

MEMORIA ANUAL



ASAFES	3
VIDA ASOCIATIVA	7
SERVICIO DE ACOGIDA	9
PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	11
PROGRAMA DE PERSONAS USUARIAS	13
ESCUELA DE FAMILIARES	14
GRUPO DE AUTOAYUDA	17
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIO-COMUNITARIA	18
CENTRO DE DÍA ARGIBIDE	19
PROGRAMA DE APOYO PSICOEDUCATIVO	23
PROGRAMA DE INCORPORACIÓN LABORAL APOYADA	25
OREKA: SERVICIO DE HABILITACIÓN PSICOSOCIAL	28
PROGRAMA DE TALLERES	30
PROGRAMA DE VACACIONES	36
PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN EN CENTROS ESCOLARES	39
REVISTA KASKARINIA	41
CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN EN SALUD MENTAL	43
DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL	44
FINANCIACIÓN	47
RAEP	50
FUNDACIÓN TUTELAR BEROA	56

DATOS DE ASAFES



ASOCIACIÓN ASAFES

ASAFES (ASOCIACIÓN ALAVESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL).

Fundada en 1976 e inscrita en el Registro de Asociaciones del Gobierno Vasco con el nº 176. Está Formada por un colectivo de más de 500 personas entre afectados/as, familiares, profesionales y voluntarios/as.

ASAFES también participó en la puesta en marcha de la Confederación Estatal de Asociaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental (FEAFES) y en la creación de FEDEAFES (Federación de Euskadi de Asociaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental); siendo hoy en día miembro de la Junta Directiva de esta última. Así mismo, ha constituido la Fundación Tutelar Berroa y la creación del centro especial de empleo RAEP S.L.U.

MISIÓN DE LA ASOCIACIÓN

La MISIÓN de ASAFES es hacer viable un **proyecto vital integral e individualizado** para las personas que sufren enfermedad mental. Nuestras metas se orientan hacia un futuro de integración y normalización, que mejore la calidad de vida de estas personas. Familiares, voluntariado y trabajadores/as unen sus esfuerzos para lograr el bienestar de nuestro colectivo y desarrollar campañas de sensibilización y reivindicación social hacia esta realidad.

VISIÓN DE LA ASOCIACIÓN

La VISIÓN de ASAFES consiste en conseguir ese proyecto vital integral e individualizado de las personas con enfermedad mental a través de:

- Detección adecuada de las **necesidades**.
- El fomento de la **participación de las personas** con enfermedad mental en la asociación.
- La **reivindicación y denuncia** social sistemáticas ante las instituciones.
- La **gestión adecuada** de los servicios y recursos.

CARTA DE VALORES DE LA ASOCIACIÓN

- Apoyar y orientar a las personas con enfermedad mental y a sus familiares.
- Comprometer y responsabilizar a todas las personas con la Misión.
- Sentir motivación y tener confianza en el proyecto de futuro de ASAFES.
- Coordinar y fomentar una comunicación fluida entre las personas miembros de ASAFES.
- Escuchar activamente con empatía y sensibilidad hacia la persona con enfermedad mental y sus familiares.
- Fomentar la toma de decisiones democráticas y consensuadas.
- Gestionar las áreas de trabajo en equipo.
- Planificación eficaz y plasmación en programas para la consecución de logros.
- Fomentar la innovación y maximización de la calidad de los servicios.
- Diseñar proyectos de calidad dirigidos a la consecución de logros concretos hacia el bienestar de nuestro colectivo.
- Sensibilizar a las instituciones públicas, socio-sanitarias sobre su responsabilidad hacia la enfermedad mental.
- Fomentar el asociacionismo y el trabajo multidisciplinar en red.

1.532

Personas atendidas 2013.

475 Alumnos/as de secundaria

POLÍTICA DE CALIDAD

ASAFES (Asociación Alavesa de Familiares y Personas con Enfermedad Mental) es una entidad sin ánimo de lucro y declarada de utilidad pública en 1998. Fue fundada en 1976 a raíz de la iniciativa de familiares de personas con enfermedad mental y profesionales de la salud mental para reivindicar la inclusión social de pleno derecho de este colectivo en la comunidad. Actualmente constituye una entidad de referencia en materia de sensibilización social y gestión de recursos dirigidos a favorecer la calidad de vida de las personas afectadas y de su entorno.

ASAFES para facilitar la consecución de estos objetivos ha desarrollado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE EN ISO 9001 vigente, orientado a la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus Grupos de Interés, con especial incidencia en las Personas con Enfermedad Mental y la Red de Apoyo Natural, proporcionándoles los apoyos para conseguir un modelo de vida socialmente normalizado.

ASAFES establece esta Política de Calidad adecuada al propósito de la organización, y de los siguientes objetivos estratégicos y se compromete a desarrollarlos con la participación activa del personal contratado y voluntario en una metodología de trabajo en equipo y en la dirección de Recursos Humanos a través de las competencias profesionales en entrenamiento permanente, una organización flexible con comunicación horizontal fluida:

- Mejorar continuamente la eficacia de nuestros procesos, priorizando en la satisfacción de los Grupos de Interés y uniendo esfuerzos para lograr el bienestar y la calidad de vida de nuestro colectivo mediante intervenciones eficaces a través del acompañamiento asertivo de la persona en su proceso vital.
- Promover la satisfacción basada en apoyar la cobertura de necesidades y expectativas de bienestar emocional, físico y social de las Personas con Enfermedad Mental, la Red de Apoyo Natural y otros grupos de interés.

· Implicar a todos/as los/as empleados/as en el Sistema de Gestión a partir de la sensibilización en base a criterios de eficacia y eficiencia, asumiéndose responsabilidades, promoviendo la formación continua formando para ello a los empleados, hasta obtener un equipo multidisciplinar y resiliente en todas las áreas que ofrece nuestra organización.

· Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios de los servicios que realizamos y los requisitos propios de la Asociación. Así como contemplar los criterios del Código Ético de las ONG de Voluntariado y la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales del País Vasco.

· Llevar a cabo las acciones precisas para que Política de Calidad sea comunicada y entendida dentro de **ASAFES**, ya que la Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de la Asociación.

La dirección se encarga del cumplimiento de estas directrices marcadas mediante la formación de sus empleados/as y la difusión de la repercusión de las mismas en el desempeño profesional diario, así como la revisión periódica y sistemática de los objetivos aquí descritos.

DOMICILIO SOCIAL

C/ Amadís, 2 bajo
(Entrada por Blas de Otero).
01010 Vitoria-Gasteiz

Telef.: 945-288 648 / Fax: 945 287 991
asafes@asafes.org / www.asafes.org

DOMICILIO CENTRO DE DÍA ARGIBIDE Y PROGRAMA PSICOEDUCATIVO A DOMICILIO

C/ Lubiana nº 1.
01013 Vitoria-Gasteiz

ASAMBLEA GENERAL DE PERSONAS SOCIAS:

Quien quiera participar con una cuota

JUNTA DIRECTIVA: 8 miembros, Presidenta Lucía Peña

COMISIONES DE TRABAJO:

Familiares, comunicación, usuarios/as, calidad y D.M.S.M.

GERENTE: Ana Belén Otero

DEPARTAMENTOS:

ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD

- Administración: Miren
- Contable: Arantza

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

- Servicio de acogida: Fátima I.
- Programa voluntariado: Fátima I.
- Programa de usuarios/as: Elena G., Fátima A., Idoia G.
- Programa de familiares: Elena G., Fátima A., Idoia G., Joana D.
- Intervención Sociocom.: Elena G., Fátima A., Idoia G., Joana D.

HABILITACIÓN PSICOSOCIAL

- Itxaso, Mireia, Yahira, Leire N., Arantxa R.
- Talleres: Joana, Fátima A., Miren, Itxaso, Yashira, Leire, Alberto, Miguel, Ángel, Marta, Judith, Antonio, Ángela
- Programa de vacaciones: Fátima I.

CENTRO DE DÍA ARGIBIDE

- Coordinadora: Idoia G., Pilar
- Contabilidad: Arantza
- Administración: Ludi
- Equipo: Antonio, Leire E., Rakel, Laida

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO

- Psicóloga responsable: Maider
- Educador/a: Juan, Ángeles, Marta, Janire

SENSIBILIZACIÓN

- En centros escolares de secundaria: Idoia G.
- Revista Kaskarinia: Miren, Idoia G.
- Día de las asociaciones
- DMSM
- Venta, merchandising

EMPLEO

- Programa de empleo con apoyo (PILA): Justine, Miren, Clemen, Montse

CEE RAEP, S.L.

- Coordinadora: Begoña
- Administración y contabilidad: Zuriñe
- Encargados: Mariló, Benito, Lourdes, Endika
- Trabajadores/as: 35

IDENTIFICACIÓN

Nombre de la Actividad: **Vida Asociativa**

Responsable: **Junta Directiva, personas socias, Ana Belén Otero (Gerente), equipo Técnico**

Miembros de la junta:

LUCÍA PEÑA, Presidenta

JAVIER BÁRCENA, Vicepresidente

M^a CARMEN ARROYO, Secretaria

CARMEN RODRÍGUEZ, Tesorera

JOSÉ CARLOS UBANI, Vocal

MARÍA LUISA CAPILLA, Vocal

FRANCISCO JAVIER GONZÁLEZ, Vocal

JOSÉ MANUEL ETURA, Vocal

ACTIVIDADES

COMISIONES DE TRABAJO

A lo largo del año 2013 continúa el trabajo de las Comisiones que son la esencia de cualquier movimiento asociativo:

- Comisión de Familiares.
- Comisión de personas usuarias.
- Comisión del Día Mundial de la Salud Mental.
- Comisión de Calidad (ISO 9001) y LOPD
- Comisión de Comunicación
- Comisión de Calidad de Vida/Federación

CENTRO OCUPACIONAL

Continúa el trabajo activo para que el Centro Ocupacional sea una realidad.

REUNIONES CON LA RED DE SALUD MENTAL DE ARABA, SERVICIO DE PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE ÁLAVA

Continuación de las reuniones de coordinación con la red de salud mental de Álava y el servicio de psiquiatría del Hospital Universitario de Álava,

donde se trabajan dificultades y necesidades del colectivo de personas con enfermedad mental y sus familias, en la atención sanitaria y en coordinación con los servicios y recursos que ofrece la asociación.

FORMACIÓN

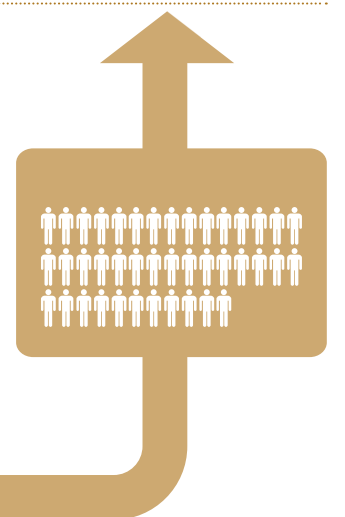
La formación continua y el reciclaje profesional nos parece una pieza clave en la marcha general de la asociación. Dicha formación va dirigida a los miembros de Junta Directiva, personas voluntarias, personal de ASAFES, y a familiares y personas con enfermedad mental.

JARDÍN EN EL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO

Se hace efectiva la cesión de la parcela por parte del Ayuntamiento para la creación de un jardín en el Hospital Psiquiátrico de Álava. Varias personas de la Junta Directiva visitan las obras y la Dirección del Hospital explica su propuesta de utilización del espacio.

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE PERSONAS SOCIAS

Durante el mes de mayo se convoca asamblea extraordinaria para renovación de Junta Directiva, para la cual se ha trabajado intensamente en la renovación de nuevos cargos. Y asamblea ordinaria para aprobación anual de Memoria y cuentas. Acudieron alrededor de 50 personas y se recogieron las necesidades expresadas por las personas socias.



PONENCIAS

Participación en una jornada sobre salud mental organizada por el Ayuntamiento de Salvatierra. Asistencia como ponentes, una persona con enfermedad mental, una familiar miembro de Junta Directiva y de la Gerente de la asociación.

LOPD Y SISTEMA DE CALIDAD

Por una parte se revisan todos los protocolos y normativa de la LOPD, se realizan los cambios necesarios para cumplir con las exigencias de la Ley y se realiza con éxito la auditoría bianual de la Ley de Protección de Datos.

Por otra parte se continúa con el trabajo de la Comisión de la implantación de la norma de calidad y se revisan los procedimientos, protocolos y herramientas de trabajo, y finalmente se realizan tanto la auditoría interna de Calidad de la implantación de la norma ISO 9001, como la externa, con resultado positivo.

En el mes de noviembre ASAFES renueva su CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Participación de ASAFES en el Consejo Territorial de Servicios Sociales, en el Consejo de Salud y Consumo, en el Consejo de Asuntos Sociales, en el Consejo de accesibilidad, en FEDEAFES, en la Junta Directiva de ASVAR, en el Consejo de Administración de RAEP, en la Junta Directiva de ELHABE, en el Comité Estratégico de Organizaciones del Tercer Sector Sanitario y atención a diferentes entidades, profesionales, instituciones, etc que contactan con la asociación.



ISO 9001
Certificación de calidad

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre: **Servicio de Acogida**

Lugar: **ASAFES**

Horario: **de lunes a viernes**

Responsable: **Fátima Iturbe**

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA

Este servicio es la puerta de entrada a los diferentes espacios y programas de la Asociación, y su objetivo es el siguiente:

Dar respuesta a las necesidades ofreciendo información, orientando y haciendo seguimiento de las necesidades que demanda el interesado. Asimismo, pretende dar a conocer los servicios que ofrece ASAFES, además de orientación sobre otros recursos sustitutivos y/o complementarios disponibles en el entorno.

PERSONAS ATENDIDAS Y NUEVAS INCORPORACIONES

A lo largo del año 2013 se han atendido a un total de **82 personas** con enfermedad mental, de las cuales 48 son mujeres y 34 hombres.

En cuanto a los familiares o allegados, se han atendido a un total de **127 personas**, de las cuales 83 son mujeres y 44 son hombres.

Por otra parte, a lo largo del año, se han realizado seguimientos de casos ya atendidos, con una **media trimestral de 14 personas usuarias y de 12 familiares o allegados.**

Además, se han coordinado las reuniones con la Comisión de Usuarios/as, realizando un total de **13 reuniones.** En estos encuentros se trabaja sobre los distintos temas de interés de las personas usuarias y se busca la reflexión sobre las situaciones y necesidades que vive el colectivo.

La responsable se encarga de dinamizar, dirigir y elaborar las actas de dichas reuniones.

En este momento La Comisión está compuesta por **5 personas usuarias.**

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Actividades organizadas por la comisión de personas usuarias:

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES

· Los días 27 de marzo y 3, 10 y 17 de abril.

· Asistieron al taller 10 personas usuarias: 5 mujeres y 5 hombres.

TALLERES DE INTERNET

· TALLER 1, los días 8, 15, 22 y 29 (lunes) en el mes de abril.

· Asistieron al taller 8 personas usuarias: 5 mujeres y 3 hombres.

· TALLER 2, los días 6, 13, 20 y 27 (lunes) en el mes de mayo.

· Asistieron al taller 8 personas usuarias: 4 mujeres y 4 hombres.

TALLER DE INICIACIÓN A LA FOTOGRAFÍA

· Los días 3, 10 y 17 (lunes) en el mes de junio.

· Los días 1, 8 y 15 (lunes) en el mes de julio.

· Al taller asistieron un total de 8 personas: 4 mujeres y 4 hombres.

TALLER DE RISOTERAPIA

· Los días 16 y 30 (lunes) en el mes de septiembre y los días 7, 14, 21 y 20 (lunes) en el mes de octubre.

· 16 personas apuntadas y 8 personas en lista de espera. De las cuales 10 son hombres y 6 son mujeres.

TALLER EJERCITA TU MENTE

- Los días 2, 9, 16, 23 y 30 (miércoles) en el mes de octubre.
- En horario por las tardes de 16:00-17:30h. en los locales de ASAFES.
- 13 personas apuntadas y 1 persona en lista de espera. De las cuales 11 son hombres y 2 son mujeres.

