

Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales



Tokiko Gobernuetan Bizikidetzaren Sustatzeko Udako Sarea

PROYECTO DE CONVERSACIONES PÚBLICAS

Desde el año 1989, el Proyecto de Conversaciones Públicas (PCP en adelante) ha trabajado facilitando el diálogo en un amplio rango de temas como el aborto, la deforestación, el uso de animales para la investigación o la causa Palestino-Israelí.

El proyecto apoya sus actuaciones sobre la creencia de que la mejoría de las comunicaciones y las relaciones es elemental para una mejora de los conflictos a largo plazo, sobre todo en aquellos relacionados con la identidad o los valores. El PCP ha adoptado visiones y técnicas provenientes de la terapia de familia y otras disciplinas que consideran central la mejora de las comunicaciones como vía para la gestión del conflicto.

El diálogo transforma la comunicación y las relaciones; y en muchos conflictos las acciones no avanzarán a no ser que mejore primero el entendimiento mutuo y se reduzcan los estereotipos y la demonización de la otra

parte. El diálogo puede así convertirse en la base de la toma de decisiones conjuntas o en el inicio de acciones significativas de acción.

Desde el PCP, el diálogo es entendido como una conversación o una serie de conversaciones estructuradas que pretende crear, profundizar y construir relaciones y comprensión.

Son muchas las ocasiones en las que, en un conflicto, las partes están tan polarizadas que les resulta incluso inconcebible poder trabajar conjuntamente con "la otra parte". Así, cuando los conflictos públicos son de largo recorrido, no resulta sencillo imaginar la posibilidad de generar conversaciones constructivas que tiendan a la búsqueda de soluciones conjuntas y el diálogo. Las personas en conflicto, al estar polarizadas, suelen expresar sus puntos de vista de forma categórica y con un nivel de certeza que a me-

CONTENIDOS

PROYECTO DE CONVERSACIONES PÚBLICAS

"II. WORLD KAFEA LANGRAITZ-OKAKO ZENTRO PRENITENTZIARIOAN"

LITERATURA AIPAMENA:

Liburua: "Construyendo la paz"

AGENDA

EN EL PRÓXIMO NÚMERO...

En agosto el boletín se toma un descanso. Nos vemos en septiembre. ¡Feliz verano!

nudo menosprecia cualquier otra posición, así como los valores e intereses defendidos por el otro/a. A todo esto debemos añadir el papel jugado por los medios de comunicación, quienes normalmente difunden las opiniones más exaltadas e intransigentes.

De esta manera, el objetivo último del PCP es diseñar y facilitar conversaciones entre aquellas personas que se encuentran intensamente polarizadas y entre personas que, aun estando menos polarizadas, poseen formas de relación que constituyen verdaderos obstáculos en el camino hacia la gestión consensuada del conflicto.

El objetivo principal no es el de llegar a acuerdos, sino el de promover una manera constructiva de exponer las diferencias, abrir nuevos caminos para la escucha de las ideas y nuevas vías hacia un cambio que a priori parece siempre imposible. Así, antes de pensar en cualquier tipo de acuerdos, se hace elemental que las personas involucradas sean capaces de dialogar. Para ello, habrá que generar una nueva forma de relación que logre superar la desconfianza y los estereotipos que suelen caracterizar este tipo de relaciones.

Como objetivos básicos podríamos resaltar, por un lado, el evitar la antigua e infructuosa conversación y por otro, invitar a los y las participantes a sumergirse en una nueva conversación.

Se parte también de una serie de premisas que guiarán el proceso en todo momento, tratando siempre de impedir el restablecimiento del modelo antiguo y poder crear así un espacio para la nueva relación y comunicación. Para poder prevenir la vuelta a la dinámica anterior, habrá que conocer primero el funcionamiento de este modelo arcaico y polarizado, lo que servirá para que se evite copiar inadvertidamente este viejo modelo, en relación a quién se incluye o se excluye, qué opiniones se tienen en cuenta o cuáles pasan inadvertidas.

Otra de las premisas elementales es que, en aras a que el proceso sea efectivo, las personas participantes deben estar preparadas para iniciar un nuevo tipo conversación. Esto requiere de un alto grado de compro-

miso, pues el retorno a la antigua conversación es una tentación constante cuya resistencia cuesta mucho esfuerzo. Durante las comunicaciones previas se intenta garantizar que toda persona participante está dispuesta a hacer este trabajo.

