

KEXA - IRADOKIZUNA FORMULARIOA / FORMULARIO DE QUEJA - SUGERENCIA

KONTAKATU DATUAK / DATOS DE CONTACTO

Izena eta deiturak / Nombre y apellidos:

NAN-IFK / DNI-CIF:

Sexua / Sexo:

Emakumezkoa / Mujer:

Gizonezkoa / Hombre:

Enpresaren izena / Nombre de la empresa:

Helbidea / Dirección

Posta kodea / Código postal:

Herria / Localidad:

Probintzia /Provincia:

Tel. / Tel.:

E-mail:

KEXA - IRADOKIZUNA / QUEJA – SUGERENCIA:

Erantzuna jaso nahi izanez gero, markatu lauritzoa eta bete zure datuak:

Si desea recibir respuesta, marque la casilla y cumplimente los datos de contacto :

KEXAREN JATORRIZKO UNITATEA/ UNIDAD ORIGEN DE QUEJA:

DATA/FECHA:

SINADURA/ FIRMA:

Formulario honen bitartez bildutako datu pertsonalak LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuaren —helbidea: Jose Atxotegi kalea 1. PK: 01009 Gasteiz— titulartasuneko fitxategi batean sartuko dira. Lanbidek kudeatzen dituen zerbitzuei loturiko, kexak eta iradokizunak artatzea eta kudeatzea da fitxategi horren helburua. Eskatzen diren datu guztiak borondatezkoak dira, eta, datuak emateari uko egiten badiozu, ezin izango diogu erantzun zure kexari edo iradokizunari. Legean ezarritako datuak eskuratzeko, zuzentzeko, deuseztatzeko eta datuen kontra egiteko eskubideak LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzura, goian adierazitako helbidera, idazki bat helaraziz balia daitezke. Egindako kexak eta iradokizunak ez dira inola ere administrazio errekurtsotzat hartuko. Era berean, kexak eta iradokizunak aurkezteak ez du ekarriko indarreko araudian ezarritako epeak eteterik.

Los datos personales que se recaban a través del presente formulario, pasarán a formar parte de un fichero titularidad de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo, con domicilio en c/ José Atxotegi 1, CP-01009 Vitoria-Gasteiz. Este fichero tiene como finalidad la atención de, quejas y sugerencias relacionadas con los servicios gestionados por Lanbide. Todos los datos solicitados son voluntarios y la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de contestar a su queja o sugerencia. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, establecidos en la ley, podrá llevarlos a cabo a través de un escrito dirigido a la dirección arriba indicada. Las quejas y sugerencias formuladas no tendrán en ningún caso la calificación de Recurso Administrativo, ni su presentación paralizará los plazos establecidos en la normativa vigente.