TALLER DE BELLEZA E IMAGEN PERSONAL

- Los días 2,4, 9 y 11 (lunes y miércoles) en el mes de diciembre.
- En horario por las tardes de 16:30-18:30h. en los locales de ASAFES.
- 11 personas apuntadas. De las cuales 1 es hombre y 10 son mujeres.

TALLER DE REPOSTERÍA

- Elaboración de pastel vasco y decoración de galletas.
- Los días 10 y 11 (martes y miércoles) en el mes de diciembre.
- 14 personas apuntadas, de las cuales 8 son hombres y 6 son mujeres.

Además se ha organizado una visita a otra asociación, A.R.F.E.S. – PRO SALUD MENTAL (Asociación Riojana de Familiares y Enfermos Psíquicos). Cuatro miembros de La Comisión de Personas Usuarias se desplazaron hasta Logroño para realizar una convivencia con la Asociación ARFES Pro- Salud Mental de la Rioja.

OTRAS GESTIONES

Derivaciones y coordinación con los otros profesionales del Instituto Foral de Bienestar Social, del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y Profesionales de la Red de Salud Mental de Osakidetza.

Acogida y seguimiento del alumno en prácticas de cuarto curso de Trabajo Social y contactos con la tutora de éste.

Atención a estudiantes de distintas disciplinas sociales que quieren informarse y conocer la Asociación.

Coordinación con los técnicos del juzgado para la realización de las jornadas en beneficio a la comunidad.

Derivaciones y coordinaciones con la Federación y el Asesoramiento Jurídico de ésta.

Ponencia en la escuela de Trabajo Social sobre la red de salud mental de Álava y sobre Asafes.

Participación en la Escuela de Familias de ASAFES.

Contestación de las diferentes demandas planteadas vía e-mail.

VALORACIONES Y/O APORTACIONES

Destacar el aumento de personas que se acercan a conocer la Asociación, tanto de personas con enfermedad mental como de familiares y de la población en general. Igualmente aumento de coordinaciones con los/las profesionales que trabajan con el colectivo.

88

Personas usuarias participantes en actividades

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre: **Programa de Voluntariado**

Lugar: **ASAFES**

Horario: **de lunes a viernes**

Responsable: **Fátima Iturbe**

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA

Ayudar a la persona con enfermedad mental a mantener su dignidad como persona.

Promover su autonomía, toma de decisiones y de responsabilidades.

Apoyar que la persona salga de su aislamiento, logrando así su integración y normalización social.

PERSONAS ATENDIDAS Y NUEVAS INCORPORACIONES

A lo largo del año 2013 han sido atendidos **90 personas usuarias y 35 personas voluntarias**.

En cuanto a los acompañamientos grupales destacar que este año hemos tenido **3 grupos de voluntariado**, el Grupo de Mujeres con 21 mujeres apuntadas, el de Taller de Móviles con 13 personas y el de Talleres de Inglés con 24 personas.

A finales del año 2013 contamos con **33 personas voluntarias y 3 pendientes de confirmarnos su colaboración**.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Atención a las nuevas personas voluntarias que se interesan por el Programa. Realización de la acogida, información, selección y formación. Cumplimentación de la ficha, compromiso, carné, firma del documento de la LOPD y registro de altas y bajas.

Renovación del seguro de las personas voluntarias.

Organización y preparación de los cursos de formación para las personas voluntarias, que tuvieron lugar en los meses de abril, septiembre y octubre.

Reuniones con las personas voluntarias para valorar las actividades realizadas durante estos meses y ver nuevas propuestas de actividades, en los meses de febrero y noviembre.

Excursión del programa de voluntariado al valle del Baztán en Navarra, con visita al museo de Santxotena y el pueblo de Amaiur.

Agradecer a todos y a todas, vuestra labor realizada durante todo el año.

Las principales actividades que se ha realizado en los **Acompañamientos Individuales** han sido: apoyo en las actividades de la vida diaria, compras, consultas médicas, estudios, práctica de deporte, salidas de los Centros Hospitalarios para pasear y/o tomar algo, apoyo en el manejo del transporte público, desplazamientos en general y apoyo en herramientas informáticas...

Grupo de Mujeres: Compuesto por mujeres entre 40 y 60 años, y una mujer voluntaria también de esa edad. Sus actividades principalmente son pasear, charlar y tomar algo. También visitan lugares de interés y participan en distintas actividades de la ciudad.

Organización de las dos nuevas actividades grupales para las personas usuarias:

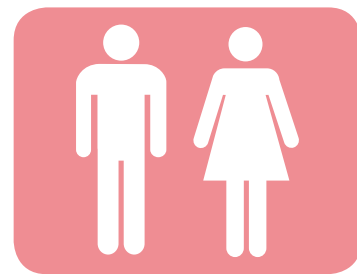
- Taller de una hora de **CLASES DE INGLÉS** (básico) a la semana.
- Curso de **UTILIZACIÓN DE MÓVILES Y DE SMARTPHONES.**



VALORACIONES Y/O APORTACIONES

Durante todo el año se realiza seguimiento y evaluación de cada una de las actividades que se realizan en el programa, tanto de los acompañamientos individuales como de los grupos establecidos.

De la misma forma se realizan reuniones individuales o grupales con las personas voluntarias y con las/los usuarias/os.



33

Personas voluntarias

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre: **Grupo de Autoayuda a Personas con Enfermedad Mental**

Horario: **Martes de 17:00 a 19:00**

Responsable: **Idoia Gómez Grávalos, Elena García, Fátima Adán**

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA

Facilitar un espacio de apoyo grupal en torno a la vivencia cotidiana de una persona que sufre una enfermedad mental.

Revisar pautas de actuación ante problemas cotidianos desde las experiencias propias y ajenas.

Facilitar un espacio de relación basado en la empatía y la comprensión de vivencias comunes.

Descubrir nuevos modos de relación más adaptativos que después pueden ser extrapolables al medio familiar.

PERSONAS ATENDIDAS Y NUEVAS INCORPORACIONES

Es un espacio donde personas que sufren algún tipo de enfermedad grave y crónica se reúnen y ponen en común todas aquellas inquietudes que tienen formando un contexto de identificación con el resto de los participantes. Crean un ambiente de confianza y amistad donde pueden por fin hablar sin miedo a ser juzgados. El hablar de la enfermedad es una de las claves fundamentales para aceptarla y mejorar su calidad de vida.

Una psicóloga dinamiza las sesiones que son una vez por semana, con una **duración de 2 horas semanales**. Se proponen dinámicas pero desde los propios asistentes también se intenta que surjan inquietudes personales y comunes a la mayoría.

VALORACIONES Y/O APORTACIONES

De las **16 personas** que han acudido a los Grupos de Autoayuda de usuarios/as han contestado al cuestionario un **62,6%** y los datos obtenidos son los siguientes:

- En el grupo me siento cómodo/a: **100 % SI**
- En el grupo siento que se me escucha: **100 % SI**
- En el grupo me siento identificado/a con el resto de los asistentes: **100 % SI**
- Me resulta fácil hablar de las cuestiones que me interesan: **90% SI, 10% NO**
- Creo que hay un buen ambiente en el grupo: **100% SI**
- La profesional da respuesta a mis dudas: **100% SI**
- La profesional guía adecuadamente las reuniones: **100 % SI**
- La sala es cómoda: **90% SI, 10% NO**
- La temperatura es adecuada: **100 % SI**
- La iluminación es suficiente: **100 % SI**
- El tamaño es correcto: **80 % SI, 20% NO**
- Obtengo información útil para afrontar la enfermedad mental: **90 %SI, 10%NO**
- Puedo poner en práctica en casa los contenidos de las sesiones: **80 %, SI 20% NO**
- Mi grado de sufrimiento ha bajado: **70% SI, 30% NO**
- Ahora hay una mejora en las relaciones familiares: **50 %SI, 50 %NO**
- Comprendo mejor a mi familiar con enfermedad mental: **80 % SI, 20 %NO**
- El grupo me sirve para coger fuerzas y salir esperanzado: **80 % SI, 20% NO**

DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre: **Escuela de Familiares y Monográficos**

Horario: **Miércoles de 17.00 a 19.00 horas.**

Responsables:

Elena García Ozores (Vitoria-Gasteiz)

Joana Díaz de Alda Perea (Zona rural)

Idoia Gómez Grávalos (Vitoria-Gasteiz)

Fátima Adán Allo (Vitoria-Gasteiz y zona rural)

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA (Escuela de familiares)

Mejorar la aceptación de la enfermedad mental desde la comprensión de aspectos clínicos básicos.

Dotar de herramientas que fortalezcan la calidad de vida familiar, tanto del cuidador como de la persona afectada.

Fomentar una actitud activa frente a la inestabilidad psíquica y afrontar los problemas cotidianos con actitudes saludables y expectativas más ajustadas.

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA (Monográficos)

Profundizar en los temas más específicos de la enfermedad mental y la convivencia con las personas afectadas.

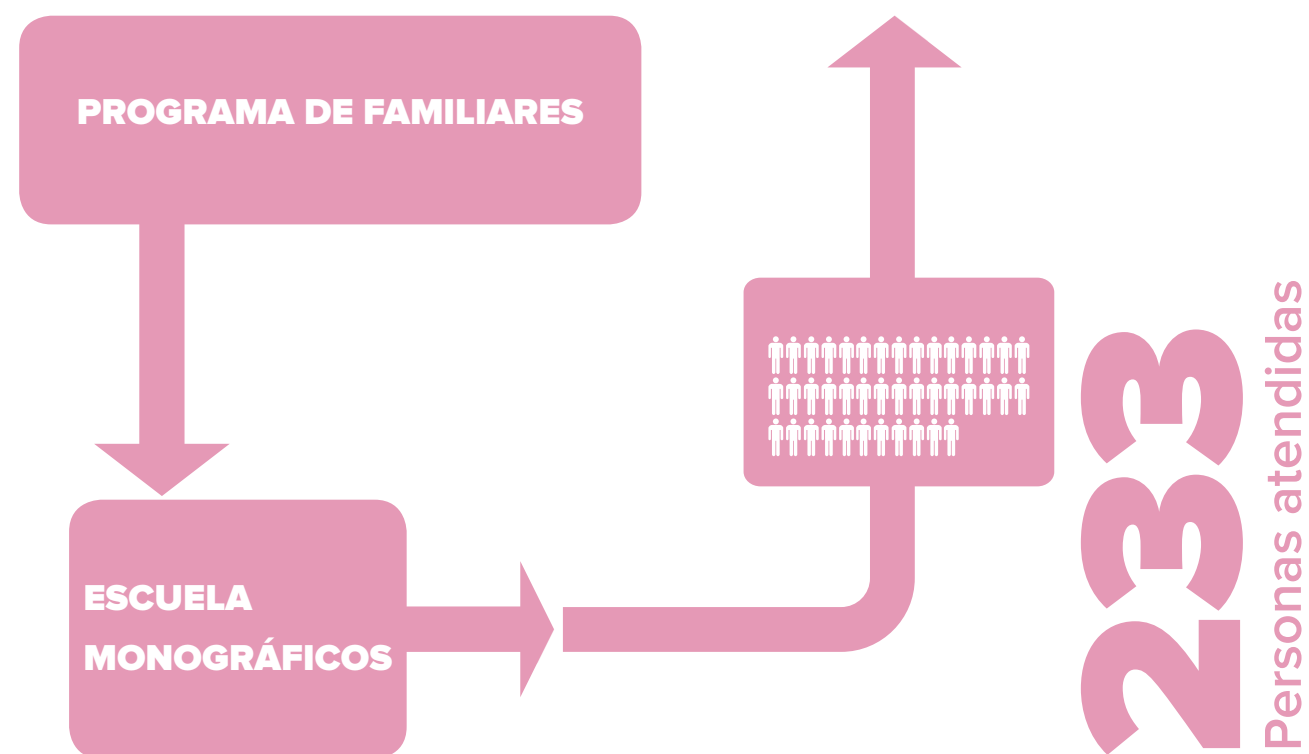
Resolver inquietudes y dudas concretas del día a día de los familiares de personas con enfermedad mental.

Completar la información proporcionada en la Edición de la Escuela de Familiares.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

A lo largo del año 2013, la Escuela de Familiares de Vitoria se bifurcó en dos grupos diferenciados por patologías. Por un lado, los/as destinatarios/as eran familiares de personas que sufren Trastornos Psicóticos (un total de 7 sesiones) y por otro lado los/as que sufren Trastornos de Personalidad (10 sesiones). En Rioja Alavesa hubo un único grupo que englobó los trastornos psicóticos junto con los trastornos de personalidad, con un total de 5 sesiones.

Respecto a los monográficos realizados durante este año, se han llevado a cabo seis.



SESIONES	FECHA	HORAS	ASISTENTES	LUGAR
1 SESIÓN T. Psicóticos	27 MAYO	17:00h. a 19:00h.	16 personas	CENTRO CÍVICO DE LANDÁZURI
2 SESIÓN T. Psicóticos	29 MAYO			
3 SESIÓN T. Psicóticos	3 JUNIO			
4 SESIÓN T. Psicóticos	5 JUNIO			
5 SESIÓN T. Psicóticos	10 JUNIO			
6 SESIÓN T. Psicóticos	12 JUNIO			
7 SESIÓN T. Psicóticos	17 JUNIO			
1 SESIÓN T. Personalidad	2 OCTUBRE	17:00h. a 18:30h.	20 personas	CENTRO CÍVICO DE LANDÁZURI
2 SESIÓN T. Personalidad	9 OCTUBRE			
3 SESIÓN T. Personalidad	16 OCTUBRE			
4 SESIÓN T. Personalidad	23 OCTUBRE			
5 SESIÓN T. Personalidad	30 OCTUBRE			
6 SESIÓN T. Personalidad	6 NOVIEMBRE			
7 SESIÓN T. Personalidad	20 NOVIEMBRE			
8 SESIÓN T. Personalidad	27 NOVIEMBRE			
9 SESIÓN T. Personalidad	4 DICIEMBRE			
10 SESIÓN T. Personalidad	18 DICIEMBRE			
1 Escuela Rioja Alavesa	6 NOVIEMBRE	17:00h. a 19:00h.	11 personas	CENTRO DE SALUD DE OIÓN
2 Escuela Rioja Alavesa	13 NOVIEMBRE			
3 Escuela Rioja Alavesa	20 NOVIEMBRE			
4 Escuela Rioja Alavesa	27 NOVIEMBRE			
5 Escuela Rioja Alavesa	4 DICIEMBRE			
Monográfico 1	20 FEBRERO	17:00h. a 19:00h.	32 personas	CENTRO CÍVICO DE LANDÁZURI
Monográfico 2	17 ABRIL		14 personas	
Monográfico 3	19 JUNIO		21 personas	
Monográfico 4	25 SEPTIEMBRE		36 personas	C.C. ALDABE
Monográfico 5	13 NOVIEMBRE	16:30h. a 18:30h.	50 personas	C.C. IBAIONDO
Monográfico 6	11 DICIEMBRE	17:00h. a 19:00h.	32 personas	C.C. LANDÁZURI

FAMILIARES AUTOAYUDA

VALORACIONES Y/O APORTACIONES (Escuela Familiares)

“Las charlas son verdaderamente ciertas”

“Me llevo mucha información”

“Las explicaciones que nos han dado muy bien explicadas, hemos aprendido mucho”

“En general todo lo tratado es muy útil y de mucho interés”

“Esperando que se prolonguen, buenas charlas”

“Me ha resultado útil saber cómo actuar ante la enfermedad mental”

“Me gustaría profundizar en el trato con los profesionales (psiquiatras) con respecto al enfermo y como tratar los ingresos involuntarios”

“Como primera vez que asisto me ha servido de mucho para tener una visión general por temas de la enfermedad”

“Me llevo Paz y tranquilidad”

“Me llevo saber cómo tratar a mi familiar y la amistad del grupo”

“Tengo Ideas más claras sobre la enfermedad y la opinión de otras personas”

“La profesional y la gente. Muy buena y agradable la profesional”

“Me llevo de esta escuela ayuda con mi hija”

“Sé hasta dónde puedo ceder, saber dialogar y poner límites”

“Ha mejorado el trato hacia mi familiar”

“Me gustaría profundizar en el trabajo protegido”

VALORACIONES Y/O APORTACIONES (Monográfico)

“Los temas que han salido se agrupan en pequeño número temático que se pueden tratar en el futuro con más tiempo”

“Deberían potenciarse más este tipo de charlas, profundizando en temas familiares más directos. La sala es un poco pequeña y fría”.