Elkarrizketak komunikazioa eta harremanak eraldatzen ditu. Gatazka askotan, jarduerak ez dute aurrera egingo, ez bada aurretik elkarrenganako ulermena hobetzen eta ez badira beste alderdiaren estereotipoak eta demonizazioa murrizten. Era horretan, elkarrizketa bilakatu daiteke baterako erabakien oinarri edo ekintzarako jarduera esanguratsuen hasiera.

Egituratutako solasalditzat edo harremanak eta ulermena sortu, sakondu eta eraiki nahi dituzten solasaldi multzotzat jotzen du elkarrizketa proiektuak.

La creación de un ambiente que inspire seguridad y respeto se convierte en un aspecto central para erradicar definitivamente la antigua conversación. Teniendo en cuenta que la polarización se basa en el temor, cuando las personas se sienten amenazadas tienden a agruparse con otras con las que también comparten esa sensación, intentando aumentar su sentido de seguridad y poder.

Como forma de prevenir la inseguridad y los ataques que de ella se derivan, se proponen una serie de reglas básicas, creando un ambiente trabajosamente planeado que estimule la conversación.

Se presupone también que cuando quienes participan hablan y son escuchados/as como individuos complejos, se facilita la gestión del conflicto, pues supone la no simplificación de la otra parte. Para ello, la serie de preguntas que se proponen para comenzar el diálogo pretende alentar a los y las participantes a hablar sobre los asuntos en los que recae su interés, compartiendo historias que muestren cómo sus puntos de vista están determinados por sus diferentes experiencias vitales. Tras estas conversaciones suele salir a la luz mucha información que en la conversación clásica

suele ser ignorada. De esta manera, la percepción del otro/a se hace más completa y rica.

El equipo facilitador presta atención al hecho de reconocer a ambas partes el esfuerzo y la disposición mostrada, ofreciendo así una imagen colaboradora y dispuesta de las partes en conflicto. A su vez, propone a las partes la colaboración en el planeamiento del diálogo y el diseño de la conversación, aumentando así el sentido de responsabilidad y propiedad de lo que expresan. En este sentido, resulta indispensable ofrecer una alta dosis de flexibilidad que permita la colaboración conjunta para la búsqueda de consensos entre los/as facilitadores y las partes y de las partes entre sí.

Éstas son, muy por encima, algunas de las premisas sobre las que el PCP realiza sus labores. Sobre ellas, se desarrollarán después los pasos habituales del proceso, siempre encaminados a mejorar el conocimiento mutuo a través de nuevos modelos de comunicación y de relación que favorezcan y faciliten un diálogo real.

En la página web del Proyecto (www.publicconversations.org) se puede encontrar mucha información sobre el mismo, tanto en español como inglés, sobre los diferentes temas trabajados, herramientas para el desarrollo de diálogos así como muchos artículos escritos por los y las responsables del proyecto.

Por último, consideramos importante resaltar que este mes de julio contaremos con la presencia en Bilbao de Sallyann Roth, cofundadora del proyecto de conversaciones públicas, dentro del II Seminario Internacional: Metodologías de diálogo para la promoción de la convivencia. Esperamos que en él se nos ofrezcan herramientas para el abordaje de conversaciones polarizadas, técnicas para la mejora del diálogo en grupos difíciles y modos de abordaje y gestión de conflictos en contextos rígidos en los que el diálogo parece, a priori, inviable. ■

“II. WORLD KAFEA LANGRAITZ-OKAKO ZENTRO PRENITENTZIARIOAN”

Ekainaren 10ean Langraiz Okako Espetxean Gizagune Fundazioak antolatutako bigarren World Café ekitaldia egin zen. Iazko esperientzia arrakastatsuen ostean, oraingo honetan, antolaketa jazoeran parte hartutako lagunen kopurua igo du, eta era horretan 200 lagun inguru bildu ziren bertakoen, biktimen, funtzionarioen, GKEen ordezkarien, psikologoaren, gizarte langileen, teknikari judizialen edo ikaslearen artean.

Kiroldegia eszenatokia izan zela, bertaratutako koei lau lagunentzako mahaietan esertzeko gonbita egin zitzaion, eta horrek iritziak elkar trukatzeko eta ahotz guztiak entzun ahal izateko aukera eman zuen.

Erabilitako metodologiarekin bat eginez, galdera desberdinak egin ziren, eta 25 minutu inguru utzi ziren horietako bakoitzari buruz hitz egiteko. Dinamika honen indar gunetako bat honakoan datza: gai bakoitzari buruzko gogoeta egiteko erabilitako denboraren ondoren, parte-hartzaileek euren gogoetak osoko bileran aditzera emateko aukera dute, “uzta” izenekoan, eta era horretan, bertaratutako guztiak gainontzeko mahaien ekarpenak entzun ditzakete.

