik Korapiloak podcastaren hamargarren atalean.

Alexander eta Unibertsitateko bere ikerketa taldeak ikerlan bat egin du: "Suizidioa animalein bitartezko psikoterapiarekin prebenitzeko ikerlana". Bertan, txakurren presentziak jokaera eta ideia suizidak dituzten gazteei bideratutako psikoterapian izan ditzakeen onurak aztertu dituzte. Ikerketaren gakoak aipatzeaz gain, gazteen egoeraren inguruan hausnartzen dute Muelak eta Antsorregik.



Tratu ona umeen eskubideekin lotuta dago eta oinarrizkoa da haien garapena eta ongizatea lortzeko.

www.avaim.org -  @Asociacionavaim

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Guipúzcoa



ETORKIZUNIR
ORAIN
Es futuro



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE JUSTICIA
ETIKERAKO POLITIKARIEN BAZKIA
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA
JUSTITIA Y POLÍTICAS SOCIALES



Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián



BANAKO KUOTA INDIVIDUAL 40€ / KUOTA INSTITUZIONAL CUOTA INSTITUCIONAL 145€

Izen eta abizenak - Nombres y apellidos

Helbidea - Dirección P.K. - C.P.

Herria - Población Telf.

Lanbidea - Profesión

Kontu Korrante Zenbakia - Número de Cuenta Corriente

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Sinadura eta Data - Firma y Fecha

N.A.N - D.N.I.

Web gunean ere posible duzu bazkide izateko fitxa hau betetzea. Mila esker.

www.avaim.org

AVAIM garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales introducidos en este formulario al amparo de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales así como su normativa de desarrollo. Si lo desea, puede ejercitar el derecho al acceso, rectificación y cancelación previstos en la Ley.