“Siempre es muy interesante la participación de los profesionales”

“Enviar la información correcta en la carta que se envía”

“Potenciar la participación de la familia en las charlas con los problemas que observan los profesionales de ASAFES”

“Si es posible que haya más alojamientos y residencias”

“Que a la hora de hacer la valoración también se conozca también el entorno familiar”

“Son muy estrictos tendría que haber más recursos”

“No nos olvidéis. Enhorabuena a todos por vuestro trabajo”

“Hay que trabajar un poco más sobre el trastorno de personalidad”

DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre: Grupo de autoayuda a Familiares.

Horario: Jueves, de 17.00 a 19.00.
Desglosados quincenalmente en Trastornos psicóticos y Trastornos de personalidad

Responsables:

Elena García Ozores

Idoia Gómez Grávalos

Fátima Adán Allo

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA

Facilitar un espacio de apoyo grupal en torno a la convivencia con una persona que sufre una enfermedad mental. Revisar pautas de actuación ante problemas cotidianos, desde las experiencias propias y ajenas. Ofrecer un espacio de relación basado en la empatía y la comprensión de vivencias comunes. Descubrir nuevos modos de actuación más adaptativos que después pueden ser extrapolables al medio familiar.

PERSONAS ATENDIDAS Y NUEVAS INCORPORACIONES

Sesiones realizadas en el año 2013: Un total de 28 sesiones (15 de Trastornos de personalidad y 13 de Trastornos Psicóticos)

Nº personas apuntadas: 35 personas apuntadas

Edad media: 50 – 55 años

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Grupo de Autoayuda a Familiares de Personas con Enfermedad Mental es un contexto en el que familiares de personas con enfermedad mental comparten experiencias similares y herramientas para un afrontamiento del día a día eficaz con la mejor relación posible con las personas con enfermedad mental. Está dinamizado por una psicóloga.

VALORACIONES Y/O APORTACIONES

De las 35 personas que han acudido a los Grupos de Autoayuda de Familiares han contestado al cuestionario un 45,7% y los datos obtenidos son los siguientes:

- En el grupo me siento cómodo/a: 100 % SI
- En el grupo siento que se me escucha: 93,7 % SI, 6,25% NO
- En el grupo me siento identificado/a con el resto de los asistentes: 87,5 SI, 12,5% NO
- Me resulta fácil hablar de las cuestiones que me interesan: 100% SI
- Creo que hay un buen ambiente en el grupo: 100% SI
- La profesional da respuesta a mis dudas: 100% SI
- La profesional guía adecuadamente las reuniones: 93,7 % SI, 6,25% NO
- La sala es cómoda: 81,25% SI, 18,75% NO
- La temperatura es adecuada: 81,25% SI, 18,75% NO
- La iluminación es suficiente: 100 % SI
- El tamaño es correcto: 68,75 % SI, 31,75 %NO
- Obtengo información útil para afrontar la enfermedad mental: 100 %SI
- Puedo poner en práctica en casa los contenidos de las sesiones: 75%SI, 25%NO
- Mi grado de sufrimiento ha bajado: 81,25% SI, 18,75% NO
- Ahora hay una mejora en las relaciones familiares: 68,75 % SI, 31,75 %NO
- Comprendo mejor a mi familiar con enfermedad mental: 100 % SI
- El grupo me sirve para coger fuerzas y salir esperanzado: 93,7 % SI, 6,25% NO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre: Programa de Intervención Socio-comunitaria

Horario: de lunes a viernes

Responsables:

Elena García Ozores (Vitoria-Gasteiz)

Joana Díaz de Alda Perea (Zona rural)

Idoia Gómez Grávalos (Vitoria-Gasteiz)

Fátima Adán Allo (Vitoria-Gasteiz y zona rural)

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA

Sensibilizar y apoyar en la conciencia de enfermedad a personas afectadas de enfermedad mental y a sus familiares con el fin de acercarles a los recursos socio – sanitarios existentes, que puedan cubrir sus necesidades de cara a la estabilización de la enfermedad y a su integración social.



PERSONAS ATENDIDAS Y NUEVAS INCORPORACIONES

Durante el 2013, el número total de casos sobre los que se ha realizado algún tipo de intervención en Vitoria-Gasteiz ha sido de **70**. Incluyendo **43 casos nuevos**.

El número total de casos sobre los que se ha realizado algún tipo de intervención en Zona Rural de Álava ha sido de **14**. El número de **casos nuevos** incorporados este año 2013 ha sido de **5**.

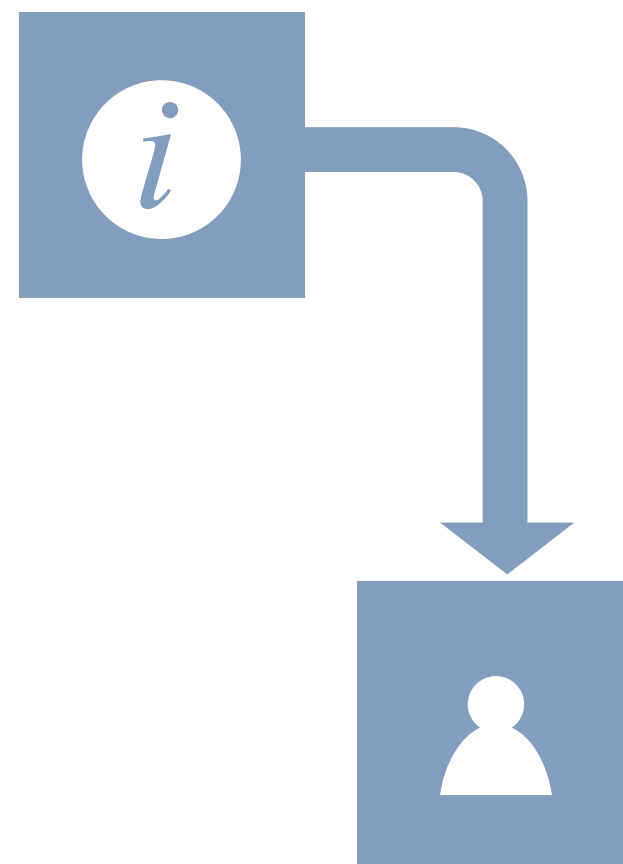
VALORACIONES Y/O APORTACIONES

Diariamente se observan muchas dificultades en la vida de las personas con enfermedad mental y en sus familias y allegados. En este programa mantenemos una continua coordinación no sólo con la red de salud de Álava, sino también con el resto de los profesionales de la red de servicios sociales. Esta coordinación es fundamental para poder completar en la medida de lo posible la información de cada caso particular que nos llega.

Se observa también por parte de los centros de salud, un aumento de las enfermedades mentales. Factores como el temprano consumo de drogas, el ritmo de vida, el estrés o la situación socio-económica que vivimos, hacen que las enfermedades mentales aumenten. Este hecho hace también que cada vez el perfil de las personas que nos llegan sea más amplio.

84

Intervenciones Zona rural y Vitoria-Gasteiz



DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Acceso: a través de la trabajadora social de referencia en Diputación, mediante valoración de dependencia.

Horario de atención directa a usuarios/as: de **9:30 a 16:00** de lunes a viernes, reservando el espacio de **16:00 a 17:00** a tutorías individuales o entrevistas familiares.

Equipo técnico:

Ana Belén Otero (Gerente)

Idoia Gómez y Pilar Cabañero (Coordinador de equipo y centro)

Antonio J. Caridad (Responsable del área de autonomía)

Leire Eguinoa y Laida Urcelay (Responsables del área de integración social)

Idoia Gómez (Responsable del área psicoeducativa), hasta septiembre de 2013

Raquel Taboada (Responsable área de participación y convivencia)

Ludivina Diaz (Administrativa)

Arantxa Irizar (Contable)

Diana Andujar y Mikel Tejada (Sustituciones educadores/as Sociales)

Iratxe Ruiz de Arcaute (Sustituciones Terapeuta Ocupacional)

Vanesa Vadillo (Sustituciones Psicóloga)

Aitor Jimenez (Sustituciones Monitor/a Ocupacional)

Fuentes de Financiación: Instituto Foral de Bienestar Social de la Diputación Foral de Álava, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, subvenciones de entidades privadas y aportaciones de personas usuarias.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Posibilitar la integración social y favorecer que las personas afectadas puedan vivir y mantenerse en su entorno social y familiar en unas condiciones de vida lo más autónoma y normalizada posible.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Posibilitar la integración social de las personas con enfermedad mental.

Apoyar, favorecer y mantener la adaptación sostenida de las personas con enfermedad mental en su entorno social y familiar.

Promover el desarrollo de las habilidades y aptitudes que permitan un funcionamiento personal autónomo.

Ofrecer apoyo social y educativo a las familias.

OBJETIVOS 2013 POR ÁREAS:

AUTONOMÍA: Proporcionar, entrenar y desarrollar las herramientas necesarias para interactuar de una manera independiente en el domicilio y en su entorno espacial, temporal y social.

INCLUSIÓN SOCIAL: Lograr una adecuada inserción comunitaria, potenciando la gestión autónoma del tiempo libre y del ocio, desarrollando destrezas y habilidades así como propiciando el conocimiento y uso de los recursos específicos y normalizados.

BIENESTAR PERSONAL Y MANTENIMIENTO COGNITIVO: Incrementar el autoconocimiento personal así como el reconocimiento de recursos psicoafectivos y conductuales para el afrontamiento de la enfermedad mental. Estimulación cognitiva enfocada a mantenimiento y estimulación de las funciones cognitivas.

CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN: Fomentar la participación general del grupo y la implicación en la relación con sus compañeros/as y en las tareas comunes.

PERFIL DE PERSONAS ATENDIDAS Y NUEVAS INCORPORACIONES

Nº Personas beneficiarias de este recurso: el número total de plazas del recurso centro de día Argibide asciende a 25. En este año han asistido a este recurso un total de 26 personas, habiéndose producido en este intervalo 4 bajas. A final de año hay 22 plazas ocupadas, 3 de ellas de media jornada.

Hombres y Mujeres: se han beneficiado del programa 9 mujeres y 17 hombres.

Edad media: 44 años

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ÁREA DE AUTONOMÍA

- Avds, duchas, oh my cut, arreglo personal
- Habilidades domésticas, cuidado de ropa, reparación domestica, ¿cuanto vale?
- Trabajo en equipo, curso online de manipulador de alimentos
- Huerta
- Taller de cocina, cocina del país, repostería – cookies, cocina extranjera
- Taller de manualidades, creatividad solidaria
- Cuidado de la salud, corpore sano, dieta sana



ÁREA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

- Epa
- Lectoescritura
- Mecanografía
- Debate/actualidad/café con letras, tertulia
- Deporte zuzenak/aranalde, psicomotricidad deporte en medio abierto
- Descubre Vitoria, apatrullando la ciudad
- Jolastoki, juegos de mesa
- Cultura y sociedad, cultura general, gps
- Salidas excursiones, actividades especiales
- Puro teatro
- La mirilla
- Cine
- Lectura fácil



ÁREA BIENESTAR PERSONAL Y MANTENIMIENTO COGNITIVO

- Mediación grupal
- Las siete resiliencias – desarrollo personal
- Sexualidad, la asexoría, asexoría
- Agilidad mental, cifras, estrategias de memoria, desarrollo cognitivo
- Psicodrama
- Psicología del lenguaje
- Grador
- Expresión emocional, inteligencia emocional
- Ludoterapia
- “De puertas para dentro”
- Talentos ocultos
- Relajación

PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA.

A lo largo de 2013 el equipo profesional ha desarrollado diversas iniciativas a través de las cuales se persigue la implicación de las personas beneficiarias del recurso en la organización del mismo, como la ASAMBLEA de personas usuarias o la puesta en marcha de COMISIONES para resolver cuestiones cotidianas.

Además se trata de acompañar la participación en actividades de nuestro entorno y acercarnos al entorno social del centro, este año a través de la organización de una chocolatada popular en las fiestas del barrio de Salburua de las que fuimos los encargados de dar el chupinazo.



VALORACIONES Y/O APORTACIONES

Las personas usuarias a través de los cuestionarios que cumplimentan anualmente han dado una puntuación alta a las instalaciones del Centro y a las actividades que se desarrollan en éste. Algunos de las sugerencias que se hacen son: recibir formación en relación a informática, estimulación cognitiva, más salidas fuera del centro.

Los usuarios se muestran **menos satisfechos** con: el servicio de desayuno (en el apartado de sugerencias proponen un desayuno más variado) los horarios del centro (algunos de los usuarios mencionan que les gustaría atrasar el horario de entrada al Centro).

La mayoría de los usuarios puntúan alto cuando se les pregunta por la valoración general del Centro (puntuación media: 7.8).

En el caso de los familiares podemos resaltar las siguientes conclusiones:

La valoración del servicio recibido por los **centros-entidades derivadores** es muy buena (puntuación media: 8.8)

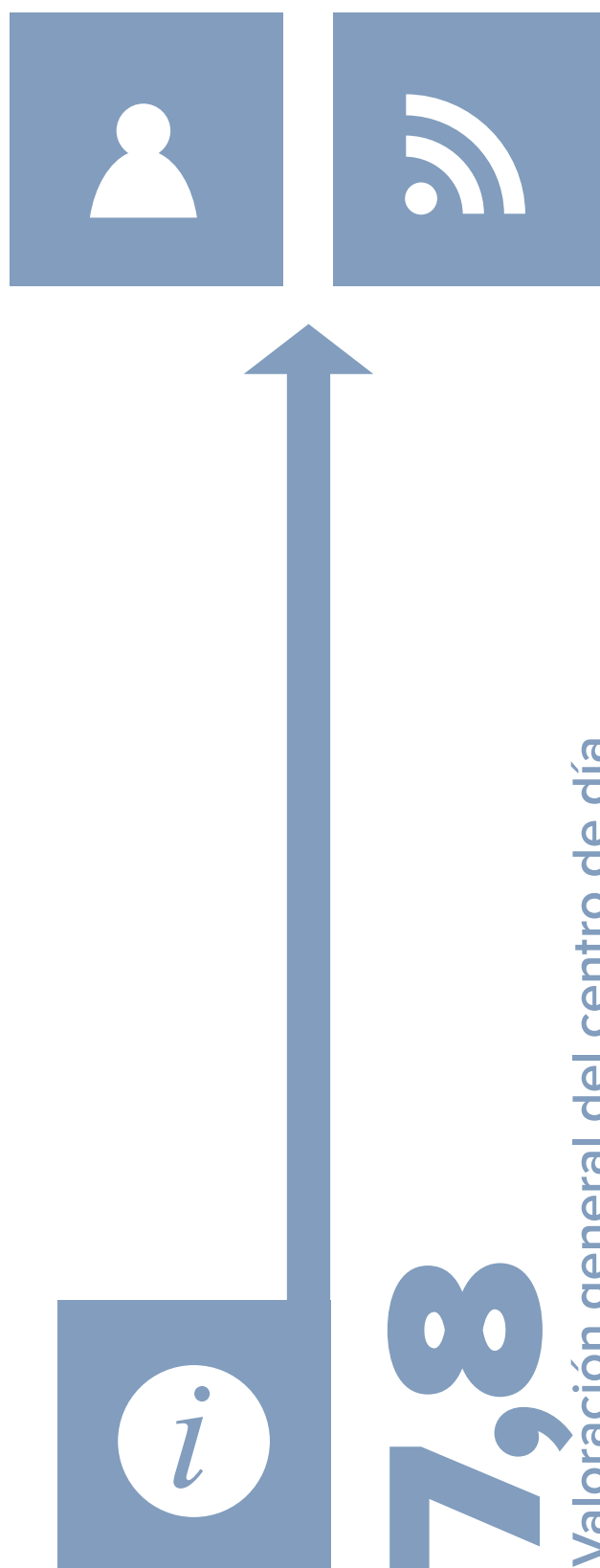
En relación a la valoración del propio **Centro de día**:

- Podemos decir que los familiares que han realizado los cuestionarios de satisfacción están contentos con los servicios que ofrece el Centro de día, así como con el personal que en trabaja en él (puntuaciones entre 8.7 y 9.5)

- Los aspectos mejor valorados del Centro son el trato humano que reciben las personas usuarias y las instalaciones.