Galderetako lehenengoa, “Zer iradokitzen dizu kartzelak?” izan zen, eta agerian utzi zituen kartzelari buruz ditugun irudi negatiboetako asko. Hala ere, galdera hura lagungarria izan zen parte-hartzaile guztiak gainontzeko bertaratutako iritzi eta hautemate desberdinak entzuteko ere. Lehenengo elkarrizketa honi esker, batez ere, izotzaldia urteaz lortu zen eta ondoren, hurrengo galderetan aztertutako gaiak sakondu ahal izan ziren.

Horrela, galderetako bigarrena: “Nola surtsitu

ditzakegu espetxea eta gizartea banatzen dituzten hesiak?”, gogoeta eta proposamen kopuru gehien sortu zuena izan zen. Hainbat gogoeta egin zen, besteak beste: komunikabideek “kartzelaren beste aurpegiak” hitz egitearen garrantziari buruz, gizarteari bertan burutzen diren jarduerak eta proiektu ugari buruzko informazioa eskaintzeko. Hainbat lan-mahaitan ideia bat sortu zen: bertako presoek kartzelatik ateratzeko aukera ematea ikastetxeetara joateko eta euren ikuspegia ezagutzera emateko, espetxeko errealitatearekin bat egiten duen eta gubxiago estereotiputako irudi bat ekarri. Sortu ziren beste ideia nagusienetarikoa bat lan batzorde egonkor eta diziplina anitzekoa sortzea izan zen, kartzelatan egunero sortzen diren arazo desberdinen etengabeko jarraipena egiteko. Arazo horiek konpontzeko, gizarte eragile antzientzaren esku-hartzea beharrezkoa izango zen.

Galderetako azkena eta, agian, konplikatuena honako hau izan zen: “nola sentitu erabilgarri?”, eta galderak biktimei, erailari eta gizarteari erreferentzia egin ziren. Agian, galdera hura oso garrantzitsua izan zen, batez ere, hiru leku desberdinetan kokatu behar zelako erantzun

ahal izateko, eta era horretan, inplikaturako alderdi bakoitzaren baterako erantzukizuna sustatu zen. Egindako ekarpen gehienak biktimen eta erasotzaileen arteko bitartekaritzak sustatzean oinarritu ziren, “barkamen zintzoa” emateko aukerarantz aurrera pausua egitea, bertaratutako baten esanetan.

World Café jazoerak iraundako hiru orduz inguru ekarpen anitz konpartitu ziren, ehunka iritzi elkar trukatu ziren eta ideia onak sortu ziren. Azken horietako batzuk burutu ahal izango dira, espetxearen mundua inguratzen duten lagun askoren esfortzuarri esker.

Jardueratik eratorritzen diren ekintza zehatzetik haratago (horien esanahia ukalezina da), jarduera bakar honen garrantzia nabarmendu behar da, horri esker, espetxeko eragile desberdinek elkar ezagutzen dutelako pixka bat gehiago, euren arteko harremanak leuntzen direlako eta elkarrizketa, ulermena eta justiziako osagarritzko eratarantz eta kaltearen konponketarantz aurrera egitea (lehenena ekartzeko justizia) oztopatzen duten estereotipo asko hausten direlako. ■

PRÓXIMO SEMINARIO

DEL 20 AL 23 DE JULIO

“METODOLOGÍAS DE DIÁLOGO PARA LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA”

- **Fechas y lugar:** Del 20 al 23 de Julio. Centro Municipal de Deusto. Avenida Lehendakari Agirre, 42..Bilbao.

- **Modo de inscripción:** Telefónicamente, en el 94 473 34 12 , o por e-mail: info@fundaciongizagune.net

- **Precio:** 475 euros hasta el 15 de julio. Después, 490 euros.

PROGRAMA DE FORMACIÓN

- “II MASTER: MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS”

30/09/2009 - 22/07/2010 (380 HORAS)

PLAZO LÍMITE DE INSCRIPCIÓN 21 DE SEPTIEMBRE DE 2009.

TITULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA.

LITERATURA AIPAMENA

"Construyendo la paz." Reconciliación sostenible en sociedades divididas.

Para construir las paces hacen falta al menos tres cosas: voluntad, herramientas y proyecto. En el último cuarto de siglo se han ideado algunas herramientas nuevas y se han recuperado otras viejas y olvidadas de tratamiento, transformación y resolución de conflictos.