Las propuestas de mejora que mencionan en el cuestionario tienen que ver con una preocupación por el estado de salud y condición física: demandan comida casera y más ligera, y aumentar actividades de ejercicio físico.

También hay quien muestra su disconformidad con los horarios en ambos sentidos, bien porque el tiempo que pasan les parece escaso, bien porque creen que debería reducirse el horario (en concreto en el periodo estival).



APOYO PSICOEDUCATIVO

9

DATOS IDENTIFICATIVOS

Programa: **Apoyo Psicoeducativo a personas con enfermedad mental y/o sus familias.**

Horario: **de 8:00 a 20:00 de Lunes a Domingo y festivos, según a demanda individualizada**

Equipo técnico:

Maider Paul (seguimiento del proyecto y supervisión de casos)

Ángeles García, Janire Turreira, Idoia Sagastegui, Juan Martín y Marta García (equipo de educadores/as)

Instituto Foral de Bienestar Social de la Diputación Foral de Álava (fuentes de Financiación)

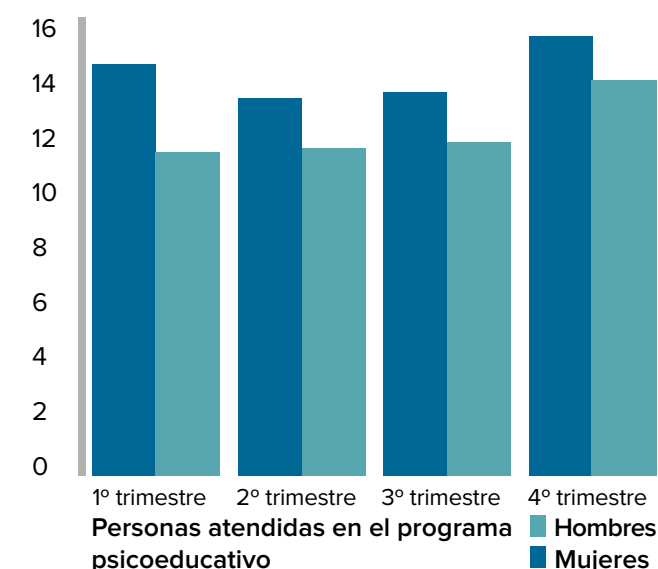
OBJETIVOS

El "Programa de Apoyo Psicoeducativo" se dirige a personas con enfermedad mental y sus familias con el objetivo de que la persona permanezca conviviendo en su entorno socio-familiar. Mediante el trabajo del equipo multidisciplinar en el domicilio o en el exterior, el programa persigue que dicha convivencia se mantenga por criterios de calidad de vida para todos los miembros, el mayor nivel de autonomía posible y un afrontamiento óptimo de las dificultades que conlleva la enfermedad mental. En definitiva, con el fin de lograr los siguientes objetivos:

- Promover el desarrollo personal y social de la persona con enfermedad mental.
- Facilitar la permanencia de la persona en el medio habitual de convivencia.
- Prevenir situaciones de riesgo de las personas con enfermedad mental y/o sus familias.
- Reforzar los factores de protección de las personas con enfermedad mental y/o sus familias.

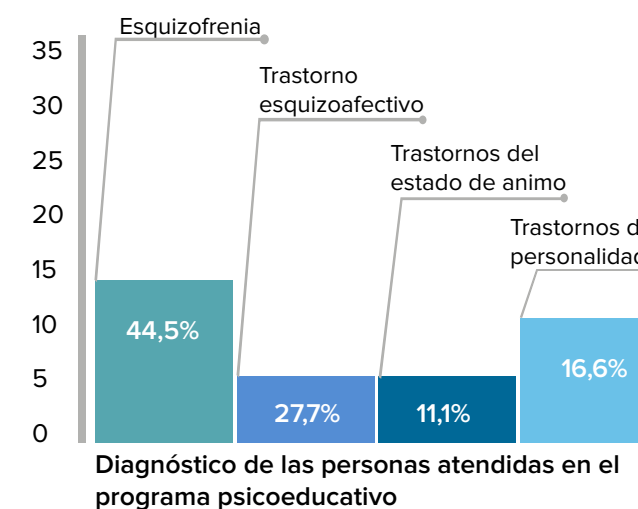
PERSONAS ATENDIDAS

Durante el año 2013, se han atendido a un total de 37 personas, siendo 20 mujeres y 17 hombres.



La edad media de los beneficiarios es de 45 años, siendo la edad mínima de 23 y la máxima de 63 años. Observamos que la mayoría de las personas que atendemos, tienen un grado de dependencia moderado-severo.

Casi la mitad de las personas beneficiarias del 2013, están diagnosticadas por Esquizofrenia.



Se han producido 4 bajas dos de ellas por incompatibilidad con el recurso, una por fallecimiento y otra por su estado de salud y 2 renunciaciones.

Además de 15 suspensiones temporales, siendo una de ellas por necesidades propias. Durante este año alguna suspensión ha sido por hospitalización por enfermedad física.

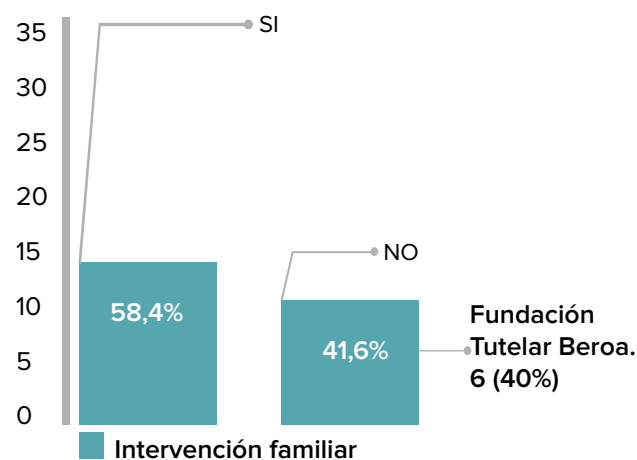
ACTIVIDADES DESARROLLADAS

En el 2013, las intervenciones realizadas se han ampliado exponencialmente con la incorporación de casos nuevos y con el incremento de horas de diversos casos. Además dicha aumento ha implicado llegar a un mayor **ámbito de actuación** porque se ha comenzado a atender en dos lugares más de la zona rural: Salvatierra y Nanclares de la Oca, además de Murguía y Leza.

A lo largo del año, nos hemos encontrado con diversas **dificultades**: inestabilidad de las personas beneficiarias tras las Navidades, dificultad para el cumplimiento del programa de intervención en las personas con trastorno de personalidad con consumos esporádicos, las enfermedades físicas acompañadas a la enfermedad mental que manifiestan, la escasez de camas en la Unidad de Psiquiatría del Hospital Santiago y el grado de dependencia y gravedad de la enfermedad que padecen algunas de las últimas incorporaciones al programa.

La atención asignada a cada persona beneficiaria del Programa Psicoeducativo ha sido de 5 horas semanales de media, siendo 3,20 horas de atención directa y 1,73 horas de atención indirecta.

De todas las personas beneficiarias del programa, se trabaja con **21 familias**.



El objetivo de las intervenciones familiares no es sólo afianzar los objetivos de la intervención con las personas usuarias sino establecer un programa específico para cada familia donde se trabajen diversas áreas (comunicación, resolución de conflictos, psicoeducación...) para dotarles con herramientas necesarias.

La temporalidad de la intervención familiar depende de las necesidades de los familiares (semanal, quincenal, mensual, etc.).



A lo largo del 2013 hemos intentado dar peso a las **actividades grupales** para así poder trabajar las habilidades sociales, la capacidad de resolución de conflictos y la capacidad de integrarse en la comunidad.

Se han realizado diversas actividades, como: teatro, exposición de pintura, cocina & juego, Camino de Santiago, piscinas de gamarra, ginkana deportiva, voluntariado en el Banco de Alimentos, visita guiada a Ataria y preparación de comida. Las actividades grupales realizadas han sido valoradas muy positivamente por parte de todos.

VALORACIONES Y/O APORTACIONES

Las personas beneficiarias del programa han valorado como muy satisfactorio el programa. Donde se aprecia menor satisfacción es a la hora de regular las reacciones afectivas y de estrés y contactar con personas. En cambio, lo más valorado ha sido el sentirse apoyado y el tener la oportunidad de participar en la planificación de actividades y objetivos.

Los miembros del entorno familiar han realizado una valoración muy positiva del programa, porque la valoración general media que han realizado los familiares es de un 8. Lo menos valorado ha sido la oportunidad para recordar experiencias y sentimientos positivos y para acceder a una información más clara. Sin embargo, lo más valorado ha sido el sentirse acompañados por profesionales y el tener la esperanza de que las cosas puedan cambiar.

DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre de la Actividad: **Programa de Incorporación Laboral Apoyada.**

Horario: **lunes a viernes**

Responsables:

Clementino González. Técnico de empleo

Justine Gestoso. Técnico de empleo

Montserrat Mozo. Técnico de empleo

Miren García de Garayo. Administrativo

EMPRESAS COLABORADORAS EN EL AÑO 2013

- FCC FOMENTO DE CONSTRUCCIONES Y CONTRATAS S.A
- AUTOBUSES CUADRA
- CARREFOUR GORBEIA
- PEPSICO
- AZKAR
- SIMPLY
- PRISMA GLOBAL
- EROSKI S COOPERATIVA
- FRESARABA
- VIVEROS PERICA

OBJETIVOS

Hacer posible el acercamiento de personas con enfermedad mental al mundo laboral en la empresa normalizada.

Durante el 2013, cuando se cumplen los catorce años de andadura del Programa, fieles a los objetivos y a la realidad del mismo, y tras el afianzamiento de los cambios realizados en años anteriores, se ha seguido trabajando por una mejora continua del Programa.

A pesar de este momento de crisis nuestro objetivo no sería posible sin la colaboración de aquellas empresas que se van sensibilizando y muestran una mayor predisposición a la inclusión de personas con enfermedad mental en sus plantillas.

El número total de personas atendidas a lo largo del año ha sido de 202, 49 más que el año anterior.

De cara a facilitar la inserción, se ha seguido trabajando la **sensibilización empresarial** y se ha **organizado el cuarto Desayuno de Trabajo**. Asimismo se ha hecho hincapié en el trabajo en red y en la participación en foros. La presencia del PILA en encuentros relacionados con su actividad ha sido muy importante.

También este año y con el objetivo de mejorar los servicios de empleo de ASAFES, se ha visitado alguna entidad de la Comunidad Autónoma Vasca, que al igual que nosotros trabajan en pro de la inserción laboral de personas con enfermedad mental.

PUESTOS CUBIERTOS EN EMPRESAS ORDINARIAS

A pesar de la coyuntura económica de crisis podemos destacar los siguientes datos:

- Nº de inserciones laborales en el año: **19 contratos**
- Nº de ofertas gestionadas: **19**
- Nº de empresas contratadoras a lo largo del año: **10**
- Nº de empresas contactadas a lo largo del año: **115**
- Nº de contratos con antigüedad superior a 5 años: **5**

FORMACIÓN

Este año se ha hecho especial hincapié en la formación como herramienta en la búsqueda de empleo.

Se ha organizado una formación muy diversa: formación ocupacional y complementaria.

El número de horas totales de formación organizadas para este año ha sido muy alto: **319 horas**.

Las acciones de formación dirigidas a los/as usuarios/as han sido:

Formación usuarios/as

TALLER	HORAS	CONVOCADOS/AS	ASISTENTES
Formación ocupacional en Horticultura	203	16 personas	16 personas
Formación ocupacional de Manipulación de cargas con carretillas elevadoras	60	12 personas	12 personas
Técnicas de búsqueda de empleo	8	8 personas	7 personas
Habilidades sociales para la búsqueda de empleo	8	7 personas	5 personas
Habilidades comunicativas en el entorno laboral	4	7 personas	5 personas
Hábitos saludables en la búsqueda de empleo	10	7 personas	5 personas
Igualdad de Oportunidades	6	7 personas	5 personas
Grupos de búsqueda	20	8 personas	8 personas
Informática básica	319	8 personas	8 personas
TOTAL		80 personas	71 personas

Dirigida a las familias:

TALLER	HORAS	CONVOCADOS/AS	ASISTENTES
Cine fórum "Integrados"	2	38 personas	18 personas
Monográfico "El papel de las familia antes las dificultades"	2	32 personas	6 personas
Monográfico "Empresa ordinaria. Exigencias actuales"	1 h 30'	26 personas	16 personas
TOTAL	5 h 30'	96 personas	40 personas

Consideramos que la formación debe seguir siendo una línea muy importante a futuro.

SENSIBILIZACIÓN

Desde el programa se considera necesaria la formación y sensibilización "ajustada" del empresario. Este año se han realizado dos actividades de sensibilización: la formación a empresas y el cuarto desayuno de trabajo.

Formación a empresas

TALLER	HORAS	EMPRESAS	ASISTENTES
ESCUELA DE ARKAUTE	2	4	4

4º Desayuno de trabajo

TALLER	HORAS	EMPRESAS	ASISTENTES
EMPLEO VERDE: UNA ALTERNATIVA EN PRO DE LA SALUD MENTAL	2	60	25

El cuarto Desayuno de trabajo organizado por el PILA, ha tenido lugar el 16 de octubre en las instalaciones del CEA en la Casa de la Dehesa de Olarizu con una duración de dos horas, en horario de 10:00 a 12:00 horas. Este año el desayuno se ha enmarcado bajo el título "Empleo verde: una alternativa en pro de la salud mental".



Organizar encuentros en forma de "desayuno de trabajo" ha resultado ser una herramienta clave en la sensibilización empresarial con un beneficio claro para el programa.

TRABAJO EN RED

Este año 2013 se ha hecho un esfuerzo importante por el trabajo en red.

- **Participación en el Foro ECA** (Empleo con Apoyo). Es una plataforma para la potenciación a nivel de Euskadi del empleo con apoyo y realizar una labor de intermediación con las administraciones.

- **Visitas a otras entidades que trabajan en el empleo de personas con discapacidad.** Se ha visitado Lantegi Batuak en Bizkaia y la Fundación Eragintza en Bilbao.

- Se ha participado como ponentes en el **XI congreso Nacional de Empleo con Apoyo**. En esta ocasión el congreso ha tenido por título Empleo con Apoyo: un desafío en el contexto actual.

- Hemos formado parte del grupo encargado de la organización y la dinamización del **segundo encuentro de preparadores laborales**.

- Participación en los grupos de trabajo de **FE-DEAFES**, **comisión de empleo de EDEKA** y **grupo de trabajo a nivel nacional de FEARP** (federación española de Asociaciones de Rehabilitación Psicossocial).