John Paul Lederach ha hecho varias contribuciones importantes en este sentido. La de este libro es bien especial, porque no trata de presentar varias herramientas más, sino de plantear con palabras sencillas un marco de construcción de la paz dentro del cual encuadrar en un proyecto todas las herramientas que conocemos y las personas que han de manejarlas. ■

Construyendo la paz
Reconciliación sostenible en sociedades divididas
John Paul Lederach

Fitxa Teknikoa:

Izenburua: "Construyendo la paz"

Idazlea: John Paul Lederach.

ISBN: 978-84-88949-21-9

Urtea: 1998

Orrialde Kopurua: 185

Editoriala: Bakeaz

Hurrengo Zenbakian...

"Abuztuan boletinak atsedena hartuko du. Irailan berriro elkar ikusiko dugu. Uda on bat opa dizuegu!!!"

"La paz como derecho humano: Hacia un proceso de codificación internacional"

Objetivos: Partiendo de un análisis de la evolución del Derecho Internacional de los Derechos Humanos (DIDH) que origine un conocimiento mayor de los retos y oportunidades en relación con los "derechos emergentes", el curso se adentrará en los aspectos propios de la paz como derecho humano -incluidos los límites de este discurso- a partir de una aproximación positiva al concepto que supere la noción tradicional de paz como ausencia de guerra.

Dirigido por: Mikel Mancisidor y Cristina Linaje. Unesco Etxea.

Fechas: Días 17 y 18 de agosto.

Organizan: "Departamento de vivienda y asuntos sociales"/ "Unesco etxea"/ "UPV-EHU".

Información: XVIII Cursos de verano de la UPV/EHU.

Lugar: Palacio Miramar. Paseo de Miraconcha, 48 / 20.007 Donostia-San Sebastián

-web: <http://!unescoeh.com>

"II Master: Mediación y Gestión de Conflictos"

Fecha: Del 30 de septiembre al 22 de julio.

Organización: Fundación Gizagune.

Colaboran: Ayuntamiento de Bilbao, UAB, Escola de preveçió y Seguretat integral.

Duración: 380 horas.

Inscripción:

* Plazo límite de inscripción 21 de septiembre de 2009.

* Plazas limitadas. La inscripción será por estricto orden de recepción.

* Tras formalizar la matrícula, enviar; justificante de pago, breve currículum, copia compulsada del título universitario, DNI y foto.

Tel.: 94 473 34 12

E-mail: info@fundaciongizagune.net

"La Asertividad, un estilo de comunicación positiva para las relaciones interpersonales"

Lugar: Universidad Pontificia de Salamanca.

Fechas: Del 20 al 24 de julio.

Duración: 40 horas.

Profesora: Dña. Carmen García Pérez.

Destinatarios: Profesores de Educación Infantil, primaria, secundaria, ESO y Bachillerato. Estu-

AGENDA

diantes de Magisterio, Pedagogía, Psicopedagogía y Educación Social. Trabajadores sociales. Titulados universitarios que reúna las condiciones necesarias para el ejercicio de la docencia. Personas interesadas en la temática del curso.

Más información: <http://www.cursosdeverano.info/MfoCanal/Index.asp?Curso=230158>

"VIII Seminario de Fernando Buesa. El impacto en la salud de la violencia colectiva."

Fechas: Días 23 y 24 de julio.

Dirigido por: Mila García de la Torre. Fundación Fernando Buesa Blanco Fundazioa. Vitoria-Gasteiz. Javier Otaola Bajeneta. Abogado y escritor. Vitoria-Gasteiz.

Lugar: Paseo de Miraconcha, 48. San Sebastián.

Objetivos: Con la celebración de este VIII Seminario la Fundación Fernando Buesa Blanco Fundazioa pretende presentar al mundo universitario y a la opinión pública los resultados del estudio "El impacto en la salud de la violencia colectiva".

Web: <http://www.cursosdeverano.info/>

Más información: <http://www.cursosdeverano.info/MfoCanal/Index.asp?Curso=225816>

www.elkargunea.net

Si quieres recibir el Boletín Elkargunea por e-mail solicítalo en:

info@fundaciongizagune.net

Edición y Dirección:
Fundación Gizagune

Si no deseas que te enviemos el Boletín Elkargunea Agerkaria háznoslo saber en:
info@fundaciongizagune.net

Gizagune
fundazioa

www.fundaciongizagune.net