SERVICIO DE HABILITACIÓN PSICOSOCIAL OREKA

DATOS IDENTIFICATIVOS

Apertura: todos los días del año, excepto el 25 de diciembre y el 1 de enero

Horario:
Lunes a Viernes de 15:00 horas a 20:00 horas
Sábados de 16:00 a 20:00 horas
Domingos de 12:00 a 20:00 horas

OBJETIVOS

- Habilitar a nivel psicosocial a las personas con enfermedad mental a fin de que puedan lograr una adecuada inserción en la comunidad.
- Desarrollar capacidades de relación interpersonal a través de la práctica de las habilidades sociales en un espacio de confianza y de potenciación de las relaciones sociales y fomentando su posterior práctica en la comunidad.
- Proporcionar, trabajar y desarrollar las herramientas necesarias para lograr un nivel de autonomía adecuado que les permita interactuar de forma independiente en su entorno, a partir de la gestión autónoma del ocio y del tiempo libre y del conocimiento de los recursos específicos y normalizados.
- Proporcionar, entrenar y trabajar las destrezas y habilidades físicas y cognitivas necesarias a fin de reducir el deterioro propio resultante de la enfermedad mental, y de potenciar y reforzar la autoresponsabilidad.
- Proporcionar un mayor grado de decisión en las actividades que desean desarrollar a fin de lograr por parte de la persona con enfermedad mental la participación activa en la gestión de su propia vida (empoderamiento).

PERSONAS ATENDIDAS Y NUEVAS INCORPORACIONES

A lo largo del año 2013 hemos dado atención a un total de 242 personas, de las cuales 166 (68,59%) son hombres y 76 (31,40%) son mujeres.

En cuanto el número de nuevas incorporaciones a OREKA ha sido de un total de 53 personas, de las cuales 33 son hombres (62,26%) y 20 son mujeres (37,73%).

VALORACIONES Y/O APORTACIONES

Es notable el aumento de nuevas personas que acuden por primera vez a Oreka. Asimismo, también aumenta el número de personas que acude cada día (una media de 35 personas diarias).

Estas personas, después de realizar diversos cuestionarios de evaluación, valoran de manera muy positiva las actividades realizadas a lo largo de todo el año. No obstante, demandan que se realicen más excursiones y albergues.



Personas diarias acuden a Oreka

35

DISTRIBUCIÓN CRONOLÓGICO SEMANAL DE LAS ACTIVIDADES

SERVICIO DE HABILITACIÓN PSICOSOCIAL

(Planificación de actividades semanal)

HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
12:00 - 13:00							Integración comunitaria
13:00 - 15:00							Habilidades de autonomía
15:00 - 16:00	Encuentro y grupos						Encuentro y grupos Empoderamiento
16:00 - 17:30	Destrezas, Capacidad lectora, Actividades	Empoderamiento	Estimulación cognitiva Memoria y concentración Nuevas tecnologías			Encuentro y grupos Capacidad lectora, Actividades	Estimulación cognitiva
17:30 - 20:00	Integración comunitaria	Psicomotricidad fina	Destrezas comunicativas Conocimiento socio-cultural	Habilidades de autonomía	Integración comunitaria		Destrezas, Capacidad lectora, Psicomotricidad fina

CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD

A lo largo del ejercicio 2013 se han realizado las diferentes actividades que presentamos a continuación:

- **Encuentro Grupal:** Café-tertulia, se tratan distintos temas de actualidad
- **Destrezas comunicativas:** Taller de euskera
- **Empoderamiento:** Momento en el que las personas usuarias expresan sus sugerencias, propuestas, quejas, dudas, etc. También es momento para informarse de las actividades a realizar.
- **Integración comunitaria:** paseos por la ciudad, participación en las actividades sociales organizadas por el ayuntamiento, etc.

- **Adaptación al medio:** Salidas de fin de semana a albergues (Murguía, Gorniz, Zuaza, Angosto) y excursiones a distintos destinos (Zumarraga-Urretxu, Ordizia-Idiazabal, Laredo, Lekeitio, Pamplona)
- **Conocimiento sociocultural:** Acudir al cine
- **Habilidades de autonomía:** Realización de compras para comidas y Pintxo-Pote y preparación de las mismas.
- **Destrezas (juegos) // Memoria y concentración // Capacidad lectora:** Juegos de mesa, navegar por internet, lectura de prensa, realización de pasatiempos, etc.
- **Psicomotricidad fina:** elaboración de diferentes manualidades (jabones, cupcakes, marca páginas, broches, pendientes, etc.)

DATOS DE IDENTIFICACIÓN Vitoria-Gasteiz

Responsable del programa de Talleres: **Joana Díaz de Alda y Fátima Adan** (sustituta desde el 6 de mayo)

Administrativa: **Miren García de Garayo**

Responsable del Taller de Cocina: **Antonio Caridad**

Responsable del Taller de Habilidades de la vida cotidiana: **Antonio Caridad**

Responsable del Taller de Informática: **Miguel Ángel Cuesta**

Responsable del Taller de Tai Chi: **Alberto Martínez Guindeo**

Responsable del Taller de Manualidades: **Judith Oquiñena Delgado**

Responsable de Taller de Pintura y Cerámica: **Marta Torres Alen**

Responsable del Taller de Escritura: **Ángela González Zapata**

Responsable del Taller de Educación para la Salud: **Leire Navarro**

Responsable del Taller Grupal: **Yashira Fernández**

Responsable del Taller de Senderismo: **Leire Navarro**

Responsable del Taller de Actividades Físicas: **Yashira Fernández**

Responsable del Taller de Natación: **Itxaso Jauregui**

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA

- Mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad mental y sus familiares.
- Contrarrestar aspectos mermados por la enfermedad: apatía, abulia, desmotivación, falta de iniciativa, inactividad, el estado de ánimo triste, dificultad en las relaciones sociales, etc...
- Crear un espacio de encuentro para el intercambio social con otros participantes. Ampliar su red social y reducir el riesgo de aislamiento.
- Mejorar las habilidades de comunicación.
- Dotar a la persona usuaria de herramientas personales que reduzcan la desprotección: aumento de la autoconfianza, disminución del sufrimiento emocional, etc....
- Despertar el interés por participar directa y activamente en el desarrollo de las actividades.
- Adquirir conocimientos y técnicas específicas de cada taller.

HORARIO DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

TALLERES 2013

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
ESCRITURA 11:00-13:00	EDUCACIÓN PARA LA SALUD 09.30-11.30	MANUALIDADES 10:00-12:00	PINTURA 11:00-13:00	GRUPAL 10.30-12.30	
	TAI-CHI 11:30-12:30		TAI-CHI 11:30-12:30	NATACIÓN 11.00-12.30	SENDERISMO 09.00-14.00
	INFORMÁTICA 11:00-13:00		HABILIDADES DE LA VIDA COTIDIANA 10:00-12:00	ACTIVIDADES FÍSICAS 11:00-13:00	COCINA 12:30-14:30

PERSONAS ATENDIDAS Y NUEVAS INCORPORACIONES

MANUALIDADES

El taller empezó el 02/02/2013.

Se han realizado 42 sesiones de 2 horas cada una = 84h

Número de plazas: 9 siempre ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 8 personas.

Sexo: acuden mayoría de mujeres.

Edad: entre 35-50.

PINTURA

El taller empezó el 07/02/2013

Se han realizado 39 sesiones de 2 hora cada una = 78 horas

Número de plazas: 10 siempre ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 10 personas.

Sexo: acuden mayoría de mujeres

Edad: entre 35-50

ESCRITURA

El taller empezó el 04/02/2013.

Se han realizado 37 sesiones de 2 horas cada una = 74 horas

Número de plazas: 9 siempre ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 9 personas.

Sexo: acuden mayoría de mujeres.

Edad: entre 35-50

182
Personas atendidas en talleres

COCINA

El taller empezó el 02/02/2013

Se han realizado 38 sesiones de 2 horas cada una = 76 horas

Número de plazas: 9 ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 9 personas.

Sexo: acuden mayoría de hombres

Edad: entre 35-50

HABILIDADES DE LA VIDA COTIDIANA

El taller empezó el 07/02/13

Se han realizado 36 sesiones de 2 horas cada una = 72 horas

Número de plazas: 8 ocupadas y con lista de espera

Media de asistencia al taller: 8 personas.

Sexo: acuden mayoría de hombres

Edad: entre 35-50

INFORMÁTICA

El taller empezó el 05/02/13

Se han realizado 42 sesiones de 2 horas cada una = 84 horas

Número de plazas: 5 ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 5 personas

Sexo: acuden mayoría de hombres

Edad: entre 35-50

EDUCACIÓN PARA LA SALUD

El taller empezó el 05/02/2013

Se han realizado 44 sesiones de 2 horas cada una = 88 horas

Número de plazas: 8 ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 6 personas.

Sexo: acuden mayoría de hombres

Edad: entre 35-50

GRUPAL

El taller empezó el 01/02/2013

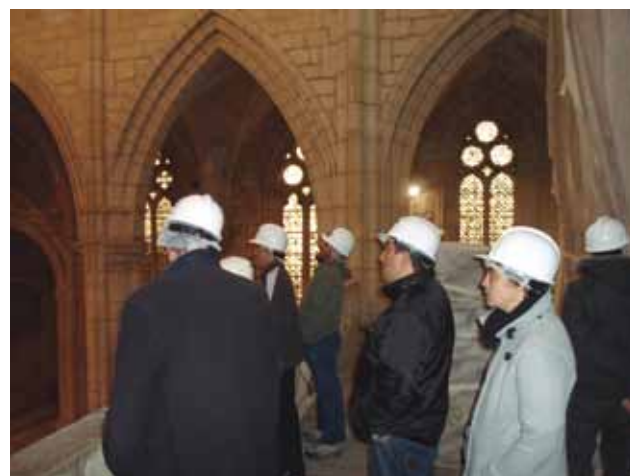
Se han realizado 39 sesiones de 2 horas cada una = 78 horas

Número de plazas: 10 ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 8 personas.

Sexo: acuden mayoría de hombres

Edad: entre 35-50



TAI – CHI

El taller empezó el 05/02/13

Se han realizado 80 sesiones de 1 hora cada una = 80 horas

Número de plazas: 8 ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 6 personas.

Sexo: acuden mayoría de hombres

Edad: entre 35-50

SENDERISMO

El taller empezó el 23/02/2013

Se han realizado 10 sesiones de 5 horas cada una = 50 horas

Habitualmente se realiza una salida al mes, pero al haber un excedente de horas por haber empezado el curso tarde se han realizado a veces dos salidas al mes.

Número de plazas: 8 ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 5 personas.

Sexo: acuden mayoría de hombres

Edad: entre 35-50

ACTIVIDADES FÍSICAS

El taller empezó el 01/02/2013

Se han realizado 37 sesiones de 2 horas cada una = 74 horas

Número de plazas: 7 ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 7 personas.

Sexo: acuden mayoría de hombres

Edad: entre 35-50



NATACIÓN

El taller empezó el 01/02/2013

Se han realizado 39 sesiones de 2 horas cada una = 78 horas

Número de plazas: 5 ocupadas y con lista de espera.

Media de asistencia al taller: 4 personas.

Sexo: acuden mayoría de hombres

Edad: entre 35-50



TALLERES EN RIOJA ALAVESA

A lo largo de la última etapa del año 2013 se han ido organizando varios talleres para impartirlos en la zona de Rioja Alavesa en el año 2014: búsqueda de espacio; difusión de las actividades y formación del grupo de asistentes; preparación de material...

La prospección para los talleres a desarrollar en Rioja Alavesa (Oyón) es la siguiente:

Responsable del taller de Cocina:
Txaro Martínez

Responsable del taller de Habilidades de la vida cotidiana: **Txaro Martínez**

Responsable del taller de informática:
Txaro Martínez (impartido por una monitora de KZgunea)

Responsable del programa de Talleres en zona rural: **Joana Díaz de Alda y Fátima Adan** (sustituta desde el 6 de mayo)

Administrativa: **Miren García de Garayo**

TALLERES OYÓN 2014

LUNES	MIÉRCOLES
HABILIDADES DE LA VIDA COTIDIANA 10:00-11:30	INFORMÁTICA 11:00-13:00
COCINA 11:30-13:30	SENDERISMO 10:00-13:00

OTRAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

ENCUENTRO Y CLAUSURA DE TALLERES

El 13 de diciembre de 11:00 a 13:00h se realizó el encuentro y clausura de los talleres en el club de ASAFES.

Es un espacio de encuentro entre el alumnado de todos los talleres y el profesorado. Se comparten opiniones, experiencias y es un momento distendido en el que conversar con todos/as.

A la clausura final acudieron una media de 30 personas y 5 profesores/as.

Se expuso el material que se realizó en algunos talleres (pintura, manualidades, cerámica y recital de escritura), se entregó diplomas a los/as asistentes, y se hizo un pequeño lunch.

VALORACIONES Y/O APORTACIONES POR PARTE DEL ALUMNADO

En general en todos los talleres los participantes manifiestan que:

- Se sienten cómodos/as.
- Les gusta venir al taller.

· Sienten que la profesora da respuesta a sus dudas, así como que explica y guía adecuadamente las sesiones.

· Creen que la sala donde se ha impartido el taller es cómoda, y la duración adecuada.

· Consideran que el taller ha cumplido sus expectativas y que obtienen información útil.

· Todos recomendarían el taller a otras personas.

· Las notas que ponen al taller son entre 8 y 9.

Como sugerencias hemos recogido las siguientes:

- “Más material”
- Que hagan un curso de más duración.”
- “Más duración todo el año”
- “La duración debería ser mayor.”
- “Me gustaría visitar museos de arte”
- Ir al museo Ertzantza, ir al museo ciencia, hacer más salidas.”
- “Me gustaría seguir la lectura para aprender más cosas. La monitora que nos da lectura nos enseña muchas cosas buenas.”



DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre: Programa de Vacaciones.

Lugar: ASAFES

Horario: de lunes a viernes.

Responsable: Fátima Iturbe

Este programa ha sido gestionado por la Trabajadora Social y el equipo de monitoras de cada turno de vacaciones.

OBJETIVOS

- Facilitar a las personas usuarias la posibilidad de asistir a unas vacaciones durante el período estival.
- Conocer otros lugares, costumbres y culturas.
- Disfrutar de una semana de ocio y de tiempo libre lejos de su lugar de residencia.
- Establecer nuevas amistades que se mantengan tras el regreso.
- Asunción de responsabilidades.
- Otorgar a los familiares cuidadores un periodo de respiro.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- La organización de las vacaciones requiere la realización de las siguientes actividades por parte de la responsable del programa:
 - Buscar un destino adecuado.
 - Organización del viaje: alojamiento, comidas, transporte, actividades, etc...
 - Envío de la oferta de vacaciones.
 - Recogida de solicitudes. Elaboración de un listado de participantes admitidos según la normativa de la Comisión de Vacaciones.
 - Recogida de la documentación necesaria para cada participante.
 - Reuniones grupales usuario/familiar – monitores/as.
 - Evaluación y realización de la memoria.



86 Personas se han beneficiado del programa

PERSONAS ATENDIDAS Y NUEVAS INCORPORACIONES

Se han beneficiado del Programa de Vacaciones un TOTAL DE 86 personas con enfermedad mental.

Durante todo el año 2013 se han realizado un total de 6 turnos de vacaciones organizados y subvencionados por ASAFESy FEDEAFES.

A continuación se incluye un cuadro resumen de los turnos realizados.

TRIMESTRAL	DESTINO	ORGANIZA	FECHA	USUARIOS/AS	MONITORES
2º Informe trimestral (Abril, Mayo, Junio)	BENIDORM	ASAFES	Del 20 al 26 de Mayo	6 (2 hombres y 4 mujeres)	3
3er Informe trimestral (Julio, Agosto y Septiembre)	HÍPICA EN AGURAIN	ASAFES	Del 23 al 24 de Julio	24 (18 hombres y 6 mujeres)	1
4º Informe trimestral (Octubre, Noviembre y Diciembre)	PEÑISCOLA	FEDEAFES	Del 15 al 21 de Octubre	16 (15 hombres y 1 mujer)	3
	LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	FEDEAFES	Del 20 al 27 de Noviembre	11 (3 mujeres y 8 hombres)	2
	CANGAS DE ONIS	FEDEAFES	Del 13 al 15 de Diciembre	11 (4 mujeres y 7 hombres)	2
	BALNEARIO EN ARNEDILLO	ASAFES	Del 21 al 22 de Diciembre	18 (9 mujeres y 9 hombres)	3

VALORACIONES Y/O APORTACIONES

En todos los turnos de vacaciones se ha pasado un cuestionario de valoración a todas las perso-

nas participantes. Dicha encuesta nos ayuda a ver el grado de satisfacción y las acciones que podemos realizar para mejorar el programa. En general las valoraciones del año 2013 han sido muy positivas.



ESCOLARES

14

DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre de la Actividad: **Programa de sensibilización en centros escolares**

Horario: **De lunes a viernes**

Responsable:
Elena García Ozores e Idoia Gómez

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA

- **Trasmitir** al colectivo adolescente una imagen más ajustada a la realidad de las personas que sufren una enfermedad mental.
- **Informar** sobre las conductas y hábitos que ponen en peligro su bienestar psíquico.
- **Motivar** a las personas jóvenes hacia un estilo de vida más saludable desde un punto de vista psicológico.
- **Desmitificar** falsas creencias con respecto a lo que supone ser una persona con enfermedad mental.
- **Relativizar** miedos y tabúes que en el día a día excluyen a la persona enferma del resto de ciudadanos.
- **Ofrecer** herramientas preventivas para que, de la misma manera que se cuida la salud física, también puedan cuidar la salud mental.
- **Motivar** hacia una actitud de autocuidado y autoresponsabilidad que se traduzca en hábitos de ocio y de relación social saludables.

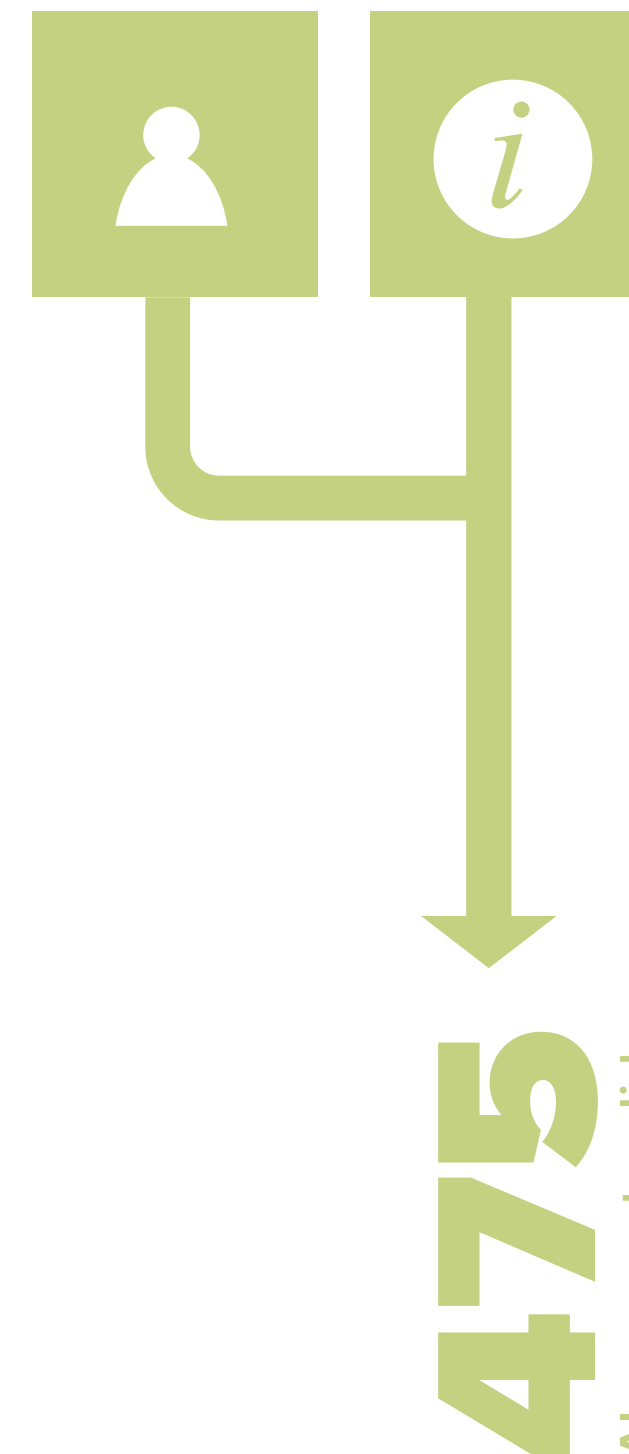
DATOS CUANTITATIVOS

PERSONAS ATENDIDAS

Nº centros atendidos: **10**

Nº alumnos/as atendidos: **475**

Nº horas charlas: **54**



OPINIONES IDEAS Y SUGERENCIAS RECOGIDAS AL ALUMNADO

(Debido a la gran cantidad de valoraciones y sugerencias que han reflejado los/as alumnos/as, se muestra un breve resumen de las mismas)

- Creen que el tema es interesante
- Que a la ponente se le ha entendido fácilmente
- Que los ejemplos ayudan a entender los contenidos explicados.

Lo que más les ha llamado la atención es:

“Los casos que nos ha puesto Idoia”

“Los ejemplos”

“Todo en general”

“Los casos reales de la gente con esquizofrenia”

“Los tipos de enfermedades”

“La esquizofrenia”

“La esquizofrenia y los casos”

“Los ejemplos de los que tenían esquizofrenia”

“El tema de la esquizofrenia”

“Los ejemplos”

“Los casos reales”

“El caso sobre la esquizofrenia paranoide”

“Lo que sufre la gente con las paranoias”

“Lo que más me ha llamado la atención son los delirios y las alucinaciones que puede llegar a tener la gente con esquizofrenia”

“Que la gente piense que una enfermedad mental es una posesión”

■ Su opinión sobre las enfermedades mentales ha cambiado:

SI 79,9% NO 20,01%

■ Les parece importante recibir este tipo de charla:

SI 99,7% NO 0,3%

SUGERENCIAS O COMENTARIOS DEL ALUMNADO

- “Muy bien. Como para repetir y saber más sobre la enfermedad mental”
- “Sería muy interesante hacer más charlas sobre enfermedad mental”
- “Que venga Idoia a dar más charlas”
- “Me ha encantado la charla, bastante entretenida, quiero que Idoia vuelva, es algo que está muy bien para aprender un poco más sobre estas cosas ya que algunas personas no sabían lo que eran”
- “Idoia es la mejor”
- “Quiero otra charla más. Me encantó”
- “Debería de haber más horas”
- “Quiero otra charla”
- “El tema es muy interesante”
- “Queremos otra charla”

DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre de la Actividad: **Revista Kaskarinia**

Equipo de trabajo:

Dirección: **Lucía Peña**
(Presidenta de la asociación)

Asesoría PHOTOGRAPHICS ESTUDIOS: diseño, maquetación gestiones de impresión: **Ana Belén Otero** (Gerente de ASAFES)

Aportación de contenidos de manera periódica: **Plantilla de ASAFES** (Programa de Incorporación Laboral con Apoyo, programas de grupos de autoayuda, programa de escuela de familiares, programa de intervención socio comunitaria, club de ocio, programa de sensibilización en centros educativos, centro de día ARGIBIDE, programa de talleres)

Aportación de contenidos e imágenes: **Beneficiarios de ASAFES**, (personas socias y no socias)

Recopilación de contenidos y fotos y distribución de la revista: **Miren García de Garayo**

Orden de contenidos, corrección, comunicación con la editorial, elaboración de informes y cuatrimestrales, subida de la revista a la página web y envío en la newsletter: **Elena García Ozores** (hasta el 31 de Julio del 2013 por finalización de contrato) e **Idoia Gómez Grávalos** (desde el 02 de septiembre del 2013)

INFORMACIÓN GENERAL

La publicación continúa desarrollando los objetivos previstos por la dirección de ASAFES.

La revista Kaskarinia se realiza con el patrocinio del Instituto Foral de Bienestar Social y del Excelentísimo Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. La suma de las aportaciones de ambas instituciones permite producir una publicación con información amplia sobre las enfermedades mentales y las actividades en favor de las personas con enfermedad mental y sus familias.

Se comienza a trabajar en la recopilación de artículos de interés y procurando colaboraciones en el equipo administrativo de ASAFES, los técnicos de los talleres y responsables de actividades del Club. Se da una fecha tope para la entrega de las colaboraciones a la administrativa de ASAFES.

La revista KASKARINIA ajusta los contenidos recibidos y recopilados a las características físicas de la publicación.

La cantidad en cada edición es de mil ejemplares a distribuir entre las personas socias, colaboradores de ASAFES, Centros de Salud Mental, Asociaciones afines, y público en general.



REALIZACIÓN

La realización de la Revista, conlleva las siguientes tareas

1. Recopilación de contenidos
2. Recopilación de fotos
3. Agrupación y orden de los contenidos
4. Corrección ortográfica
5. Correcciones a los equipos participantes
6. Comunicación con la editorial
7. Diseño y maquetación
8. Impresión
9. Antes de enviarla, Supervisión
10. Aprobación de la prueba FINAL por parte de los equipos de trabajo
11. Comunicación a los trabajadores de que está terminada la revista y cuándo sale
12. Entrega de la revista a ASAFES: 1.000 ejemplares
13. Distribución para personas socias, colaboradores de ASAFES, centros de salud mental, asociaciones afines y público general
14. Cuatrimestrales y memorias
15. Entrega de la revista en pdf para subirla a la web
16. Subir el pdf a la web
17. Link en la WEB de la última revista:

<http://www.asafes.org/wcas/revista.asp>



PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN A PROFESIONALES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ

DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre de la Actividad: Programa de sensibilización a profesionales del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA

Formar a un equipo multidisciplinar de profesionales del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, que, en su trabajo diario tienen contacto con el colectivo en aquellas técnicas de comunicación que mejoren la atención ofrecida a las personas con enfermedad mental y a sus familiares.

DATOS CUANTITATIVOS

PERSONAS ATENDIDAS

Nº de profesionales atendidos: 24

Nº horas charlas: 2

OPINIONES IDEAS Y SUGERENCIAS RECOGIDAS AL ALUMNADO

Los resultados del cuestionario de valoración de los/as profesionales del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz son los siguientes:

- Nivel inicial de conocimientos en la materia: media 5,3
- Nivel final de conocimientos en la materia: media 6,9
- Contenidos adecuados y claros: media 7,7
- Los objetivos del curso se han cumplido: media 7,6
- Puedo utilizar lo aprendido inmediatamente en mi trabajo: media 7,4
- La formación ha respondido a lo que yo necesitaba: media 7,1
- Esta información era útil para el desempeño de mi trabajo: media 7,4
- Duración del curso: media 6,4
- Ritmo de la exposición de la materia: media 7
- Eficacia del método de aprendizaje: media 7
- Utilidad de los ejercicios prácticos: media 7,3
- Grado de interacción de los participantes-docentes: media 7,3
- Participación de las personas asistentes: media 7,4
- Uso de métodos audiovisuales: media 7,6
- Calidad de la documentación entregada: media 7,7
- Utilidad práctica de los materiales recibidos: media 7,5
- La docente muestra buen dominio de la materia: media 8,1
- La docente explica con claridad: media 8
- La docente responde a las cuestiones planteadas por los participantes: media 8,4
- La evaluación global de la formadora: media 8,4
- El horario del curso: media 7
- Organización y coordinación: media 6,8
- El lugar de celebración: media 7,6
- Mi valoración global del curso ha sido: media 7

DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN DÍA MUNDIAL SALUD MENTAL

DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre de la Actividad: **Día Mundial de la Salud Mental**

ACTIVIDADES REALIZADAS

MESA REDONDA

El 10 de octubre, y con motivo de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental, se llevó a cabo en la sala Dendaraba una Mesa Redonda entorno al lema elegido este año por FEALES: *“Alternativas frente a la crisis. El valor de nuestros derechos”*.

En la misma se escucharon las voces de distintas personalidades vinculadas a la enfermedad mental por diversos motivos:

- **Dr. Emilio Gallego:** psiquiatra, jefe clínico y responsable en el CSM de Aranzakarra.
- **Xabier González:** miembro de la Junta directiva de ASAFES y persona con enfermedad mental.
- **Gotzon Villaño:** trabajador social en el hospital psiquiátrico de Álava
- **Lucía Peña:** presidenta de ASAFES y familiar de persona con enfermedad mental.
- **Raquel Taboada:** profesional de ASAFES y moderadora de la mesa redonda.

A la mesa redonda acudió público de todo tipo, desde familiares, profesionales de la salud mental, estudiantes y personas que no tienen ningún vínculo con la enfermedad mental. El total de asistentes fue de 57 personas.

Al finalizar se pasó entre los y las asistentes un cuestionario para evaluar dicha actividad y los resultados fueron positivos. Se detallan a continuación:

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN

MESA REDONDA: “ALTERNATIVAS FRENTE A LA CRISIS. EL VALOR DE NUESTROS DERECHOS”. 2013

Tus sugerencias nos hacen mejorar para próximas ocasiones.

Marca con una “X” la opción que creas más adecuada:

	SI	NO	NS/NC
· La elección de las ponencias me han parecido adecuadas	40	11	22
· La organización ha sido buena	44	0	2
· La participación me ha parecido alta	26	12	8
· El número de personas colaboradoras fue suficiente	38	5	3
· El lugar/instalaciones elegidos para la actividad me ha parecido adecuada	45	0	1
· La difusión de la actividad ha sido adecuada	27	6	13
· Me he sentido a gusto en la actividad	42	0	3



SUGERENCIAS

“Mayor empleo en mejorar la situación económica y opinión de usuarios en los centros. Mayor contribución relacionada con ayuda a usuarios, de parte de los monitores en la búsqueda de empleo o trabajo”

“La intervención de Emilio Gallego me ha parecido que no estaba centrada en el tema que se pretendía abordar. Ha sido una lástima que no nos acercara más a la problemática concreta de los derechos en tiempos de crisis (coste del tratamiento farmacológico, implicación de Osakidetza en el ámbito de salud mental, retos a los que se enfrentara en el futuro, etc)”

“Como enferma mental y tomando la medicación tranquilizante que tomo no me entero de lo que hablan no sigo la charla. Gracias a los apuntes.”

“Tema: hasta donde llega, que sensibilización hay en una persona que no está vinculada a la enfermedad mental. Como estamos educados: que vista generamos las personas que no estamos vinculadas a la enfermedad mental. Alternativa humana frente a la economía”

“Siguen sin orientarnos donde acudir a nivel institucional”

“El trabajo asociativo es básico. Aislados no logramos nada. Debemos buscar que el enfermo no se aburra y viva lo mejor posible. Debemos encontrar lugares de formación, trabajo y entretenimiento. La formación de monitores cuidadores es necesaria. La asistencia sanitaria debe ser total: ¿no defendemos la vida?”

“Podría ser interesante que hubiera algún representante de alguna vivienda o piso comunitario y aportara así su visión, su trabajo, objetivos, líneas conjuntas, etc.”

“Mejorable la acústica”

“A las familias afectadas no nos han sacado. Mucho de dudas y nos seguimos sintiendo igual de solas”

CARRERA SOLIDARIA Y JORNADA DE CONVIVENCIA

El 19 de Octubre celebramos una jornada de convivencia para socias/os, personas usuarias, familiares y profesionales. Dicha convivencia tuvo lugar en el BAKH (Ciudad Deportiva Baskonia) y la programación fue la siguiente:

HORARIO	ACTIVIDAD
10:30	RECEPCIÓN DE AUTORIDADES
11:00 a 12:30	III. CARRERA SOLIDARIA *12:30 entrega de Trofeos.
10:45 a 13:00	JUEGOS: Sokatira, baloncesto, ping-pong, juego del bolígrafo.
10:45 a 13:00	ACTIVIDADES LÚDICAS: TALLER DE CHAPAS. TALLER PINTACARAS
12:00 a 13:00	TALLER DE LAMPARA DE LOS DESEOS *No se pudo realizar debido al fuerte viento.
13:00 a 14:00	ZUMBA
14:00	COMIDA
16:00 a 16:30	SORTEO
16:45 a 19:00	BAILE

A la jornada acudieron Lucía Peña, presidenta de ASAFES y otros miembros de la Junta directiva. También nos acompañó Ainhoa Domaica, concejala de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Se celebró la III carrera solidaria con una alta participación, en esta ocasión han sido 110 los participantes. Las condiciones climatológicas y el ambiente de la carrera fueron excelentes.

Previamente, los participantes pudieron inscribirse en deportes Intersport Marañon y en la página web del Bakh. Todos ellos tuvieron como

obsequio una bolsa/mochila con documentación de ASAFES y diferentes productos de empresas colaboradoras.

Para la organización de esta actividad se contó con la colaboración del **BAKH**, que diseñó el recorrido de 6 Km., éste transcurría en las inmediaciones de las instalaciones deportivas en la Ciudad Deportiva del Baskonia.

En esta ocasión se ha contado con el apoyo de diferentes colaboradores: **ELKAR, DEPORTES INTERSPORT MARAÑON, CELIGÜETA, EL CO-RREO, CRUZ ROJA DE ALAVA, EROSKI BOU-LEVAR, CAFÉS LA BRASILEÑA, COCA COLA, SERAL, GOYA.**

La carrera tuvo cuatro categorías y hubo un premio para cada una de ellas:

- Categoría femenina.
- Categoría masculina.
- Categoría infantil.
- Categoría senior.

Tras la carrera, actividad que fue abierta para todo el público, comenzaron las actividades organizadas para el colectivo de personas con enfermedad mental, familiares y profesionales. Se organizaron diferentes acciones lúdicas en las instalaciones polideportivas del Bakh.

La participación fue numerosa y las actividades elegidas un éxito. Se realizaron diferentes deportes típicos vascos que pusieron a prueba la fuerza y velocidad de todos y todas.

TALLERES INFANTILES

Este año se han realizado varios talleres enfocados al público infantil. A continuación describimos estos talleres.

TALLER PINTA CARAS

Este taller se realizó dentro de las instalaciones del Bakh. Se compraron pinturas, crema hidratante y toallitas para pintar la cara a los niños que allí se acercaron. Como responsables del taller estábamos dos profesionales de ASAFES, que pintamos la cara a los niños/as de lo que quisieran.

En un principio se dio el taller dentro de una sala facilitada por el BAKH, pero viendo lo escondidos que estábamos y que acudían muy pocos niños/as se decidió sacar el taller a la calle. La respuesta fue mucho mejor y acudieron muchos más niños/as a disfrutar del taller.

TALLER DE CHAPAS

Este taller se realizó también en los espacios del BAKH. Se alquiló a la empresa Ludoland la máquina para realizar las chapas y también les compramos a ellos las propias chapas. Desde la Asociación también compramos pinturas y realizamos los dibujos con el logo de la Asociación, los cuales pintaron los niños/as posteriormente para realizar las chapas. Al igual que en el taller pinta caras en un principio estábamos en una sala bastante escondida dentro de las instalaciones del BAKH, y la afluencia de niños/as no era muy numerosa, pero esto mejoró cuando sacamos el taller a la calle y acudieron muchos más niños/as.

TALLER LÁMPARAS DE LOS DESEOS

Este taller se planteó con la idea de hacer algo distinto y significativo para celebrar nuestro Día Mundial de la Salud Mental. La idea era mediante unos farolillos biodegradables, los cuales se compraron a través de internet, escribir varios deseos que las personas familiares, usuarias, y el público en general tuvieran y posteriormente echarlos a volar todos a la vez. Las condiciones meteorológicas que se tienen que dar para que estos farolillos vuelen tienen que ser muy específicas y aunque este día hizo muy buen tiempo, había mucho viento, por lo que finalmente no pudimos hacer volar los farolillos y no pudimos realizar esta actividad tan significativa. Quedará pendiente realizar la actividad en otra ocasión especial que lo merezca.

Posteriormente y tras el esfuerzo físico se repusieron fuerzas en una comida que tuvo lugar en el restaurante del mismo BAKH.

El menú elegido satisfizo a la gran mayoría de los asistentes. Al finalizar la comida se repartieron los premios de los juegos que tuvieron lugar por la mañana así como los premios de la venta de boletos realizados con motivo del día mundial de salud mental.

INFORMACIÓN ECONÓMICA AÑO 2013

INGRESOS

CONCEPTO	INGRESOS
CONVENIO PARA EL MANTENIMIENTO DE SERVICIOS PARA LA PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL Diputación y actividades.	361.430,18 €
SUBVENCIÓN GOBIERNO VASCO PARA FAMILIAS DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	15.205,30 €
CONVENIO DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA PILA	61.824,00 €
SUBVENCIÓN GOBIERNO VASCO PILA	45.664,26 €
FUNDACIÓN LA CAIXA PILA	18.800,00 €
FUNDACIÓN ONCE PILA	22.998,27 €
SUBVENCIÓN GOBIERNO VASCO LANBIDE PILA	21.465,00 €
CONVENIO DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA C.D. ARGIBIDE	209.120,67 €
CUOTAS ASISTENTES CENTRO DE DÍA ARGIBIDE	31.523,20 €
ENTIDADES PRIVADAS PARA CENTRO DE DÍA ARGIBIDE BBVA + Banca Cívica + Electra Vitoria	11.949,58 €
CONVENIO DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA PSICOEDUCATIVO	193.074,60 €
CONVENIO CAJA VITAL	4.000,00 €
CONVENIO AYUNTAMIENTO SENSIBILIZACIÓN	24.000,00 €
CONVENIO AYUNTAMIENTO RAEP Ayuntamiento de Vitoria - Gasteiz	121.548,00 €
ELECTRA VITORIA	1.840,00 €
MAPFRE CONCETA	2.772,00 €
CUOTAS PERSONAS SOCIAS	11.946,00 €
OTROS INGRESOS Venta de camisetas, libros..., ingresos financieros, donativos...	3.334,10 €
TOTAL INGRESOS	1.162.495,16 €

**SUBVENCIONES CONCEDIDAS EN EL AÑO
2013 PARA EL AÑO 2014**

CONCEPTO	INGRESOS
FUNDACIÓN MAPFRE	4.000,00 €
FUNDACIÓN ONCE	1.725,73 €
IBERDRILA	20.000,00 €
LA CAIXA	900,00 €
TOTAL INGRESOS	26.625,73 €

GASTOS

CONCEPTO	INGRESOS
CONVENIO PARA EL MANTENIMIENTO DE SERVICIOS PARA LA PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL Diputación y actividades.	366.174,39 €
SUBVENCIÓN GOBIERNO VASCO PARA FAMILIAS DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	15.205,30 €
CONVENIO DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA PILA	61.824,00 €
SUBVENCIÓN GOBIERNO VASCO PILA	45.664,26 €
FUNDACIÓN LA CAIXA	18.800,00 €
FUNDACIÓN ONCE	22.998,27 €
SUBVENCIÓN GOBIERNO VASCO LANBIDE PILA	21.465,00 €
CONVENIO DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA C.D. ARGIBIDE	209.120,67 €
CUOTAS ASISTENTES CENTRO DE DÍA ARGIBIDE	31.523,20 €
ENTIDADES PRIVADAS PARA CENTRO DE DÍA ARGIBIDE BBVA + Banca Cívica + Electra Vitoria	11.949,58 €
CONVENIO DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA PSICOEDUCATIVO	185.458,61 €
CONVENIO CAJA VITAL	4.000,00 €
CONVENIO AYUNTAMIENTO SENSIBILIZACIÓN	24.006,14 €
CONVENIO AYUNTAMIENTO RAEP Ayuntamiento de Vitoria - Gasteiz	121.548,00 €
ELECTRA VITORIA	1.840,00 €
OTROS GASTOS	6.313,78 €
TOTAL GASTOS	1.147.891,20 €

DIFERENCIA ENTRE INGRESOS Y GASTOS

14.602,82 €

SUPERAVIT DE EJERCICIOS ANTERIORES

COMPRA FURGONETA mod. PEUGEOT EXPERT ACTIVE L2 HDI 125 CV
(Amortizable en 5 años)

19.400,00€

NOTA: Los balances contables correspondientes al ejercicio 2013 están a disposición de cualquier persona socia que solicite previamente cita con la tesorera de la Junta Directiva.



RAEP

2

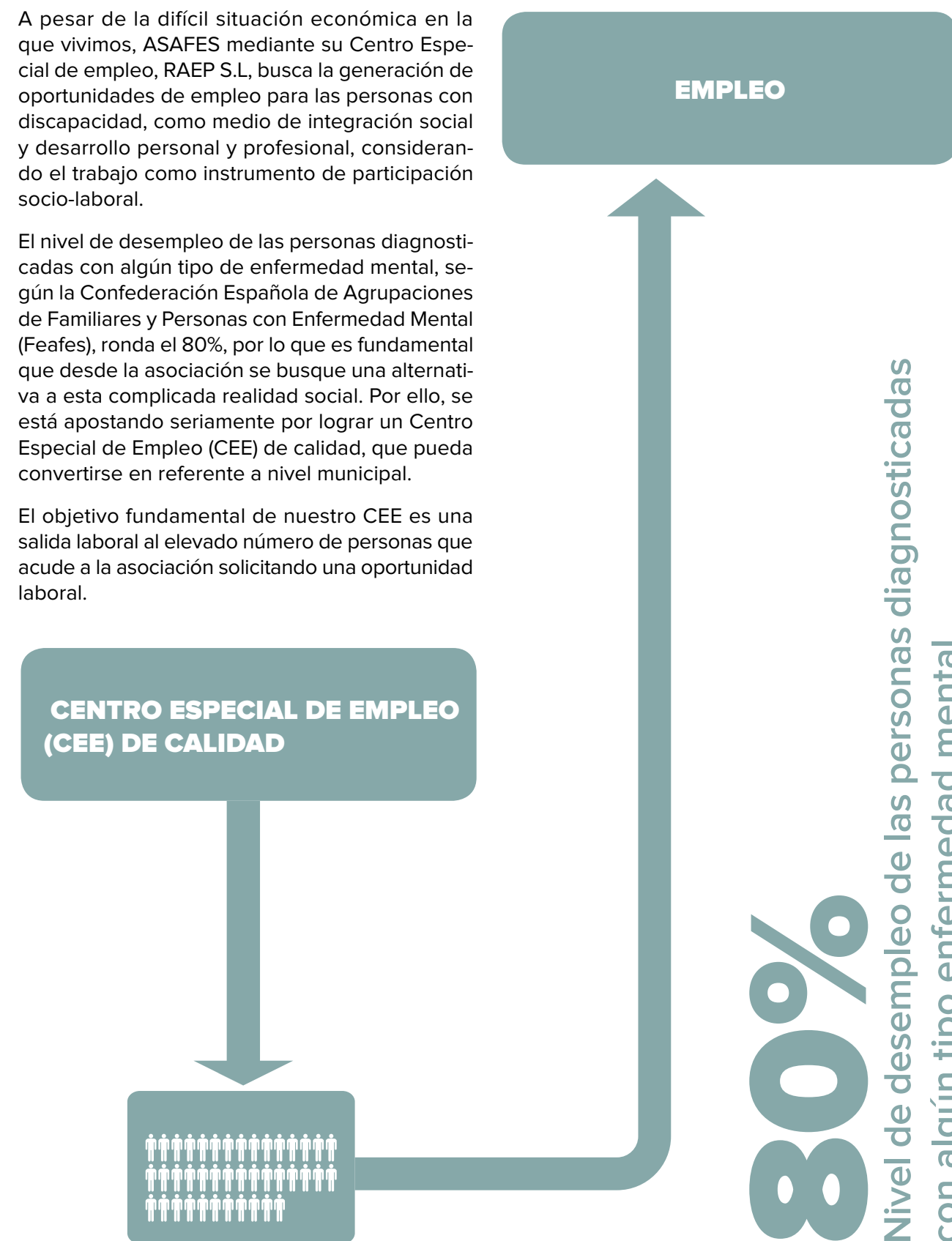
RAEP

CONTEXTUALIZACIÓN

A pesar de la difícil situación económica en la que vivimos, ASAFES mediante su Centro Especial de empleo, RAEP S.L, busca la generación de oportunidades de empleo para las personas con discapacidad, como medio de integración social y desarrollo personal y profesional, considerando el trabajo como instrumento de participación socio-laboral.

El nivel de desempleo de las personas diagnosticadas con algún tipo de enfermedad mental, según la Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental (Feafes), ronda el 80%, por lo que es fundamental que desde la asociación se busque una alternativa a esta complicada realidad social. Por ello, se está apostando seriamente por lograr un Centro Especial de Empleo (CEE) de calidad, que pueda convertirse en referente a nivel municipal.

El objetivo fundamental de nuestro CEE es una salida laboral al elevado número de personas que acude a la asociación solicitando una oportunidad laboral.



Durante este pasado año 2013 hemos llevado a cabo los siguientes servicios:

TRABAJO	ACTIVIDAD	Nº DE PUESTOS
Centro Cívico Arriaga	Limpieza de mantenimiento	5 personas 1 (Apoyo turnos S/D)
Locales Cáritas: · Oficinas Desamparadas · Bultz Lan	Limpieza de mantenimiento	1 persona 1 persona
Centro Social Adurza	Limpieza de mantenimiento	2
Centro Social Adurza	Conserjería	1
Puesto de Prensa Hospital de Santiago	Venta de prensa y revistas	3
Locales Asafes	Limpieza de mantenimiento	1
Asafes	Apoyo Logístico	1
Centro de día Argibide	Limpieza de mantenimiento	1
Torniplasa	Limpieza de mantenimiento	1
Torniplasa	Trabajos especiales de pintura y desbrozado de jardín	8
Pescadería Urteaga	Limpieza y mantenimiento	1
Pescadería Teo	Limpieza de mantenimiento	1
BERDIN	Limpieza de mantenimiento	1
Supermercados Lidl · Armentia · Llodio martes · Llodio miércoles	Limpieza de mantenimiento	1 4 7
Fundación Tutelar Beroa	Limpieza de mantenimiento	1
Jardinería	Trabajos de mantenimiento de jardines	2
Portal calle Diputación	Limpieza de mantenimiento	1
Fisioterapia Asier Merino Fisioterapia y Osteopatía	Limpieza de mantenimiento	1
Pagoa Consultores Ambientales	Limpieza de mantenimiento	1
Centro de Movilidad Eléctrica	Limpieza de mantenimiento	1
Portal Calle Correría	Limpieza de mantenimiento	1
Nº DE PUESTOS EN TOTAL		49 puestos

Número de trabajadores

La plantilla de RAEP, S.L.U. está formada por una media anual de 34 personas, todas ellas disponen de la resolución del grado de discapacidad.

Funcionamiento de RAEP

Desde hace varios años se viene trabajando de manera conjunta con el programa PILA, Programa de Inserción Laboral en empresa normalizada. Mediante esta colaboración pretendemos crear un itinerario laboral personalizado para cada persona que se pone en contacto con la asociación. El fin último, es lograr que las personas que acceden al CEE puedan incorporarse a la empresa normalizada en un futuro próximo. Entendemos que RAEP debe ser el paso previo al empleo normalizado, donde poder adquirir conocimientos y hábitos laborales necesarios para poder dar el salto al mercado laboral. Se entiende que este itinerario no siempre es uniforme debido a las particularidades del colectivo de personas con enfermedad mental, por lo que debemos de ofrecerles el recurso más adecuado en cada momento. Por eso desde RAEP aprovechamos todos los recursos que nos ofrece la asociación con el fin de completar el servicio que damos a nuestros trabajadores y trabajadoras, desde un punto de vista laboral, social e integrador.

La política de calidad de nuestro CEE está basada en considerar que las personas son nuestro mayor activo. Buscamos transformar el concepto de Enfermedad Mental y lograr asociarlo al de Capacidad Profesional.

Ubicación

La sede social, se encuentra situada en Portal de Gamarra, 36 – Pab. 20 de Vitoria-Gasteiz. La sede, consta de dos zonas bien diferenciadas, por un lado, tenemos la zona de las oficinas y por otro un pabellón, que nos sirve para el almacenaje de productos y maquinaria, así como la furgoneta de la empresa.

Captación de nuevos clientes

Respecto a la captación de nuevos clientes, podemos decir que 2013 ha sido un año muy complicado. Hemos tenido grandes dificultades a la hora de encontrar nuevos empleos y a esta mala noticia se le unió la pérdida del servicio realizado los miércoles en Llodio. La mayor competitividad de otro CEE fue

la alegación que se nos proporcionó el gerente de esta entidad.

Esta pérdida supuso un varapalo importante, en varios aspectos; aparte de la cuantía económica, varios trabajadores de la plantilla se quedaron sin empleo, siendo su ocupación unas de las primeras prioridades para 2014.

Certificado de Calidad y LOPD

Se ha estado trabajando durante todo el año para mantener de la certificación de calidad ISO-9001.

PROYECTOS PARA EL AÑO 2014

Para este año 2014, quisiéramos llevar a cabo estos proyectos

- Captación de nuevos clientes, que permitan la consolidación de la actividad.
- Búsqueda de nuevas opciones de mercado, mantener el sector de la limpieza, pero una búsqueda de nuevos campos más atractivos para nuestros asociados.
- Mantenimiento de la política formativa. Se van a realizar unas prácticas formativas en los propios puestos de trabajo que tiene RAEP repartidos por todo el municipio. Estas prácticas servirán a los nuevos trabajadores para adquirir los conocimientos básicos de estos puestos de trabajo y nos servirá a los técnicos de RAEP, para conocer a los nuevos/futuros trabajadores y a ayudarles a superar las dificultades que se les presenten.

· Realización de una Evaluación de los riesgos psicosociales de la empresa, con el objetivo de conocer de primera mano, la de los propios trabajadores, los aspectos a mejorar por RAEP.

· Revisar el pacto de empresa y poder mejorar las condiciones laborales, reduciendo el cómputo de horas anuales.

ORGANIGRAMA RAEP, S.L.

Encargados: Mariló López, Benito Herrerueta, Lourdes Gainzarain y Endika Minguela

Coordinación: Begoña Gamiz

Auxiliar Administrativo: Zuriñe Garmendia

Teléfonos de contacto: 945771501 / 646435329

PERDIDAS Y GANANCIAS PYMES

Desde Enero Hasta Diciembre del Ejercicio 2013 En €

Nombre de la Cuenta	Ejercicio 2013
1. Importe neto de la cifra de negocios	269.068,98
70000001 VENTAS DE PRENSA	73.047,93
70500001 LIMPIEZAS Y OTROS SERVICIOS	196.021,05
4. Aprovisionamientos	-62.844,34
60000001 COMPRAS PRENSA	-54.035,12
60000002 COMPRAS OTROS	-3.401,38
60200000 COMPRAS DE OTROS APROVISIONAMI	-5.407,84
5.- Otros ingresos de explotación	149.155,10
74700000 OTR. SUBV.,DONA.TRANSF.RTDO EJ	2.470,00
74700001 SUBV.SALARIAL PLANTILLA TRABAJ	105.115,85
74700004 SUBVENCION UU AA	13.445,42
74700005 SUBVENCION G.V. 25% SAL-I2012	28.123,83
6. Gastos de personal	-275.272,58
64000000 SUELDOS Y SALARIOS	-258.570,99
64100000 INDEMNIZACIONES	-2.364,00
64200000 SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA	-11.839,33
64900000 OTROS GASTOS SOCIALES	-971,50
64900001 FORMACION	-1.526,76
7. Otros gastos de explotación	-49.749,43
62100000 ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	-9.878,40
62200000 REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	-2.936,91
62300000 SERVICIOS PROFESIONALES INDEP.	-14.952,90
62400001 CARBURANTE	-934,84
62500000 PRIMAS DE SEGUROS	-920,95
62500001 PRIMAS DE SEGUROS	-1.680,17
62600000 SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARE	-35,47
62800002 LUZ	-3.252,66
62800003 AGUA	-93,36
62900000 OTROS SERVICIOS	-2.000,00
62900001 MATERIAL DE OFICINA	-1.680,44
62900002 OTROS GASTOS DESPLAZAMIENTOS	-3.974,17
62900003 OTROS GASTOS	-343,13
62900004 VENTA PRENSA ASC.PROF.VTA.PREN	-12,02
62900005 CUOTAS	-929,13
62900006 TELEFONO	-3.525,12
62900007 SEGURIDAD	-365,87
62900008 CUOTA PABELLÓN	-165,87
62900009 ROPA-CALZADO-VESTUARIO	-1.466,20
62920002 OTROS SERVICIOS	-466,08
63100001 IMPUESTO TRACCION MECANICA	-135,74
8. Amortización del inmovilizado	-5.818,12
68000000 AMORTIZACIÓN INMOV INTANGIBLE	-100,25
68100000 AMORTIZACIÓN INMOV MATERIAL	-5.717,87
12. Otros resultados	-544,75
a) Ingresos y gastos de carácter excepcional	-544,75
67800000 GASTOS EXCEPCIONALES	-650,46
77800000 INGRESOS EXCEPCIONALES	105,71
A) RESULTADO DE EXPLOTACION (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	23.994,86
13. Ingresos financieros	825,92

PERDIDAS Y GANANCIAS PYMES

Desde Enero Hasta Diciembre del Ejercicio 2013 En €

Nombre de la Cuenta	Ejercicio 2013
b) Otros ingresos financieros	825,92
76100000 INGR. VAL. REPRESENT. DDA,EMP.GR.	825,92
B) RESULTADO FINANCIERO (13+14+15+16+17+18)	825,92
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A+B)	24.820,78
19. Impuestos sobre beneficios	-3.276,34
63000000 IMPUESTO CORRIENTE	-3.276,34
D) RESULTADO DEL EJERCICIO (C+19)	21.544,44

raep

Centro Especial de Empleo
Enplegu Zentro Berezia



BEROA

3

FUNDACIÓN TUTELAR BEROA

Memoria de actividades 2013

PRESENTACIÓN

La Fundación Tutelar Beroa para enfermos mentales de Álava, ha cumplido, en 2013, 19 años de decisiva y eficaz acción social para el territorio histórico y, en particular, para 156 personas enfermas incapacitadas judicialmente. El balance es muy positivo, principalmente, porque hemos realizado la dura y costosa labor de atender personalmente, con cuidado humano y calidad certificada, a todas y cada una de las personas que nos fueron confiadas por la administración.

Todos los que constituimos Beroa, nuestra querida Fundación, hemos dado lo mejor que hemos podido y sabido para que el fin se cumpla, por encima de reveses y sinsabores, replanteando el trabajo, jerarquizando valores, renovando ilusiones, con voluntad firme de lograr el propósito. En Beroa no admitimos estar en el patio de butacas. Todos actuamos en el escenario, cada uno con su papel e ilusión. Muchas gracias, pues, a todos: patronos, abnegados profesionales, delegados tutelares y colaboradores. De todo corazón.

En lo material, desde Mayo, hemos conseguido asentarnos en una nueva sede más amplia y acorde al número de personas atendidas, permitiendo una mayor intimidad a la persona enferma, al familiar o al consultor. Gracias a las personas anónimas que nos han ayudado y a las instituciones interesadas, Instituto Foral de Bienestar Social, Gobierno Vasco, Hacienda Estatal, Caja Vital y La Caixa. Quiero destacar especialmente a la Fundación Eduardo Anitua por su servicio incondicional y comprensivo.

No debo extenderme más. Sólo decir que somos futuro, fieles a nuestros principios de respeto, cariño y lealtad a la persona enferma, y ética, innovación y modestia en el servicio colectivo.

Créanme, no son sólo palabras.

A continuación presentamos el resumen de las acciones realizadas durante el año, donde pretendemos acercar nuestra actividad a todos los que nos quieren y animan.

Fdo. *Ramón Díaz de Otazu* (Presidente)

MISIÓN

Fundación Tutelar Beroa es creada por ASAFES en 1995 para la defensa de las personas con enfermedad mental en situación de desprotección en el territorio histórico de Álava. Fue constituida para el cumplimiento de los siguientes fines:

- Promover la protección jurídica de las personas con enfermedad mental que precisen de una declaración de incapacidad, especialmente en aquellos supuestos de personas que carezcan de parientes o allegados que estén obligados o puedan ocuparse de tal promoción. Esta finalidad comprenderá:
- Asesorar a los familiares y personas presuntamente incapaces por enfermedad mental de su legitimación para promover su declaración de incapacidad en la forma prevista por el Código Civil.
- Poner en conocimiento del Ministerio Fiscal los supuestos de personas incapaces por enfermedad mental en los que se considere precisa la constitución de la tutela o curatela, según regula el artículo 230 del Código civil.
- Asumir, durante la tramitación de los procedimientos de incapacidad, el cargo de defensor judicial o administrador provisional del presunto incapaz por enfermedad mental, cuando así sea acordado por el Juez y aceptado por el patronato.
- Asumir el cargo de tutor o curador de las personas declaradas incapaces por enfermedad mental, cuando así sea acordado por el Juez y aceptado por el patronato.

TRABAJAMOS TENIENDO EN CUENTA SIEMPRE LOS SIGUIENTES VALORES

INDIVIDUALIZACIÓN

Respeto a las personas tuteladas, teniendo en cuenta sus peculiaridades y sus preferencias.

INTEGRACIÓN

Normalización de la vida social de las personas que tutelamos.

PREVENCIÓN

Anticiparnos a las circunstancias que puedan perjudicar la situación actual.

CALIDAD EN LA ATENCIÓN

Entendida como un proceso de mejora continua, basado en la planificación, el desarrollo, la evaluación y aplicación de los procesos.

PROFESIONALIDAD

La actividad está desarrollada por un equipo interdisciplinar, especializado en el servicio de tutela y muy implicado en su trabajo.

COMPROMISO

Con otros profesionales e implicación en trabajo en red con otras organizaciones.

RACIONALIZACIÓN DE RECURSOS SOCIALES

Haciendo un uso justo, utilizándolos sólo cuando sea preciso.

EL EQUIPO DE BEROA

EL PATRONATO

Presidente:

D. Ramón Díaz de Otazu Martínez de Marigorta

Tesorero: **D. Félix Llorente García**

Secretaría:

Dña. Begoña Fernández Ruiz de Azua

Vocales:

Dña. M^a Ángeles Arbaizagoitia Tellería,

Dña. Blanca Fernández de Gorostiza Pacheco,

D. Félix Rodríguez Barrio,

Dña. María Luisa Capilla de Miguel

LOS TÉCNICOS

Dirección: **Mónica Fernández Borobio**

ÁREA DE ATENCIÓN ECONÓMICO – ADMINISTRATIVA

Responsable de administración:

Yolanda Franco Yagüe

Administrativo: **Estíbaliz González Jorrín**

Auxiliar administrativo:

Noelia González Borinaga

ÁREA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Responsables de Casos:

Leyre San Eusebio Lastra,

Ruth Vallejo Torrecilla, M^a Mar Guinea González

Auxiliar de casos: **Iñigo Pinedo Pérez,**

Iker Magunacelaya Plata, Unai Ruiz de Arbulo

ÁREA DE ATENCIÓN JURÍDICA

Referente jurídico:

Elena Vélez de Mendizábal Sáez de Adana

No podemos olvidar a las diferentes personas que colaboran mediante su asesoramiento en temas inmobiliarios, jurídicos, médicos o económicos ni a los delegados tutelares que apoyan en el área de atención personalizada a las personas tuteladas haciendo de brazo humano de la Fundación.

NUESTRA RAZÓN DE SER

EVOLUCIÓN DE CARGOS ASUMIDOS

Desde la aceptación de la primera curatela, en junio de 1997, hasta finales del año 2013, el ritmo de aceptación de cargos tutelares ha ido en aumento de manera progresiva hasta alcanzar 214 cargos desde la constitución de la Fundación.

PERFIL DE LAS PERSONAS TUTELADAS

PROGRAMA FAMILIA

La Fundación procura aportar factores humanos y afectivos en el desarrollo de la tutela, para ello durante este año hemos realizado excursiones y encuentros para favorecer una relación más cercana fuera del ámbito de trabajo.

Este año hemos realizado dos excursiones, una comida por Navidad y una comida por mes, para celebrar los cumpleaños.



CALIDAD

Con el ánimo de prestar un servicio tutelar de calidad Beroa revisa y actualiza anualmente su mapa de procesos tratando de garantizar de esta manera la calidad en su actividad.

Somos conscientes de que el resultado del buen hacer en Beroa depende de su organización interna y que en todo momento el fin es siempre el mismo: una mejor atención a las personas que tutelamos.

Por ello desde la certificación en calidad por AENOR en la norma ISO 9001 en el año 2011, todos los años revisamos y actualizamos nuestro mapa de procesos y estructura organizativa, teniendo además en cuenta que dada la situación actual de crisis, debemos también adaptarnos a ello.

Es de destacar que, desde un principio, en esta labor colaboran todos los técnicos de Beroa asegurándose así un buen trabajo en equipo. Todos son conocedores de los procesos y todos aportan nuevas ideas para la optimización de recursos.

MAPA DE PROCESOS DE LA FUNDACIÓN TUTELAR BEROA

Instituciones / Tutelados



NOVEDADES

Nuevo local, cumplimos uno de nuestros sueños

Ya estamos perfectamente instalados en nuestra nueva sede, sin barreras arquitectónicas, con espacios para la atención individualizada, para archivo y almacenamiento.



Cambio de logo



Durante este ejercicio hemos iniciado el propósito de cambio de imagen. Hemos comenzado con el cambio de logo que a continuación presentamos.

DATOS ECONÓMICOS

Administrar el patrimonio fundacional y ejercer la tutela de personas con enfermedad mental comporta una gran responsabilidad. Por ello, la transparencia debe estar presente en todas nuestras gestiones económicas.

La Fundación presenta, en el Registro de Fundaciones del Gobierno Vasco, sus cuentas anuales para cada ejercicio, según la estructura establecida en el Plan General de Contabilidad.

GASTOS DEL EJERCICIO

INGRESOS DEL EJERCICIO

ALIANZAS

Para desarrollar la labor tutelar durante el ejercicio 2013, Beroa ha contado con la colaboración de diferentes entidades que nos ayudan a cumplir nuestros fines.



DATOS INSTITUCIONALES

CONSTITUCIÓN

FUNDACIÓN TUTELAR BEROA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE ALAVA fue constituida en Vitoria – Gasteiz, el de 1995, ante el Notario de Vitoria Don Alfredo Pérez Ávila.

OBJETO

Velar por la defensa de las personas con enfermedad mental incapacitados, carentes de apoyo familiar o bien aun teniendo familiares estos no quieran o puedan hacerse cargo de ellos.

INSCRIPCIONES

En el Registro de Fundaciones del Gobierno Vasco, con el número F-16.

En el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz con el número 688.

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE ACTUACIÓN

La Fundación cumplirá sus fines fundacionales en el Territorio Histórico de Álava.

DOMICILIO SOCIAL

Avda. Budapest, 29 bajo
01003 Vitoria-Gasteiz

www.fundaciontutelarberoa.com



Asafes C/ Amadis nº 2, bajo · 01010 Vitoria-Gasteiz · (+34) 945 28 86 48 · www.asafes.org



FUNDACIÓN **MAPFRE**



**ASOCIACIÓN ALAVESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL
BURU GAIXOTASUNA DUTEN PERTSONEN ETA SENIDEEN ARABAKO ELKARTEA**

Declarada de utilidad pública en 1998

Onura publikoko elkartetzat deklaraturua 1998an

Amadís, 2 (Entrada por Blas de Otero - Sarrera Blas de Oterotik)

Vitoria-Gasteiz **945 28 86 48**

www.asafes.org - asafes@asafes.org

www.facebook.com/asafes.saludmental



ENPLEGU ETA GIZARTE
GAIETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y ASUNTOS SOCIALES



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava